

Envoyé en préfecture le 22/12/2020

Reçu en préfecture le 22/12/2020

Affiché le

**SLO**

ID : 026-212601983-20201222-20201221\_105D-DE

# MONTE LIMAR



## RAPPORT D'ACTIVITE 2019

**OGF**

CRÉMATOIRUM

**1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC****1.1. Les caractéristiques générales de la délégation de service public**

- 1.1.1. Objet et étendue de la délégation
- 1.1.2. Autorité délégante
- 1.1.3. Délégataire
- 1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants
- 1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat

**1.2. Les caractéristiques intrinsèques du service**

- 1.2.1. Les services fournis
- 1.2.2. Les installations
- 1.2.3. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant

**2. LE RAPPORT ANNUEL, PREMIERE PARTIE : LE COMPTE RENDU FINANCIER****2.1. Compte de résultat**

- 2.1.1. Les règles comptables
- 2.1.2. Le compte de résultat
- 2.1.3. Commentaires sur le compte de résultat

**2.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations**

- 2.2.1. Etat de variation du patrimoine
- 2.2.2. Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué
- 2.2.3. Programme contractuel d'investissements
- 2.2.4. Autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année
- 2.2.5. Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et des biens de reprise

**2.3. Engagements financiers**

- 2.3.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité
- 2.3.2. Les engagements à incidences financières en matière de personnel
- 2.3.3. Les attestations d'assurances souscrites

**3. LE RAPPORT ANNUEL, DEUXIEME PARTIE : L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE****3.1. Evolution de la mortalité en France****3.2. Analyse du registre des crémations**

- 3.2.1. Evolution annuelle du nombre de crémations
- 3.2.2. Evolution mensuelle du nombre de crémations
- 3.2.3. Répartition des crémations
- 3.2.4. Répartition des crémations par sexe
- 3.2.5. Destination des cendres

### 3.2.6. Fréquentation de la salle de cérémonie

### 3.3. Autres indicateurs de qualité

#### 3.3.1. Temps de Mémoire et journée portes ouvertes

#### 3.3.2. Registre d'appréciation du service

#### 3.3.3. Mesures proposées pour une meilleure satisfaction des familles

#### 3.3.4. La communication

#### 3.3.5. Protection du Travailleur Isolé (PTI)

## 4. LE RAPPORT ANNUEL, ANNEXE : LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE

### 4.1. Les faits marquants de l'exercice

### 4.2. Le compte rendu technique

#### 4.2.1. Les horaires d'ouverture

#### 4.2.2. Les moyens en personnel

#### 4.2.3. Elimination des déchets métalliques

#### 4.2.4. Fluides – consommation 2019

### 4.3. Développement durable

### 4.4. Le compte rendu financier

#### 4.4.1. Les tarifs des prestations du service public

#### 4.4.2. La révision des tarifs

**Annexe I** : Attestation de conformité du crématorium

**Annexe II** : Attestation d'assurance

**Annexe III** : Liste des prestataires

**1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC****1.1. LES CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC****1.1.1. Objet et étendue de la délégation**

La délégation porte sur l'exploitation et la gestion du crématorium de Montélimar.

**1.1.2. Autorité délégante****La Commune de Montélimar**

Hôtel de Ville,  
Place Emile Loubet,  
BP 279,  
26126 MONTELMAR CEDEX

**1.1.3. Délégataire****OGF**

Société anonyme au capital de 40.904.385 €  
RCS Paris B 542 076 799  
Siège social : 31, rue de Cambrai – 75019 Paris  
Habilitation n°18-75-0001

**1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants**

Président-directeur général : M. Philippe LEROUGE  
Directeur Délégué : M. Raphaël CAMPION  
Directrice de secteur opérationnel : Mme Chrystel BARTHELEMY

**1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat**

Le contrat de concession avec la Commune de Montélimar est entré en vigueur le 11 juin 2015, pour une durée de vingt-cinq (25) ans (date de mise en service des installations).

## 1.2. LES CARACTERISTIQUES INTRINSEQUES DU SERVICE

### 1.2. Les services fournis

Conformément au contrat de concession, le concessionnaire assure les missions suivantes :

- La réception des cercueils ;
- L'accueil des familles et des personnes qui accompagnent le cercueil du défunt ou de tout usager du service ;
- L'organisation de cérémonies à la demande des familles ou de tout usager du service ;
- La vérification du dossier administratif de crémation et les contrôles techniques avant l'introduction du cercueil dans le four ;
- La crémation ;
- La pulvérisation des cendres ;
- La fourniture des urnes cinéraires nécessaires pour recueillir les cendres et munies extérieurement d'une plaque portant l'identité du défunt et le nom du crématorium ;
- Le recueil des cendres dans une urne cinéraire sortie qui sera remise à la famille ou, à la demande de cette dernière, déposée au columbarium dans le cadre de la réglementation en vigueur ou encore, dans l'attente d'une décision relative à la destination des cendres, conservée au crématorium pendant une période de un an maximum ;
- L'organisation de la cérémonie de dispersion des cendres au jardin du souvenir, ou le dépôt des urnes cinéraires dans les cases du columbarium lorsque la famille aura opté pour l'un ou l'autre de ces modes de sépulture ;
- La vente des concessions dans le site cinéraire ;
- La dispersion des cendres au jardin du souvenir au de-là de la période maximum de un an de conservation de l'urne cinéraire au crématorium et en l'absence de décision de la personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles ;
- Le renseignement du public et l'établissement des devis demandés ;
- La vente de marbrerie et autres articles funéraires ;
- Les activités liées à l'exploitation de l'espace de convivialité.

#### 1.2.1. Les installations

Le crématorium comprend :

Des locaux ouverts au public :

- Un hall d'accueil,
- Une salle de cérémonie omniculte (ou de recueillement),
- Une salle de visualisation de l'introduction du cercueil dans le four,
- Une salle de remise de l'urne cinéraire aux familles,
- Une salle d'attente,
- Deux bureaux d'accueil,
- Des sanitaires.


Des locaux techniques à usage exclusif du personnel du crématorium :

- Une salle équipée d'un four avec un système de filtration des émissions atmosphériques et d'un pulvérisateur de calcius,
- Un local de dépôt provisoire des urnes cinéraires,
- Un local avec vestiaire et sanitaire pour le personnel,
- Un local pour le célébrant
- Un local de pause pour le personnel,
- Un local archive,
- Un local matériel d'entretien.

A ces locaux s'ajoutent les couloirs de circulation.

Rapport activité 2019

## MONTELMAR

Envoyé en préfecture le 22/12/2020  
Reçu en préfecture le 22/12/2020  
Affiché le   
ID : 026-212601983-20201222-20201221\_105D-DE

La mention « Interdit au public » est apposée à l'entrée des locaux techniques. De plus, des serrures à code interdisent cet accès aux familles.

### **1.2.2. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant**

Les charges sont supportées en totalité par le délégataire.

Le terrain d'assiette de la concession est mis à la disposition du délégataire par le délégant pendant toute la concession.

**2. LE RAPPORT ANNUEL, PREMIERE PARTIE : LE COMPTE RENDU FINANCIER****2.1. COMPTE DE RESULTAT****2.1.1. Les règles comptables**

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1<sup>er</sup> janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions sont les suivantes :

- l'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre.
- la méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

Les méthodes d'évaluation retenues pour l'établissement des comptes de l'année civile 2019 sont demeurées inchangées par rapport à l'exercice précédent.

**2.1.2. Compte de résultat**

Le compte de résultat est présenté en euros hors taxes sur les exercices des années civiles 2018 et 2019. En 2019, 410 crémations ont été réalisées et 411 crémations ont été facturées (une crémation réalisée en 2018 et facturée en 2019).

<i>en euros hors taxes</i>	ANNEE 2018		2018	% du CA	2019	% du CA
	ATRIUM	OGF			OGF	
<b>Nombre crémations (dont exhumations)</b>	<b>273</b>	<b>170</b>	<b>443</b>		<b>404</b>	
<b>Nombre crémations (PAOH, reliquaires)</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		<b>7</b>	
<b>Nombre de dispersions</b>						
<b>Nombre de locations de la salle de cérémonie</b>	<b>160</b>	<b>166</b>	<b>326</b>		<b>397</b>	
<b>Chiffre d'affaires</b>						
Crémation	155 993	92 535	248 528	88.47%	245 554	97.96%
Autres CA Crémation	1 393	2 723	4 117	1.47%	2 374	0.95%
Dispersion	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Jardin du Souvenir	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Salle de Cérémonie	15 093	13 155	28 247	10.06%	2 748	1.10%
Conservation d'urne	0	19	19	0.01%	0	0.00%
Vente de reliquaires PAOH	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Autres CA	0	0	0	0.00%	0	0.00%
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>172 479</b>	<b>108 432</b>	<b>280 911</b>	<b>100%</b>	<b>250 676</b>	<b>100%</b>



<b>Fournitures et consommables</b>	<b>24 230</b>	<b>11 192</b>	<b>35 422</b>	<b>13%</b>	<b>39 965</b>	<b>16%</b>
Eau	380	0	380	0.14%	238	0.09%
Gaz	16 849	7 709	24 558	8.74%	29 695	11.85%
Electricité	5 525	2 763	8 289	2.95%	8 890	3.55%
Fournitures entretien (extérieurs)	204	0	204	0.07%	246	0.10%
Fournitures administratives	1 010	88	1 098	0.39%	0	0.00%
Achats Fournitures exploitation	262	632	894	0.32%	896	0.36%
<b>Services extérieurs</b>	<b>22 725</b>	<b>20 451</b>	<b>43 177</b>	<b>15%</b>	<b>38 214</b>	<b>15%</b>
Sous traitance	516	230	746	0.27%	0	0.00%
Location mobilières	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Autres locations	2 232	1 860	4 092	1.46%	240	0.10%
Equipements opérateurs crématorium	146	0	146	0.05%	65	0.03%
Entretien Rep. Vetements	0	0	0	0.00%	26	0.01%
Entretien des fours et filtrations	17 156	16 185	33 341	11.87%	35 460	14.15%
Contrôles techniques	2 675	1 363	4 038	1.44%	220	0.09%
Assurances	0	813	813	0.29%	2 203	0.88%
Assurances véhicules	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Etudes et recherches	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Documentation	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Autres charges	0	0	0	0.00%	0	0.00%
<b>Autres services extérieurs</b>	<b>19 773</b>	<b>8 830</b>	<b>28 603</b>	<b>10%</b>	<b>22 934</b>	<b>9%</b>
Entretien des locaux et espaces verts	10 082	5 757	15 838	5.64%	14 619	5.83%
Honoraires (CAC,...)	4 667	1 000	5 667	2.02%	4 000	1.60%
Frais actes hors contentieux	0	0	0	0.00%	0	0.00%
frais de siège	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Publicité	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Transport sur achat	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Déplacements, missions, réceptions	2 576	26	2 602	0.93%	0	0.00%
Frais postaux et télécoms	115	380	495	0.18%	315	0.13%
Frais de banques	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Cotisations professionnelles	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Redevances	2 333	1 667	4 000	1.42%	4 000	1.60%
<b>Impôts et taxes</b>	<b>2 603</b>	<b>1 720</b>	<b>4 323</b>	<b>2%</b>	<b>3 672</b>	<b>1%</b>
Taxe foncière	0	0	0	0.00%	0	0.00%
CFE	696	498	1 194	0.43%	966	0.39%
CVAE	1 631	1 048	2 680	0.95%	2 305	0.92%
ORGANIC	276	173	449	0.16%	401	0.16%
Autres Impôts & Taxes	0	0	0	0.00%	0	0.00%
<b>Charges de personnel</b>	<b>40 941</b>	<b>29 243</b>	<b>70 184</b>	<b>25%</b>	<b>41 605</b>	<b>17%</b>
Rémunération du personnel	28 639	20 456	49 096	17.48%	31 512	12.57%
Charges sociales	12 302	8 787	21 088	7.51%	10 092	4.03%
Subvention d'exploitation reçue	0	0	0	0.00%	0	0.00%
<b>Autres charges de gestion courante</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
Perte sur créances clients	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Perte sur écart de règlements	-1	0	-1	0.00%	0	0.00%
<b>Intérêts et charges assimilées</b>	<b>51 748</b>	<b>36 963</b>	<b>88 711</b>	<b>32%</b>	<b>83 992</b>	<b>34%</b>
Frais financiers	51 748	36 963	88 711	31.58%	83 992	33.51%
<b>Structures</b>	<b>13 626</b>	<b>8 566</b>	<b>22 192</b>	<b>8%</b>	<b>19 553</b>	<b>8%</b>
Structure	13 626	8 566	22 192	7.90%	19 553	7.80%
<b>Charges et Produits Exceptionnels</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Charges Exceptionnelles	0	0	0	0.00%	0	0.00%
Produits Exceptionnels	0	0	0	0.00%	0	0.00%
<b>Dotations amort. et prov.</b>	<b>77 528</b>	<b>52 781</b>	<b>130 309</b>	<b>46%</b>	<b>126 628</b>	<b>51%</b>
Amortissements de caducité						
Amortissements	77 528	52 781	130 309	46.39%	126 628	50.51%
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>253 173</b>	<b>169 746</b>	<b>422 919</b>	<b>151%</b>	<b>376 563</b>	<b>150%</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>-80 694</b>	<b>-61 314</b>	<b>-142 008</b>	<b>-51%</b>	<b>-125 887</b>	<b>-50%</b>
<b>Impôts sur les sociétés</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>RESULTAT après IS</b>	<b>-80 694</b>	<b>-61 314</b>	<b>-142 008</b>	<b>-51%</b>	<b>-125 887</b>	<b>-50%</b>

### 1.3. Commentaires du compte de résultat

Pour l'année 2018, le chiffre d'affaires crémation s'élève à **252 644 €** pour 453 crémations.  
En 2017, il s'élevait à 241 238 € pour 453 crémations.  
Pour l'année 2019, le chiffre d'affaires crémation s'élève à **247 928 €** pour 411 crémations.  
En 2018, il s'élevait à 252 644 € pour 453 crémations.

Il se décompose ainsi :

- crémations adultes :	244 170 €
- crémations enfants :	458 €
- crémation d'exhumation d'un corps :	926 €
- crémation reliquaire :	<u>2 374 €</u>
	<b>247 928 €</b>

Les autres produits d'exploitation sont essentiellement représentés par la location de la salle de cérémonie (2 748€)

Le chiffre d'affaires total réalisé ressort donc à 250 676 euros.

Par rapport à 2018, le nombre de crémations est en baisse. Le chiffre d'affaires total baisse de 11% en passant de 280 911 euros en 2018 à 250 676 euros en 2019.

<i>en euros hors taxes</i>	ANNEE 2018		2018	% du CA	2019	% du CA
	ATRIUM	OGF			OGF	
<b>Nombre crémations (dont exhumations)</b>	<b>273</b>	<b>170</b>	<b>443</b>		<b>404</b>	
<b>Nombre crémations (PAOH, reliquaires)</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		<b>7</b>	
<b>Nombre de dispersions</b>						
<b>Nombre de locations de la salle de cérémonie</b>	<b>160</b>	<b>166</b>	<b>326</b>		<b>397</b>	
<b>Chiffre d'affaires</b>						
Crémation	155 993	92 535	248 528	88,47%	245 554	97,96%
Autres CA Crémation	1 393	2 723	4 117	1,47%	2 374	0,95%
Dispersion	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Jardin du Souvenir	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Salle de Cérémonie	15 093	13 155	28 247	10,06%	2 748	1,10%
Conservation d'urne	0	19	19	0,01%	0	0,00%
Vente de reliquaires PAOH	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Autres CA	0	0	0	0,00%	0	0,00%
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>172 479</b>	<b>108 432</b>	<b>280 911</b>	<b>100%</b>	<b>250 676</b>	<b>100%</b>

La différence présente dans le nombre de crémations (dont exhumations) entre le compte de résultat et les statistiques présentées plus loin dans ce rapport s'explique de la manière suivante :

- 399 crémations de défunts (adultes et enfants) ;
  - 2 exhumations ;
  - 2 crémations à titre gratuit.
- Ce qui nous fait un total de 403 crémations réalisées en 2019. Or, nous pouvons ajouter dans les comptes :
- 1 crémation réalisée en 2018 et facturée en 2019 ; soit 404 crémations facturées en 2019.

## Charges d'exploitation

### Gaz

Le gaz facturé correspond aux factures du crématorium.

Le coût total du gaz pour l'année ressort à 29 695 euros, soit un coût par crémation de 72,25 euros, contre 54,21 euros en 2018.

Cette augmentation s'explique par le prix de la molécule (+ 5 €/MWh en 2019) et par la diminution des crémations en 2019 qui provoque des crémations moins rapprochées et donc un temps de préchauffage plus important.

### Électricité

L'électricité facturée correspond aux factures du crématorium.

Le coût total de l'électricité pour l'année ressort à 8 890 euros, soit un coût par crémation de 21,63 euros contre 18,30 euros en 2018.

La hausse de la consommation est liée à l'installation de la ligne de filtration courant août 2018.

A noter, il y a eu un changement de fournisseurs d'accès depuis l'intégration dans OGF, c'est désormais la société ENI qui fournit l'électricité.

Globalement, le coût de l'énergie (gaz et électricité) par crémation ressort donc à 93,88 euros contre 72,51 euros en 2018.

### Fournitures administratives

Les fournitures administratives comprennent essentiellement à l'achat de fournitures de bureau, l'entretien et les consommables de l'imprimante/photocopieur/fax.

### Fournitures diverses d'exploitation

Ce poste regroupe l'achat de petits outillages, de produits divers d'entretien des équipements d'exploitation et de plaques.

### Autres Locations

Ce poste correspond à la location de diffuseur de Parfum.

Fin du contrat de location sur 2019.

### Équipement opérateurs crématorium

Ce poste correspond à des achats de vêtements pour le personnel du crématorium.

### Entretien et réparation des vêtements

Il s'agit des frais de pressing des vêtements du personnel du crématorium.

### Maintenance des fours

Ce poste relatif à la maintenance, le contrôle et la réparation des équipements de crémation s'élève à 35 460 €

Il se décompose ainsi :

- Maintenance générale du four et filtrations pour 34 935 €
- Vérification des appareils de levage pour 180 €
- Evacuation des résidus pour 344 €

### Contrôle technique

Ce poste s'élève à 220 € et correspond à la vérification des installations de gaz.

### Assurances

Le montant de la prime d'assurance 2019 s'élève à 2 203 €.

La prime d'assurance mentionnée de 2018 couvrait la période du 1<sup>er</sup> août au 31 décembre 2018. Elle est ré-estimée chaque année par notre assureur sur la base du contrat en cours.

**Entretien des locaux et espaces verts**

Ce poste comprend notamment :

- L'entretien des locaux et des vitres, réalisé par un prestataire externe pour 12 313 € contre 11 760 euros en 2018 ;
- Maintenance préventive CVC pour 758 € ;
- Maintenance des extincteurs pour 831 € ;
- L'abonnement à la télésurveillance pour 217 € ;
- Réparation de la porte d'entrée pour 190 € ;
- Contrôle de la conformité électrique pour 285 €.

En 2018, le compte comportait l'entretien des espaces verts qui s'élevait à 2 042 euros.

**Honoraires CAC**

Les honoraires du CAC de 2019 ont été provisionnés à hauteur de 2 000 euros.

Le compte comporte également les honoraires 2017 facturés sur 2019.

L'année dernière ce poste était plus élevé en raison d'autres honoraires correspondant à une expertise sur la construction effectuée par la société EURISK.

**Frais de siège**

Les frais de direction couvrent l'assistance administrative assurée d'une manière permanente par les différents services spécialisés du siège OGF et notamment les Directions des crématoriums, ressources humaines, informatique, juridique et réglementaire, formation, achats, finances et service travaux.

Pour 2019, ces frais sont estimés à 7,80% du chiffre d'affaires.

**Déplacements, Réceptions**

Ce poste comprend notamment les frais liés à l'organisation du Temps de mémoire (traiteur, chanteuse, arbre du souvenir ...). De plus, les frais postaux sont dorénavant inclus dans ce poste.

**Frais postaux et télécom**

Ce poste comprend les abonnements et les consommations des lignes téléphoniques utilisées pour le téléphone, le fax et la ligne informatique ainsi que les achats de timbres dans le cadre d'envoi ponctuel.

**Redevances**

Le concessionnaire doit verser, en contrepartie de l'occupation du domaine public, une redevance exprimée en pourcentage du chiffre d'affaires hors taxes selon le barème suivant :

- de 0 à 500 crémations : 0%
- de 501 à 600 crémations : 1 %
- de 601 à 700 crémations : 2 %
- de 701 à 800 crémations : 3 %
- Au-delà de 800 crémations : 5%

Le minimum garanti de 4 000 euros est versé à la ville le 31 octobre de chaque année et le solde éventuel avant le 30 juin de l'année N+1 sur redevance variable 6 %

**Impôts et taxes**

Ce poste, intègre :

- l'Organic, correspondant à 0,16% du chiffre d'affaires pour un montant de 449 euros.
- la Contribution Economique Territoriale (CET) anciennement Taxe Professionnelle.

Cette dernière se décompose en Cotisation Foncière des Entreprises (CFE) et en Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE).

- la CFE s'élève à 966 euros.

- la CVAE a été appliquée en retenant le taux de 1,50 % (qui s'applique au niveau du groupe OGF) de la valeur ajoutée du crématorium soit 2 320 euros.

**Charges de personnel**

Le montant correspond aux salaires et charges sociales du personnel d'exécution ayant travaillé au crématorium en 2019. Ce montant comprend également une quote-part du salaire du directeur de secteur opérationnel à hauteur de 5% et une quote-part à hauteur de 50% du salaire du responsable de crématorium.

**Produits financiers**

Conformément au contrat de délégation de service public, les frais financiers sont évalués au taux de 5.51 %, et s'élèvent ainsi à 83 992 euros en 2019.

**Dotations aux amortissements**

L'amortissement des immobilisations est fait par composant, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre ou ramenée à la durée de la convention.

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté en Annexe 1.

**Dotations aux provisions pour grosses réparations**

Pas de dotation en 2019 comme indiqué au § 2.1.1. règles comptables.

**Reprises sur provisions pour grosses réparations**

Pas de reprise en 2019 comme indiqué au § 2.1.1. règles comptables.

**Impôts sur les sociétés**

Le taux d'impôt sur les sociétés est de 34.43 %

## 2.2. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS

### 2.2.1. Etat de variation de patrimoine

Le montant des acquisitions sur l'exercice 2019 s'élève à 1 169 €

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté ci-dessous :

Description	Mise en service	Valeur actualisée	Vnc N-1	Amortiss cumulés N-1	Dotation année 2019	Amortiss cumulés N	Vnc N
CONSTRUCTION	01/08/2018	58 955,12	57 828,19	1 126,93	2 710,56	3 837,49	55 117,63
SILLAC ENT	01/08/2018	1 469,87	1 441,78	28,09	67,56	95,65	1 374,22
CONSTRUCTION	01/08/2018	460 921,36	452 110,81	8 810,55	21 191,76	30 002,31	430 919,05
CONSTRUCTION	01/08/2018	24 009,77	23 550,83	458,94	1 103,88	1 562,82	22 446,95
ESPACES VERTS GUILLON	01/08/2018	3 467,12	3 400,86	66,26	159,36	225,62	3 241,50
CONSTRUCTION	01/08/2018	199 475,93	195 662,91	3 813,02	9 171,36	12 984,38	186 491,55
LIGNE DE FILTRATION	01/08/2018	271 699,65	266 506,10	5 193,55	12 491,88	17 685,43	254 014,22
JOURS IMMOBILISES	01/08/2018	356,59	336,59	20,00	48,12	68,12	288,47
JOURS IMMOBILISES	01/08/2018	316,55	298,19	18,36	44,16	62,52	254,03
JOURS IMMOBILISES	01/08/2018	376,17	351,78	24,39	58,68	83,07	293,10
EXTINCTEUR	01/08/2018	354,37	325,38	28,99	69,72	98,71	255,66
EXTINCTEUR	01/08/2018	347,08	318,69	28,39	68,28	96,67	250,41
TRAVAUX	01/08/2018	180 135,28	164 903,04	15 232,24	36 637,68	51 869,92	128 265,36
TRAVAUX	01/08/2018	136 737,81	125 175,26	11 562,55	27 811,08	39 373,63	97 364,18
MSD	01/08/2018	151,34	0,00	151,34	0,00	151,34	0,00
DEFIBRILATEUR	01/08/2018	406,47	381,12	25,35	60,96	86,31	320,16
CHARIOT ELEVATEUR X 2	01/08/2018	1 460,14	1 371,29	88,85	213,72	302,57	1 157,57
FOUR HOLNON	01/08/2018	69 640,91	68 309,73	1 331,18	3 201,84	4 533,02	65 107,89
REBRIQUETAGE LONG	01/08/2018	43 694,39	40 624,08	3 070,31	7 384,92	10 455,23	33 239,16
KRYFIL	01/08/2018	310,96	291,80	19,16	46,08	65,24	245,72
MOBILIER BUREAU	01/08/2018	180,73	170,11	10,62	25,56	36,18	144,55
MOBILIER URBAIN	01/08/2018	1 854,72	1 741,87	112,85	271,44	384,29	1 470,43
FIM PROTECTION	01/08/2018	3 265,96	3 069,64	196,32	472,20	668,52	2 597,44
16 BANCs	01/08/2018	11 519,43	10 827,00	692,43	1 665,48	2 357,91	9 161,52
MOBILIER DE BUREAU	01/08/2018	3 473,20	3 264,42	208,78	502,20	710,98	2 762,22
MOBILIER DE BUREAU	01/08/2018	99,40	49,81	49,59	49,81	99,40	0,00
AUDIOVISUEL	01/08/2018	5 273,48	4 956,48	317,00	762,48	1 079,48	4 194,00
(DKQT-C) Pour SERENIUM - Acquisition 1 Dell 24 Monitor P2417H - 60.5cm(23.8)	04/10/2018	108,65	91,23	17,42	72,48	89,90	18,75
SHARP TV LED 65 4K + SUPPORT	01/04/2018	1 028,50	951,37	77,13	102,85	179,98	848,52
MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE	01/04/2019	658,64	0,00	0,00	61,74	61,74	596,90
(DLIT-C) Acquisition Optiplex 3050	01/04/2019	509,88	0,00	0,00	95,58	95,58	414,30
(DLMV-C) Achat de mobiles ORANGE Hapi Bleu 50 (250 Mo)	27/06/2018	5,90	0,00	0,00	4,53	4,53	1,37
<b>TOTAL AMORTISSEMENTS TECHNIQUES</b>		<b>1 482 265,37</b>	<b>1 428 310,36</b>	<b>52 780,59</b>	<b>126 627,95</b>	<b>179 408,54</b>	<b>1 302 856,83</b>

## **2.2.2. Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué**

### **2.2.2.1 Conformité des installations du crématorium**

Les installations publiques et techniques du crématorium ont fait l'objet d'un contrôle de conformité par Bureau Veritas et d'un contrôle des rejets atmosphériques et des dispositifs de sécurité du four de crémation par Bureau Veritas le 2 juin 2015. Dès lors, au vu des rapports techniques émis par l'organisme de contrôle, l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Rhône-Alpes a délivré l'attestation de conformité d'une validité de 6 ans soit jusqu'au 8 juin 2021.

Cette attestation est consultable en annexe I de ce rapport.

Comme il se doit, les rapports correspondants seront transmis à l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Rhône-Alpes.

### **2.2.2.2. Travaux d'entretien du crématorium**

La maintenance préventive et curative des équipements de crémation est assurée par la société FMI.

Chaque année, il est prévu 2 visites annuelles préventives au cours desquelles sont effectués le contrôle général des installations, le réglage des matériels, le nettoyage du four et l'assistance aux contrôles réglementaires.

Afin d'assurer la continuité du service public, le crématorium bénéficie également d'une assistance téléphonique permanente permettant de pallier rapidement les principales difficultés rencontrées au cours de l'exploitation de l'équipement de crémation.

### **2.2.3. Programme contractuel d'investissements**

Néant.

### **2.2.4. Autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année**

Néant.

### **2.2.5. Inventaire des biens immobiliers et mobiliers**

Tous les biens sont des biens de retour.

## **2.3. ENGAGEMENTS FINANCIERS**

### **2.3.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité**

Il n'y a aucun crédit-bail.

### **2.3.2. Les attestations d'assurances souscrites**

Les attestations d'assurances souscrites sont jointes en annexe II au présent rapport.



### 3. LE RAPPORT ANNUEL, DEUXIEME PARTIE : L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

#### 3.1. EVOLUTION DE LA MORTALITE EN FRANCE

En 2019, 612 000 personnes sont décédées en France ; c'est 2 000 décès de plus qu'en 2018, soit une hausse de 0,4 %. Du fait de l'arrivée des générations nombreuses du baby-boom à des âges de forte mortalité, le nombre de décès a tendance à augmenter depuis le début des années 2010. Entre 2010 et 2019, le nombre de décès en France (hors Mayotte) est passé de 551 000 à 612 000. L'épidémie de grippe hivernale 2018-2019, dont le pic a été atteint début février, a été de durée limitée (8 semaines) mais avec une mortalité élevée, inférieure cependant à l'épidémie de l'hiver précédent dont la durée avait été exceptionnellement longue. L'été 2019 a été marqué par deux canicules intenses en juin et en juillet sur la quasi-totalité du territoire métropolitain. Elles ont touché en particulier les plus de 75 ans. En 2019, le taux de mortalité infantile reste dans les limites de la fluctuation habituelle de cet indicateur. La mortalité infantile est en effet relativement stable depuis une quinzaine d'années, après avoir fortement diminué entre 1950 et 2000. Elle se situe autour de 3,8 enfants décédés avant l'âge d'un an pour 1 000 naissances vivantes.

En France, en 2019, l'espérance de vie à la naissance est de 85,6 ans pour les femmes et de 79,7 ans pour les hommes. Ces cinq dernières années, ils ont gagné 0,5 an d'espérance de vie et les femmes 0,2 an. L'espérance de vie continue de progresser mais les gains ralentissent. La progression est plus rapide pour les hommes que pour les femmes. En 2017, en moyenne dans l'Union européenne (UE), l'espérance de vie des femmes est de 83,5 ans et celle des hommes de 78,3 ans. L'espérance de vie des femmes en France est l'une des plus élevées de l'UE : seule l'Espagne (86,1 ans) devance la France (85,3 ans). Pour les hommes, la France (79,4 ans) se situe un peu au-dessus de la moyenne de l'UE ; neuf pays, en particulier l'Italie et la Suède (80,8 ans), ont une espérance de vie supérieure à la France pour les hommes. L'écart d'espérance de vie entre femmes et hommes est de 5,9 ans en 2019 en France. Il était plus élevé en 2009 à 6,7 ans, et est stable autour de 6 ans depuis 2015. En 2017, cet écart est plus élevé en France (5,9 ans) que dans tous les pays de l'ouest de l'Europe, à l'exception du Portugal (6,2 ans). L'écart moyen dans les pays de l'UE est de 5,2 ans. Il varie de 3,2 ans aux Pays-Bas à 9,9 ans en Lettonie. En France, en 2019, l'espérance de vie à 60 ans augmente de 0,1 an par rapport à celle de 2018 aussi bien pour les femmes que pour les hommes : dans les conditions de mortalité de 2019, une femme de 60 ans vivrait encore 27,8 ans en moyenne et un homme 23,4 ans. En cinq ans, l'espérance de vie à 60 ans a progressé de 0,1 an pour les femmes et de 0,3 an pour les hommes.

Source : INSEE



### 3.2. ANALYSE DU REGISTRE DES CREMATIONS

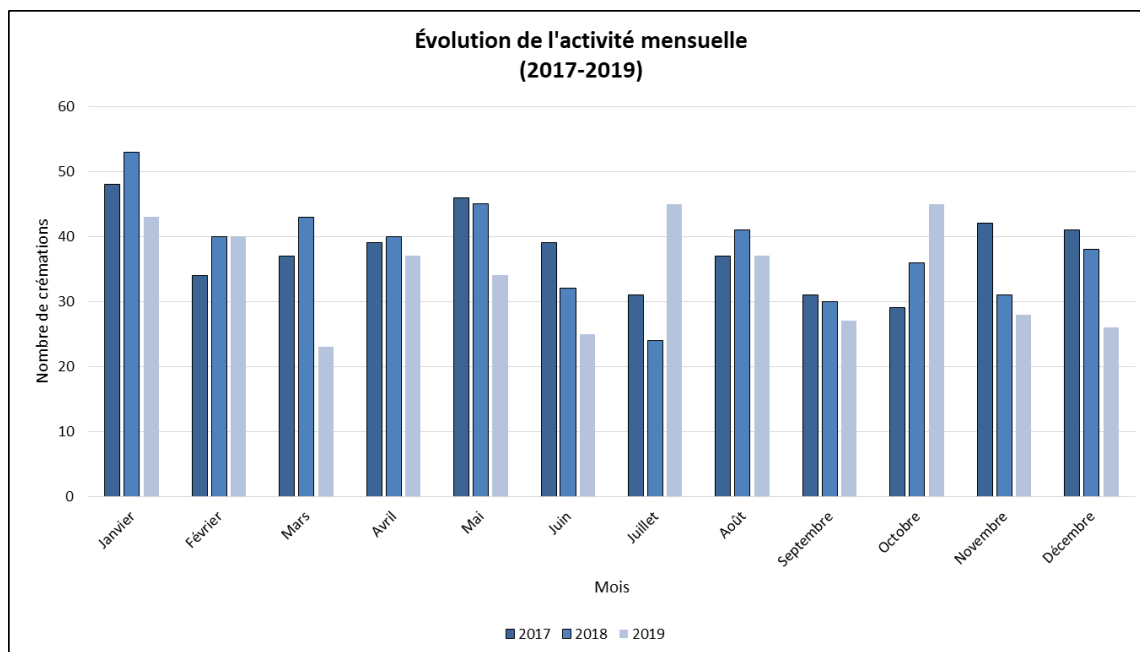
#### 3.2.1. Evolution du nombre annuel de crémations

Activité annuelle		
Années	Nombre de crémations	Évolution
2015	148	-
2016	311	110.1%
2017	454	46.0%
2018	453	-0.2%
2019	410	-9.5%

#### 3.2.2. Evolution mensuelle du nombre de crémations

Activité mensuelle						
Mois	2017		2018		2019	
	Nombre de crémations	Cumul	Nombre de crémations	Cumul	Nombre de crémations	Cumul
Janvier	48	48	53	53	43	43
Février	34	82	40	93	40	83
Mars	37	119	43	136	23	106
Avril	39	158	40	176	37	143
Mai	46	204	45	221	34	177
Juin	39	243	32	253	25	202
Juillet	31	274	24	277	45	247
Août	37	311	41	318	37	284
Septembre	31	342	30	348	27	311
Octobre	29	371	36	384	45	356
Novembre	42	413	31	415	28	384
Décembre	41	454	38	453	26	410
TOTAL	454		453		410	

## Evolution mensuelle du nombre de crémations (suite)



## 3.2.3. Répartition des crémations par type de prestations

Répartition par types de crémation		
Prestations	2018	2019
Adultes	434	396
Enfants	3	3
<i>Sous-total</i>	437	399
Exhumations	6	2
<i>Sous-total</i>	443	401
Pièces anatomiques	10	7
<i>Sous-total</i>	453	408
Crémation à titre gratuit	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>454</b>	<b>410</b>

## 3.2.4. Répartition des crémations par sexe

Répartition de l'activité par sexe				
Mois	Adultes		Enfants	Exhumations
	Hommes	Femmes		
Janvier	26	17	0	0
Février	22	17	0	0
Mars	11	10	0	0
Avril	20	15	0	0
Mai	13	20	1	0
Juin	14	10	0	1
Juillet	24	20	0	0
Août	22	13	1	0
Septembre	14	12	1	0
Octobre	22	22	0	1
Novembre	18	10	0	0
Décembre	14	12	0	0
Total	220	178	3	2
	398			
Proportions	55.3%	44.7%		
	100.0%			

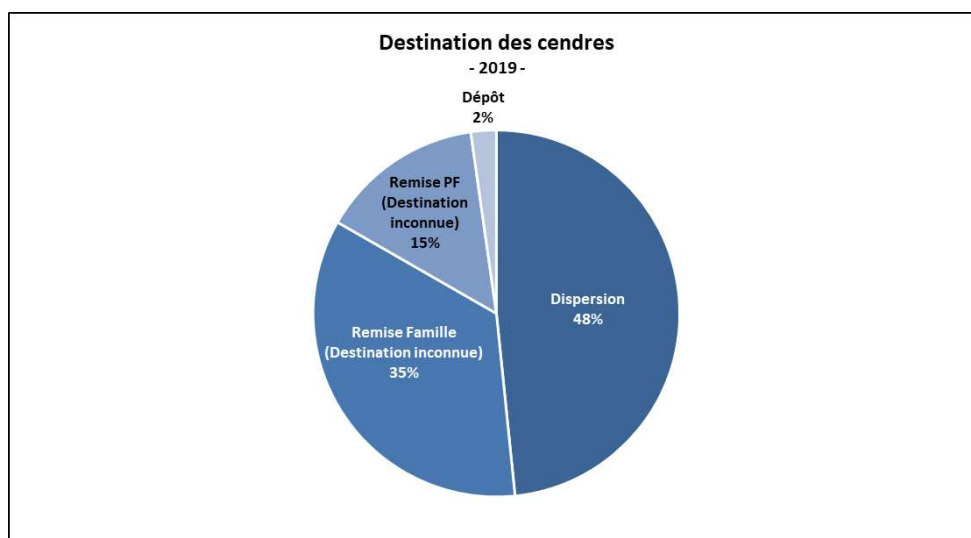
Évolution du taux de crémation par sexe			
Prestation	2017	2018	2019
Hommes	55%	59%	55%
Femmes	45%	41%	45%

Cette année encore, nous pouvons observer que la crémation au sein du crématorium de Montélimar est comparable à la moyenne nationale, elle concerne une majorité d'hommes.

### 3.2.5. Destination des cendres

La destination finale des cendres ne peut être réellement évaluée par le personnel du crématorium, la majeure partie des urnes étant remise aux familles ou aux entreprises de pompes funèbres sans mention d'une destination finale spécifique (dispersion, caveau ou columbarium de famille dans une autre commune...). Toutefois, nous avons pu recueillir les données suivantes :

Destination des cendres - 2019 -	
Destination	Proportion
Dispersion	48.4%
Remise Famille (Destination inconnue)	34.9%
Remise PF (Destination inconnue)	14.5%
Dépôt	2.2%
TOTAL	100%



### 3.3. AUTRES INDICATEURS DE QUALITE

#### 3.3.1. Temps de Mémoire et journée portes ouvertes

Rappelons que pour le Temps de Mémoire, toutes les familles reçues au crématorium au cours de l'année écoulée sont conviées à participer à cette cérémonie d'hommage aux défunts. Un thème est choisi par l'équipe du crématorium en accord avec la Communauté de Communes Faucigny-Glières. La diffusion d'images et de vidéos ainsi que des lectures de textes et de poèmes en rapport avec le thème participent fortement à son évocation.

Des témoignages de familles, d'associations et de professionnels en lien avec le milieu médical et le deuil viennent également apporter des éléments de réflexion sur le vécu des proches lors d'un décès et le travail du deuil.

En 2019, il n'y a pas eu de Temps de mémoire en raison du séisme qui a touché la Ville en novembre 2019 et notamment le crématorium.

#### 3.3.2. Registre d'appréciation du service

Un registre des appréciations est mis à la disposition des familles et du public dans le hall d'accueil du crématorium. Il permet de recueillir les appréciations, remarques et suggestions relatives à la qualité du service et aux prestations proposées et exécutées lors de la crémation.

Un registre du souvenir est également disponible. Il permet de recueillir des messages de sympathie destinés aux défunts et aux familles.

Comme pour les années précédentes, le savoir-faire, le professionnalisme, la courtoisie et la gentillesse de l'équipe ainsi que la qualité de l'accueil et de la cérémonie de recueillement sont très appréciés par les familles et leurs proches.

Il convient de préciser que les familles expriment le plus souvent directement auprès du personnel du crématorium leur satisfaction pour l'accueil, la qualité des locaux et des installations ainsi que sur l'organisation et le déroulement du dernier hommage rendu au défunt.

#### 3.3.3. Mesures proposées pour une meilleure satisfaction des familles

Un questionnaire d'enquête de satisfaction est mis à la disposition des familles, au crématorium, de manière à collecter leurs appréciations.

Ce questionnaire concerne des indicateurs de satisfaction qui sont les suivants :

- La signalétique d'accès au crématorium et la facilité de trouver celui-ci,
- L'accueil des familles,
- Les informations données et les réponses aux attentes des familles sur la crémation,
- Le confort des locaux,
- Le déroulement de la cérémonie d'adieu et l'hommage lors de la remise des cendres faits par le personnel du crématorium,
- L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres.

Dès lors, en fonction des observations et des appréciations formulées par les familles sur ces indicateurs, le responsable du crématorium met en œuvre les moyens nécessaires pour corriger et améliorer les points à l'origine des remarques des familles.

Le responsable du crématorium effectue ensuite un suivi sur ces points pour s'assurer que les améliorations apportées répondent bien aux attentes des familles.

En 2019, il n'y a pas eu d'enquête menée au crématorium de Montélimar.

### 3.3.4. La communication

Une plaquette d'information sur le crématorium est mise à la disposition des opérateurs funéraires, des familles et du public. Elle présente les coordonnées, les horaires d'ouverture du crématorium et un plan d'accès à celui-ci.

Les services liés à l'accueil et à l'organisation des cérémonies sont également présentés ainsi que les différents choix qui s'offrent aux familles quant à la destination des cendres.

Cette plaquette permet ainsi de répondre aux besoins d'information des familles et contribue à mieux faire connaître le crématorium ainsi que les services proposés par ce dernier.

### 3.3.5. Protection du Travailleur Isolé (PTI) :

OGF a toujours été soucieux de la sécurité de ses collaborateurs et a mis en place un certain nombre de mesure afin de prévenir tout accident, notamment en lien avec l'exploitation d'un crématorium. C'est dans ce cadre qu'il a été décidé de mettre à disposition du personnel du crématorium un équipement PTI (Protection du Travailleur Isolé)/DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé).

Ce dispositif est utilisé par un (ou plusieurs) agent(s) de crématorium « hors de vue et hors d'ouïe » d'autres agents. Il s'agit d'un appareil permettant d'alerter les secours en cas de problème. L'appel peut être déclenché de façon volontaire (accident) ou automatique, en cas de perte de verticalité du travailleur (malaise).

La prestation de télésurveillance associée à ce dispositif est confiée à la société PROSEGUR, spécialisée dans la télésurveillance des personnes, et plus particulièrement dans la gestion d'alarmes transmises au travers de PTI/DATI situé en différents point du territoire français.



**4. LE RAPPORT ANNUEL, ANNEXE : LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE****4.1. LES FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE**

Le 11 novembre 2019 un séisme de magnitude 5 a secoué la région de Montélimar engendrant quelques dégâts au crématorium de Montélimar.

**4.2. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE****4.2.1. Les horaires d'ouverture**

Les horaires de crémation n'ont pas fait l'objet de modification au cours de l'année 2019 et permettent l'accueil des familles dans de parfaites conditions.

Le service de crémation est assuré  
**du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h**

**le samedi de 8h30 à 12h30 sur réservation**

Une permanence téléphonique est assurée au crématorium 7/7 et 24/24.

**4.2.2. Les moyens en personnel**

Deux personnes, Monsieur Florian JARRY (temps plein) et Madame Dacha TRINQUIER (mi-temps), concourent à la tenue quotidienne du site :

- accueil des familles,
- accueil des entreprises de pompes funèbres mandatées par les familles,
- tenue des registres de crémations et contrôles administratifs,
- réalisation d'hommages préalables à la crémation,
- réalisation des crémations et de la remise des cendres ou de la dispersion des cendres au jardin du souvenir,
- remise en ordre du crématorium entre chaque crémation,
- entretien et nettoyage quotidien des installations techniques.

Elles assurent également l'information téléphonique des familles, la tenue du planning de crémation et l'accueil téléphonique en dehors des heures d'ouvertures du crématorium.

**La formation**

Pour l'exécution des missions qui leur sont confiées, les agents du crématorium ont bénéficié d'une formation concernant les points suivants :

- la législation sur la crémation et ses évolutions concernant le traitement des pièces anatomiques notamment,
- les procédures internes d'OGF en matière de gestion des crématoriums,
- les vérifications administratives des dossiers de crémation,
- l'accueil des familles, la remise de l'urne et la dispersion des cendres,
- les rappels théoriques et pratiques liés à la technologie des équipements de crémation (cycles de crémation, régulation des équipements de crémation, techniques d'entretien et de dépannage, consignes de sécurité),
- la gestion des éventuelles pannes en présence d'une famille,
- les consignes d'hygiène et de sécurité,
- la protection incendie,
- l'habilitation électrique H0B0 pour personnel non électricien.

#### 4.2.3. Elimination des déchets métalliques

Les déchets métalliques ne se consomment pas lors d'une crémation, comme ceux utilisés pour les prothèses, les couronnes dentaires et autres plombages. Les cendres du défunt sont rendues aux proches. Les résidus métalliques sont récupérés et s'agissant de déchets d'activité, ceux-ci doivent être traités dans une filière adaptée comme tout déchet, et valorisés lorsque c'est possible, comme nous y oblige le code de l'environnement.

Les déchets métalliques sont récupérés par un prestataire spécialisé. Après un appel d'offres en 2017, OGF a fait le choix de l'entreprise OrthoMetals.

Les déchets métalliques sont triés puis refondus pour être transformés. Ces nouveaux objets sont alors utilisés par différentes industries comme l'automobile, l'aéronautique ou encore l'électroménager. Notre prestataire garantit que la nouvelle utilisation ne réintégrera pas le domaine de la santé.

#### **Pour les crématoriums avec dons à la Fondation PFG :**

Dans les crématoriums gérés par OGF, la valorisation des déchets métalliques réalisée par notre prestataire est confiée à la Fondation PFG, sous l'égide de la Fondation de France, à aucun moment OGF n'est destinataires de ces sommes.

- Bilan annuel 2019 des actions de la Fondation PFG :

#### *La Fondation PFG*

Depuis 2009, la Fondation PFG s'engage auprès des associations qui orientent leurs actions autour de l'accompagnement des personnes en fin de vie, du deuil et de la sensibilisation du public à un thème encore tabou en France, la mort. A travers cette Fondation, le Groupe OGF, leader des services funéraires en France, prolonge l'écoute, l'accompagnement et le respect des familles mis en œuvre quotidiennement par ses équipes professionnelles. Représentations théâtrales traitant le sujet du deuil, ateliers de mise en beauté pour les personnes en fin de vie, groupes de paroles, développement des soins palliatifs, études, conférences et formations de bénévoles... A travers ses dons, la Fondation PFG apporte un soutien essentiel aux associations qui traitent ces sujets délicats.

#### *Gouvernance et fonctionnement*

Présidée par Philippe Lerouge, Président-directeur général d'OGF, le conseil d'administration est composé de 6 membres :

- 4 collaborateurs d'OGF,
- 2 experts extérieurs, spécialistes du deuil et de la fin de vie.

Le conseil joue un rôle essentiel dans les demandes de subventions des associations. Chaque membre donne un avis expérimenté et objectif sur les dossiers présentés pour ensuite délibérer. Si le projet est accepté, la subvention est versée à l'association.

Entre juin et septembre, la Fondation PFG organise un appel à projets annuel.

Retrouvez les actions de la Fondation sur <https://www.pfg.fr/pfg-a-vos-cotes/fondation-pfg>

#### **Pour les crématoriums avec dons à une association :**

Dans les crématoriums gérés par OGF, la valorisation des déchets métalliques réalisée par notre prestataire est confiée à une association choisie par l'autorité délégante, à aucun moment OGF n'est destinataires de ces sommes.

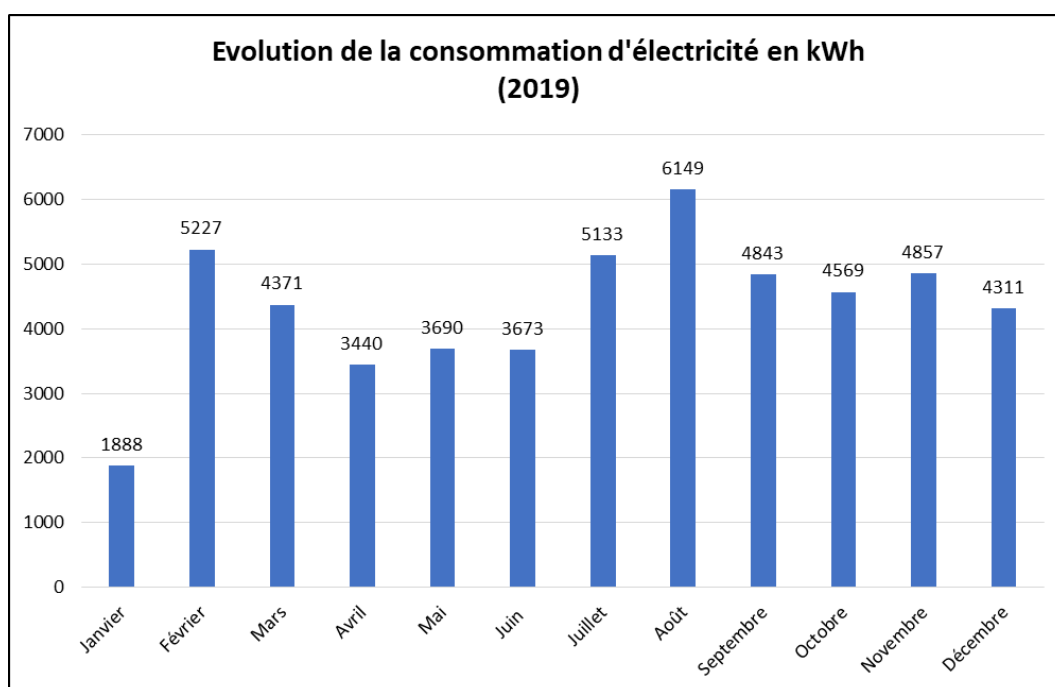
Concrètement, le montant de la valorisation pour votre établissement s'est élevé à 4 044,61 € pour 2019.



#### 4.2.4. Fluides – consommation 2019

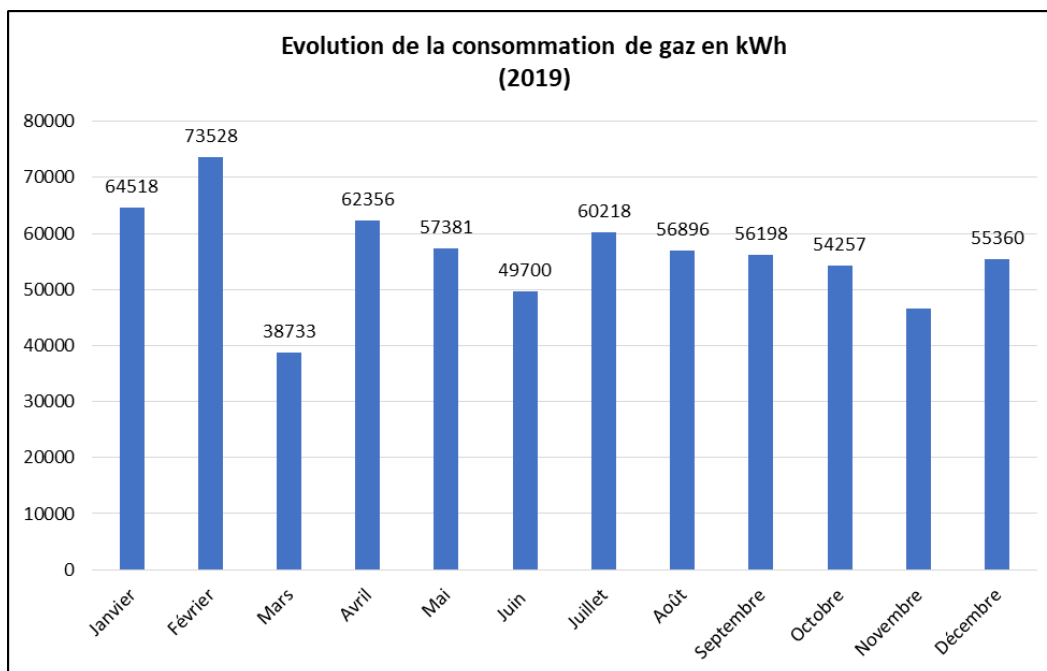
##### Consommation d'électricité au sein du crématorium de Montélimar en 2019

Consommation annuelle d'électricité 2019		
Période	Nombre de crémations	Consommation (en kWh)
Janvier	43	1888
Février	40	5227
Mars	23	4371
Avril	37	3440
Mai	34	3690
Juin	25	3673
Juillet	45	5133
Août	37	6149
Septembre	27	4843
Octobre	45	4569
Novembre	28	4857
Décembre	26	4311



## Consommation de gaz au sein du crématorium de Montélimar en 2019

Consommation annuelle de gaz 2019		
Période	Nombre de crémations	Consommation (en kWh)
Janvier	43	64518
Février	40	73528
Mars	23	38733
Avril	37	62356
Mai	34	57381
Juin	25	49700
Juillet	45	60218
Août	37	56896
Septembre	27	56198
Octobre	45	54257
Novembre	28	46610
Décembre	26	55360



#### 4.3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée pour OGF depuis déjà de nombreuses années. Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien.

ENERGIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Les mesures prises :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le personnel est sensibilisé à la maîtrise des énergies (lumières et ordinateurs systématiquement éteints lors de la fermeture le soir, non gaspillage de l'eau).</li> <li>- La température du bâtiment est régulée par thermostat de sorte à éviter tout surplus inutile de chauffage.</li> <li>- La gestion de la consommation de gaz est encadrée et programmée pour gérer les phases d'arrêts de fours en modulant le préchauffage.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Les gains estimés :</b> « modération des consommations en Gaz, Electricité, Eau »</li> </ul>
DECHETS	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Les déchets administratifs :</b> Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable et : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Imprime seulement les documents nécessaires,</li> <li>➤ utilise les deux faces des feuilles de papier (impression recto-verso),</li> <li>➤ trie en recyclant ses déchets (papier et carton, piles, cartouches.....),</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Les gains :</b> économie des coûts de traitement, d'achat de consommables et de consommation d'énergie.</li> <li>▪ <b>Les déchets de l'activité :</b> La collecte et l'élimination des déchets métalliques issus des crémations sont effectuées par la Société OrthoMetals depuis le 1<sup>er</sup> avril 2017.</li> </ul>

#### 4.4. LE COMPTE RENDU FINANCIER

##### 4.4.1. Les tarifs des prestations du service public

Les tarifs pratiqués en 2019 ont été les suivants :

Prestations	Tarifs au 1 <sup>er</sup> janvier 2019			2019 non arrondi
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.	Tarifs T.T.C.
<b>FORFAIT CRÉMATION "ADULTE"</b>	<b>616.67</b>	<b>123.33 €</b>	<b>740.00 €</b>	<b>741.76 €</b>
Crémation "adulte"	481.67	96.33 €	578.00 €	578.77 €
Organisation	42.50	8.50 €	51.00 €	51.73 €
Salle de cérémonie 30 minutes	92.50	18.50 €	111.00 €	111.26 €
<b>FORFAIT CRÉMATION "JEUNE ENFANT"</b>	<b>306.66</b>	<b>61.34 €</b>	<b>368.00 €</b>	<b>369.91 €</b>
Crémation "jeune enfant" de 1 à 12 ans	240.00	48.00 €	288.00 €	288.90 €
Organisation	20.83	4.17 €	25.00 €	25.38 €
Salle de cérémonie 30 minutes	45.83	9.17 €	55.00 €	55.63 €
<b>FORFAIT CRÉMATION "TRÈS JEUNE ENFANT"</b>	<b>152.50</b>	<b>30.50 €</b>	<b>183.00 €</b>	<b>184.47 €</b>
Crémation "très jeune enfant" de 0 à 1 an	120.00	24.00 €	144.00 €	144.45 €
Organisation	10.00	2.00 €	12.00 €	12.69 €
Salle de cérémonie 30 minute	22.50	4.50 €	27.00 €	27.33 €
<b>INDIGENTS</b>				
Indigent décédé mais non domicilié à Montélimar supporté par la commune				
- jusqu'à 10 crémations par an		Gratuit		
- pour chaque crémation supplémentaire	308.33	61.67 €	370.00 €	370.88 €
Indigent domicilié à Montélimar et personne en service commandé		Gratuit		
<b>CRÉMATIONS DE RESTES MORTELS</b>				
Crémation restes mortels grand gabarit (à la demande des familles) corps de moins de 5 ans en cercueil	617.50	123.50 €	741.00 €	741.76 €
Crémation restes mortels petit gabarit (à la demande des familles) corps de plus de 5 ans en cercueil ou reliquaire	308.33	61.67 €	370.00 €	370.88 €
Crémation restes mortels grand gabarit (à la demande de la collectivité) cercueil contenant des restes mortels	494.17	98.83 €	593.00 €	593.41 €
Crémation restes mortels petit gabarit (à la demande de la collectivité) reliquaire contenant des restes mortels	246.67	49.33 €	296.00 €	296.70 €
<b>CRÉMATIONS DE PIÈCES ANATOMIQUES</b>				
Pièces anatomiques - petit conteneur (30 kg ou 100 l)	339.17	67.83 €	407.00 €	407.97 €
Pièces anatomiques - grand conteneur (60 kg ou 200 l)	679.17	135.83 €	815.00 €	815.94 €

PRESTATIONS LIÉES À LA MÉMOIRE				
Dépôt de cendres de pièces anatomiques ou de restes mortels au cimetière	53.33	10.67 €	64.00 €	64.42 €
Dispersion des cendres au jardin du souvenir <i>avec intervention du Maître de cérémonie</i>	53.33	10.67 €	64.00 €	64.42 €
Arbre du souvenir	924.17	184.83 €	1 109.00 €	1 109.71 €
Conservation urnes au-delà 1 mois et moins de 3 mois (/mois sup) <i>conservation urnes au-delà 1 mois /mois sup</i>	20.83	4.17 €	25.00 €	25.38 €
Conservation urnes au-delà 3 mois (/mois sup) <i>conservation urnes au-delà 1 mois /mois sup</i>	53.33	10.67 €	64.00 €	64.42 €
Urne cinéraire 4L	32.50	6.50 €	39.00 €	39.04 €
PRESTATIONS MAÎTRE DE CÉRÉMONIE				
Cérémonie simple <i>pour mémoire</i>		Gratuit		
Cérémonie standard	64.17	12.83 €	77.00 €	77.10
Cérémonie personnalisée	96.67	19.33 €	116.00 €	116.14
LOCATION DE SALLE				
Location de salle seule <i>pour 1 heure</i>	96.67	19.33 €	116.00 €	116.14
Location de salle pour cérémonie standard et personnalisée (avec sono/vidéo)	53.33	10.67 €	64.00 €	64.42
SÉPULTURES CINÉRAIRES				
Concession case colombarium (4 urnes) 10 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	870.00	174.00 €	1 044.00 €	1044.32
Concession case colombarium (4 urnes) 15 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1086.67	217.33 €	1 304.00 €	1304.91
Concession case colombarium (4 urnes) 20 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1413.33	282.67 €	1 696.00 €	1696.29
Concession caverne (4 places) 10 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	978.33	195.67 €	1 174.00 €	1174.13
Concession caverne (4 places) 15 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1195.83	239.17 €	1 435.00 €	1435.7
Concession caverne (4 places) 20 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1522.50	304.50 €	1 827.00 €	1827.07
SERVICES DE CONVIVIALITÉ				
Convivialité, collation simple <i>prix par personne, groupe mini 20</i>	9.17	1.83 €	11.00 €	11.71

#### 4.4.2. La révision des tarifs

Conformément à l'article 43 du contrat, les tarifs de crémation ont été révisés au 1<sup>er</sup> janvier 2019, et selon la formule de révision contractuelle.

## ANNEXES

**Annexe I :**  
**Attestation de conformité du crématorium**

 <p>Agence Régionale de Santé Rhône-Alpes</p>	 <p>REÇU le 20 JUL. 2015 Rép: _____</p>	<p>Valence, le - 9 JUIN 2015</p>			
<p><i>La Directrice générale</i></p>					
<p>Affaire suivie par : Armelle MERCUROL Délégation départementale de la Drôme Service environnement et santé ✉ : armelle.mercuroi@ars.sante.fr ☎ : 04.26.20.91.70</p>					
<p align="center"><b>ATTESTATION DE CONFORMITE CREMATORIUM DE MONTELMAR</b></p>					
<p>Vu l'article D2223-109 du code général des collectivités territoriales, Considérant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le rapport de vérification de crématorium n°6219897/026, établi le 02 juin 2015 par la société BUREAU VERITAS, ZA de Sacuny 400 rue Barthélémy Thimonnier 69530 BRIGNAIS,</li> </ul>					
<p>J'atteste que le crématorium situé Chemin des Gardes 26200 MONTELMAR respecte le code général des collectivités territoriales.</p>					
<p>Cette attestation est délivrée pour une période de 6 ans.</p>					
<p>Cette attestation est remise à ATRIUM – 355 rue des Mercières 69140 Rillieux la Pape.</p>					
<p align="right">La Directrice générale et par délégation, la Déléguée départementale de la Drôme</p> <p align="right">         Pour la Directrice Générale et par délégation        La Déléguée Départementale de la Drôme  <b>Catherine PALLIES-MARECHAL</b> </p>					
<p><b>Copies :</b> Préfecture de la Drôme, S/ Préfecture de NYONS Mairie de MONTELMAR</p> <p>Direction de la réglementation, 3 Bd Vauban 26030 Valence Cedex 9 4, avenue de Venterol 26110 NYONS Service Urbanisme - avenue de Gournier - 26200 Montélimar</p>					
<table border="0"> <tr> <td align="center"> <p>Siège</p> <p>241 rue Garibaldi CS 93383 69418 Lyon Cedex 03 ☎ 04 72 34 74 00</p> </td> <td align="center"> <p>Délégation départementale de la Drôme</p> <p>13 avenue Maurice Faure – BP 1126 26011 Valence cedex ☎ : 04 72 34 74 00 Fax : 04 75 57 76 99</p> </td> <td align="right"> <p>www.ars.rhonealpes.sante.fr</p> </td> </tr> </table>			<p>Siège</p> <p>241 rue Garibaldi CS 93383 69418 Lyon Cedex 03 ☎ 04 72 34 74 00</p>	<p>Délégation départementale de la Drôme</p> <p>13 avenue Maurice Faure – BP 1126 26011 Valence cedex ☎ : 04 72 34 74 00 Fax : 04 75 57 76 99</p>	<p>www.ars.rhonealpes.sante.fr</p>
<p>Siège</p> <p>241 rue Garibaldi CS 93383 69418 Lyon Cedex 03 ☎ 04 72 34 74 00</p>	<p>Délégation départementale de la Drôme</p> <p>13 avenue Maurice Faure – BP 1126 26011 Valence cedex ☎ : 04 72 34 74 00 Fax : 04 75 57 76 99</p>	<p>www.ars.rhonealpes.sante.fr</p>			



**Annexe II :  
Attestation d'assurance**



*Attestation d'assurance  
de responsabilité civile*

Entreprises

Contrat n° 54 795 632

La Société Allianz IARD certifie que :

OGF SA  
31, rue de Cambrai  
75019 PARIS

Agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales :

GROUPEMENT FUNERAIRE FRANCILIEN – G2F  
CREMATORIUM CLERMONT COMMUNAUTE  
CREMATORIUM DE VALENCIENNES METROPOLE  
CREMATORIUM DU MANS  
CREMATORIALS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE  
COMPLEXE FUNERAIRE DU HAVRE  
ATRIUM  
SOCIETE DE GESTION DU CREMATORIUM DE LAVAL AGGLOMERATION  
SOCIETE D'EXPLOITATION DU CREMATORIUM DE SAINT GEORGES DE DIDONNE  
(anciennement dénommée FUNERAIRE 7)  
SOCIETE DU CREMATORIUM DU LAURAGAIS  
SOCIETE DES CREMATORIALS DU ROUERGUE ET DU QUERCY  
SOCIETE DES COMPLEXES FUNERAIRES METROPOLITAINS (anciennement FUNERAIRE 11)  
POMPES FUNEBRES PRIVEES RABINEAU  
COMITAM  
1887  
SOCIETE MONEGASQUE DE THANATOLOGIE - SOMOTHA  
CREMATORIUM DU GRAND DIJON  
FINANCIERE LILAS IV

Allianz IARD – Entreprise régie par le Code des assurances.  
Société anonyme au capital de 991.967.200 euros - Siège social : 1, Cours Michelet – CS 30051  
92076 PARIS LA DEFENSE CEDEX

est titulaire d'un contrat n° 54795632, garantissant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incomber en raison du fait de ses activités professionnelles suivantes :

- **Activités funéraire :**
- Prestations funéraires, prestations de conseils après obsèques ;
- Conception, réalisation, aménagement, entretien et exploitation (y compris gestion déléguée) de cimetières, sites cinéraires, chambres funéraires, crématoriums ou tout autre site lié à l'activité funéraire ; y compris en qualité de maître d'ouvrage.
- Nettoyage/restauration de monuments en marbre ou pierre (type granit) autres que les monuments funéraires (statues, fontaines...) à l'exclusion de toute activité « bâtiment » ;
- Fabrication, fourniture et commercialisation de produits, monuments et articles funéraires.
- **Activités de fabrication :**
- Marbrerie
- Exploitation forestière, fabrication de cercueils, travail du bois.
- **Activités de protocole**
- **Opérations de Prévoyance Funéraires**
- Toutes opérations de promotion de contrats de prévoyance funéraire, y compris activités de courtage d'assurance.

Allianz IARD – Entreprise régie par le Code des assurances.  
Société anonyme au capital de 991.967.200 euros - Siège social : 1, Cours Michelet – CS 30051  
92076 PARIS LA DEFENSE CEDEX



La garantie est accordée à concurrence des montants suivants :

Tableau des garanties

Responsabilité civile « Exploitation »	
Nature des dommages	Montant des garanties
Dommmages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non :	10 000 000€ par sinistre
dont :	
- Faute inexcusable :	5 000 000€ par année d'assurance
- Dommages aux biens confiés :	152 450€ par sinistre
- Dommages immatériels non consécutifs :	3 000 000€ par sinistre
- Atteintes à l'environnement accidentelles (corporels, matériels et immatériels) :	1 500 000€ par année d'assurance
Responsabilité civile « Après livraison » « Travaux et prestations »	
Nature des dommages	Montant des garanties
Dommmages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non :	10 000 000€ par année d'assurance
dont :	
- Dommages matériels et immatériels consécutifs :	Inclus
- Dommages immatériels non consécutifs :	3 000 000€ par sinistre et par année d'assurance
Défense - Recours	
Défense devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives. Défense des intérêts civils devant les juridictions répressives :	Frais à la charge de l'Assureur, sauf dépassement du plafond de garantie en cause.
Recours :	30 500€ par sinistre

La présente attestation est délivrée pour la période du 01/04/2020 au 31/03/2021 inclus, sous réserve du règlement de la cotisation émise.

Le présent document établi par Allianz IARD a pour objet d'attester l'existence d'un contrat. Il ne constitue pas une présomption d'application des garanties et ne peut engager Allianz IARD au-delà des conditions et limites du contrat auquel il se réfère. Les exceptions de garanties opposables aux souscripteurs et assurés le sont également à toute personne bénéficiaire de l'indemnité (résiliation, nullité, règle proportionnelle, exclusions...)

Toute adjonction autre que les cachets et signature du représentant de Compagnie est réputée non écrite.

Fait à Lyon, le 24/04/2020

Pour Allianz, Thomas CROCHET

Allianz Opérations Entreprises Gestion  
TSA 11010  
92087 LA DEFENSE CEDEX

Allianz IARD – Entreprise régie par le Code des assurances.  
Société anonyme au capital de 991.967.200 euros - Siège social : 1, Cours Michelet – CS 30051  
92076 PARIS LA DEFENSE CEDEX

**Annexe III :**  
**Liste des prestataires**

---

**MAINTENANCE DES FOURS DE  
CREMATION**

**FMI PROCESS**

22 rue du Garat

42152 L'HORME

---

**ENTRETIEN DES LOCAUX**

**EURL 2GM PROPRETE**

10 RUE ROGER PLANCHON

69200 VENISSIEUX

---

**COLLECTE ET RECYCLAGE DES  
METAUX**

**ORTHOMETALS BV**

STEENBERGEN ,13

7921 BV ZUIDWOLDE PAYS

---

**FONTAINE A EAU**

**SEQUOIA**

PARC D'ACTIVITE DE COTE ROUSSE

180, RUE GENEVOIS

73000 CHAMBERY