

MONTE LIMAR



RAPPORT D'ACTIVITE 2020

1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

1.1. Les caractéristiques générales de la délégation de service public

- 1.1.1. Objet et étendue de la délégation
- 1.1.2. Autorité délégante
- 1.1.3. Délégataire
- 1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants
- 1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat

1.2. Les caractéristiques intrinsèques du service

- 1.2.1. Les services fournis
- 1.2.2. Les installations
- 1.2.3. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant

2. LE RAPPORT ANNUEL, PREMIERE PARTIE : LE COMPTE RENDU FINANCIER

2.1. Compte de résultat

- 2.1.1. Les règles comptables
- 2.1.2. Le compte de résultat
- 2.1.3. Commentaires sur le compte de résultat

2.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

- 2.2.1. Etat de variation du patrimoine
- 2.2.2. Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué
- 2.2.3. Programme contractuel d'investissements
- 2.2.4. Autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année
- 2.2.5. Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et des biens de reprise

2.3. Engagements financiers

- 2.3.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité
- 2.3.2. Les engagements à incidences financières en matière de personnel
- 2.3.3. Les attestations d'assurances souscrites

3. LE RAPPORT ANNUEL, DEUXIEME PARTIE : L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

3.1. Evolution de la mortalité en France

3.2. Analyse du registre des crémations

- 3.2.1. Evolution annuelle du nombre de crémations
- 3.2.2. Evolution mensuelle du nombre de crémations
- 3.2.3. Répartition des crémations
- 3.2.4. Répartition des crémations par sexe
- 3.2.5. Destination des cendres

3.2.6. Fréquentation de la salle de cérémonie

3.3. Autres indicateurs de qualité

3.3.1. Temps de Mémoire et journée portes ouvertes

3.3.2. Registre d'appréciation du service

3.3.3. Mesures proposées pour une meilleure satisfaction des familles

3.3.4. La communication

3.3.5. Protection du Travailleur Isolé (PTI)

4. LE RAPPORT ANNUEL, ANNEXE : LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE

4.1. Les faits marquants de l'exercice

4.2. Le compte rendu technique

4.2.1. Les horaires d'ouverture

4.2.2. Les moyens en personnel

4.2.3. Elimination des déchets métalliques

4.2.4. Fluides – consommation 2020

4.3. Développement durable

4.4. Le compte rendu financier

4.4.1. Les tarifs des prestations du service public

4.4.2. La révision des tarifs

Annexe I : Attestation de conformité du crématorium

Annexe II : Attestation d'assurance

Annexe III : Liste des prestataires

1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC**1.1. LES CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC****1.1.1. Objet et étendue de la délégation**

La délégation porte sur l'exploitation et la gestion du crématorium de Montélimar.

1.1.2. Autorité délégante**La Commune de Montélimar**

Hôtel de Ville,
Place Emile Loubet,
BP 279,
26126 MONTE LIMAR CEDEX

1.1.3. Déléataire**OGF**

Société anonyme au capital de 40.904.385 €
RCS Paris B 542 076 799
Siège social : 31, rue de Cambrai – 75019 Paris
Habilitation n°18-75-0001

1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants

Président-directeur général : M. Philippe LEROUGE et remplacé par M. Alain COTTET au 1^{er} novembre 2020
Directeur Délégué : M. Raphaël CAMPION
Directrice de secteur opérationnel : Mme Chrystel BARTHELEMY

1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat

Le contrat de concession avec la Commune de Montélimar est entré en vigueur le 11 juin 2015 (date de mise en service des installations), pour une durée de vingt-cinq 25 ans soit une échéance du contrat au 21 mai 2040.

1.2. LES CARACTERISTIQUES INTRINSEQUES DU SERVICE

1.2. Les services fournis

Conformément au contrat de concession, le concessionnaire assure les missions suivantes :

- La réception des cercueils ;
- L'accueil des familles et des personnes qui accompagnent le cercueil du défunt ou de tout usager du service ;
- L'organisation de cérémonies à la demande des familles ou de tout usager du service ;
- La vérification du dossier administratif de crémation et les contrôles techniques avant l'introduction du cercueil dans le four ;
- La crémation ;
- La pulvérisation des cendres ;
- La fourniture des urnes cinéraires nécessaires pour recueillir les cendres et munies extérieurement d'une plaque portant l'identité du défunt et le nom du crématorium ;
- Le recueil des cendres dans une urne cinéraire sertie qui sera remise à la famille ou, à la demande de cette dernière, déposée au columbarium dans le cadre de la réglementation en vigueur ou encore, dans l'attente d'une décision relative à la destination des cendres, conservée au crématorium pendant une période de un an maximum ;
- L'organisation de la cérémonie de dispersion des cendres au jardin du souvenir, ou le dépôt des urnes cinéraires dans les cases du columbarium lorsque la famille aura opté pour l'un ou l'autre de ces modes de sépulture ;
- La vente des concessions dans le site cinéraire ;
- La dispersion des cendres au jardin du souvenir au de-là de la période maximum de un an de conservation de l'urne cinéraire au crématorium et en l'absence de décision de la personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles ;
- Le renseignement du public et l'établissement des devis demandés ;
- La vente de marbrerie et autres articles funéraires ;
- Les activités liées à l'exploitation de l'espace de convivialité.

1.2.1. Les installations

Le crématorium comprend :

Des locaux ouverts au public :

- Un hall d'accueil,
- Une salle de cérémonie omniculte (ou de recueillement),
- Une salle de visualisation de l'introduction du cercueil dans le four,
- Une salle de remise de l'urne cinéraire aux familles,
- Une salle d'attente,
- Deux bureaux d'accueil,
- Des sanitaires.

Des locaux techniques à usage exclusif du personnel du crématorium :

- Une salle équipée d'un four avec un système de filtration des émissions atmosphériques et d'un pulvérisateur de calcius,
- Un local de dépôt provisoire des urnes cinéraires,
- Un local avec vestiaire et sanitaire pour le personnel,
- Un local pour le célébrant
- Un local de pause pour le personnel,
- Un local archive,
- Un local matériel d'entretien.

A ces locaux s'ajoutent les couloirs de circulation.

Rapport activité 2020

La mention « Interdit au public » est apposée à l'entrée des locaux techniques. De plus, des serrures à code interdisent cet accès aux familles.

1.2.2. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant

Les charges sont supportées en totalité par le délégataire.

Le terrain d'assiette de la concession est mis à la disposition du délégataire par le délégant pendant toute la concession.

2. LE RAPPORT ANNUEL, PREMIERE PARTIE : LE COMPTE RENDU FINANCIER**2.1. COMPTE DE RESULTAT****2.1.1. Les règles comptables**

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1^{er} janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions sont les suivantes :

- l'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre.
- la méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

Les méthodes d'évaluation retenues pour l'établissement des comptes de l'année civile 2020 sont demeurées inchangées par rapport à l'exercice précédent.

2.1.2. Compte de résultat

Le compte de résultat est présenté en euros hors taxes sur les exercices des années civiles 2019 et 2020. Une augmentation significative de l'activité est observée : 509 crémations ont été facturées en 2020 contre 411 en 2019 représentant une croissance de 23,8 % qui s'explique par les circonstances exceptionnelles qui ont marqué l'année 2020 rythmée par la crise sanitaire.

<i>en euros hors taxes</i>	2019	% du CA	2020	% du CA
	OGF		OGF	
Nombre crémations (dont exhumations)	404		508	
Nombre crémations (PAOH, reliquaires)	7		1	
Nombre de dispersions			2	
Nombre de locations de la salle de cérémonie	397		1	
Chiffre d'affaires				
Crémation	245 554	97.96%	317 328	99.47%
Autres CA Crémation	2 374	0.95%	1 008	0.32%
Dispersion	0	0.00%	112	0.04%
Jardin du Souvenir	0	0.00%		0.00%
Salle de Cérémonie	2 748	1.10%	102	0.03%
Conservation d'urne	0	0.00%		0.00%
Vente de reliquaires PAOH	0	0.00%		0.00%
Autres CA	0	0.00%	474	0.15%
TOTAL RECETTES	250 676	100%	319 023	100%

<i>en euros hors taxes</i>	2019	% du CA	2020	% du CA	VAR. 2019/2020
Fournitures et consommables	39 965	16%	40 275	13%	1%
Eau	238	0.09%	240	0.08%	1%
Gaz	29 695	11.85%	29 805	9.34%	0%
Electricité	8 890	3.55%	8 695	2.73%	-2%
Fournitures entretien	246	0.10%	243	0.08%	-1%
Fournitures administratives	0	0.00%	91	0.03%	
Achats Fournitures exploitation	896	0.36%	1 199	0.38%	34%
Services extérieurs	38 214	15%	41 779	13%	9%
Sous traitance	0	0.00%	0	0.00%	
Location mobilières	0	0.00%	0	0.00%	
Autres locations	240	0.10%	0	0.00%	-100%
Equipements opérateurs crématorium	65	0.03%	516	0.16%	688%
Entretien Rep. Vetements	26	0.01%	85	0.03%	229%
Entretien des équipements de cremation et filtration	35 460	14.15%	34 969	10.96%	-1%
Contrôles techniques	220	0.09%	3 880	1.22%	1664%
Assurances	2 203	0.88%	2 329	0.73%	6%
Assurances véhicules	0	0.00%	0	0.00%	
Etudes et recherches	0	0.00%	0	0.00%	
Documentation	0	0.00%	0	0.00%	
Autres charges	0	0.00%	0	0.00%	
Autres services extérieurs	22 934	9%	46 133	14%	101%
Entretien des locaux et espaces verts	14 619	5.83%	14 161	4.44%	-3%
Honoraires (CAC,...)	4 000	1.60%	2 000	0.63%	-50%
Frais actes hors contentieux	0	0.00%	0	0.00%	
Frais de siège	19 553	7.80%	25 841	8.10%	32%
Publicité	0	0.00%	0	0.00%	
Transport sur achat	0	0.00%	0	0.00%	
Déplacements, missions, réceptions	0	0.00%	0	0.00%	
Frais postaux et télécoms	315	0.13%	132	0.04%	-58%
Frais de banques	0	0.00%	0	0.00%	
Cotisations professionnelles	0	0.00%	0	0.00%	
Redevances	4 000	1.60%	4 000	1.25%	0%
Impôts et taxes	3 672	1%	7 188	2%	96%
Taxe foncière	0	0.00%	0	0.00%	
CFE	966	0.39%	3 736	1.17%	287%
CVAE	2 305	0.92%	2 941	0.92%	28%
ORGANIC	401	0.16%	510	0.16%	27%
Autres Impôts & Taxes	0	0.00%	0	0.00%	
Charges de personnel	41 605	17%	58 645	18%	41%
Rémunération du personnel	31 512	12.57%	43 414	13.61%	38%
Charges sociales	10 092	4.03%	15 231	4.77%	51%
Subvention d'exploitation reçue	0	0.00%	0	0.00%	
Autres charges de gestion courante	0	0.00%	0	0.00%	
Perte sur créances clients	0	0.00%	0	0.00%	
Perte sur écart de règlements	0	0.00%	0	0.00%	
Intérêts et charges assimilées	83 992	34%	79 013	25%	-6%
Frais financiers	83 992	33.51%	79 013	24.77%	-6%
Charges et Produits Exceptionnels	0	0%	0	0%	
Charges Exceptionnelles	0	0.00%	0	0.00%	
Produits Exceptionnels	0	0.00%	0	0.00%	
Dotations amort. et prov.	126 628	51%	127 034	40%	0%
Amortissements de caducité					
Amortissements	126 628	50.51%	127 034	39.82%	0%
V.N.C. IMMOBILIS.					
TOTAL CHARGES	376 563	150%	400 066	125%	6%
RESULTAT	-125 887	-50%	-81 044	-25%	-36%
Impôts sur les sociétés	0	0.00%	0	0%	
RESULTAT après IS	-125 887	-50%	-81 044	-25%	-36%

1.3. Commentaires du compte de résultat

2.1.1.1. ACTIVITE ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Pour l'année 2020, le chiffre d'affaires crémation s'élève à **318 335 €** pour 509 crémations facturées.

En 2019, il s'élevait à 247 928 € pour 411 crémations facturées.

Il se décompose ainsi :

Répartition du CA	2019	2020	Var. VA	Var. %
- Crémation adultes	244 170 €	316 846 €	72 676 €	30%
- Crémation enfants	458 €	482 €	24 €	5%
- Crémation d'exhumation d'un corps	926 €	650 €	-276 €	-30%
- Crémation reliquaire	2 374 €	358 €	-2 017 €	-85%
Sous-total CA Crémation	247 928 €	318 335 €	70 407 €	28%
CA Autres produits				
- Location de la salle de cérémonie	2 748 €	102 €	-2 646 €	-96%
- Cérémonies		586 €	586 €	-0%
Sous-total CA Autres produits	2 748 €	688 €	-2 060 €	-75%
CA Total	250 676 €	319 023 €	68 347 €	27%

Le chiffre d'affaires total réalisé ressort donc à 319 023 € contre 250 676 € en 2019.

CHARGES D'EXPLOITATION

Fournitures et consommables

Eau

Il n'y a pas eu de facturation d'eau sur l'année 2020. Une provision a donc été comptabilisée à hauteur de 240 €.

En euros HT	2019	2020
Coût d'eau	238	240
Coût unitaire par crémation	0,59	0,47

Gaz

Le gaz correspond aux factures du crématorium. Le coût total du gaz pour l'année ressort à 29 805 €, soit un coût par crémation de 58,79 €.

En euros HT	2019	2020
Coût du gaz	29 695	29 805
Coût unitaire par crémation	73,50	58,79

2020	janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20
KWH	71 100	65 805	63 412	58 794	60 823	50 264
TOTAL	juil-20	août-20	sept-20	oct-20	nov-20	déc-20
730 850	47 909	49 961	64 565	75 035	40 595	82 587

KWH	2019	2020
TOTAL ANNUEL	676 392	730 850

Electricité

L'électricité correspond aux factures du crématorium. Le coût total de l'électricité pour l'année ressort à 8 695 €, soit un coût par crémation de 17,15 €.

En euros HT	2019	2020
Coût de l'électricité	8 890	8 695
Coût unitaire par crémation	22,01	17,15

2020	janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20
KWH	4 494	4 472	4 187	3 790	4 103	3 797
TOTAL	juil-20	août-20	sept-20	oct-20	nov-20	déc-20
55 325	4 925	4 960	4 848	4 668	5 082	5 999

KWH	2019	2020
TOTAL ANNUEL	55 069	55 325

Globalement, le coût de l'énergie (eau, gaz et électricité) par crémation ressort donc à 76,41 € contre 96,10 € en 2019. L'augmentation du nombre de crémation a permis une optimisation du planning et une baisse du coût de l'énergie.

Fournitures entretien

Les fournitures d'entretien s'élèvent à 243 € en 2020 contre 246 € en 2019. Cette année, le poste comprend l'achat de la colonne de désinfection pour gel hydroalcoolique.

Fournitures administratives

Les fournitures administratives comprennent essentiellement l'achat de fournitures de bureau, l'entretien et les consommables de l'imprimante/photocopieur/fax. Le poste est de 91 € contre 0 € en N-1.

Achat fournitures exploitation

Ce poste regroupe l'achat de petits outillages, de produits divers d'entretien des équipements d'exploitation, de plaques et à la fontaine à eau. En 2020, ce poste s'élève à 1 199 € contre 896 € en N-1.

	2019	2020
Fontaine à eau (CHATEAU D'EAU)	767	98
Pastilles refractaires (VOLSING)	0	246
Autres achats de petits outillage (VOLSING)	130	92
Traitement déchets (PROSERVE DASRI)	0	763

SERVICES EXTERIEURS

Sous-traitance

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Location mobilières

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Autres locations

Ce poste correspond à la location de diffuseur de parfum. Le contrat s'est terminé en 2019. En 2020, le poste s'élève à 0 € contre 240 € en N-1.

Equipements opérateurs crématorium

Ce poste correspond à des achats de vêtements pour le personnel du crématorium. En 2020, le poste s'élève à 516 € contre 65 € en N-1.

Entretien réparations vêtements

Le poste correspond à des frais de pressing des vêtements du personnel du crématorium pour un montant de 85 € contre 26 € en N-1.

Entretien des équipements de crémation et filtration

Le montant représente la maintenance préventive et curative des équipements de crémation, il s'élève à 34 969 € contre 35 460 € en N-1.

Il se décompose ainsi :

	2019	2020
Maintenance de l'équipement de crémation (FMI PROCESS)	34 935	33 112
Frais pour pièces de rechange (FMI)	0	238
Evacuation des résidus (FMI PROCESS)	344	1 619
Contrôle des appareils de levage (BUREAU VERITAS)*	180	0

*erreur d'affectation – le contrôle des appareils de levage aurait dû être classé dans le contrôle technique

Contrôles techniques

Ce poste s'élève à 3 880 € contre 220 € en N-1 et correspond aux charges liées au contrôle sur les installations de gaz, les installations des appareils de levage, le contrôle des rejets atmosphériques ou autres.

	2019	2020
Contrôle du gaz (BUREAU VERITAS)	220	220
Contrôle des installations funéraires (FUNERAIRES DE FRANCE)	0	690
Contrôle des rejets atmosphériques (CERECO)	0	2 280
Contrôle des appareils de levage (BUREAU VERITAS)	0	180
Conformité électrique	0	285
Contrôle thermographie	0	225

Assurances

Le coût des assurances a été déterminé sur la base du contrat en cours qui prévoit une prime pour l'ensemble des crématoriums. Notre assureur nous adresse un montant individualisé par crématorium, soit 2 329 € en 2020 contre 2 203 € en N-1 pour le crématorium de Montélimar.

Assurances véhicules

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Etudes et recherches

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Documentation

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Autres charges

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

AUTRES SERVICES EXTERIEURS

Entretien des locaux et espaces verts

Le montant du poste « Entretien des locaux et espaces verts » s'élève à 14 161 € contre 14 619 € en N-1.

Ce poste comprend notamment :

	2019	2020
Entretien et nettoyage de locaux et des vitres (2GM)	12 313	12 740
Entretien des espaces verts	0	0
Maintenance incendie (EUROFEU)	831	891
Maintenance CVC (CLIM MAG)	758	314
Conformité électrique	285	0
Divers dépannages (porte entrée,...)	216	0

Honoraires (CAC,...)

Les honoraires du CAC de 2020 ont été provisionnés à hauteur de 2 000 euros. La variation par rapport à N-1 s'explique par le rattrapage des honoraires 2017, facturés sur 2019, en plus de la charge de l'année, soit un montant total de 4 000 € sur 2019.

Frais actes hors contentieux

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Frais de siège

Ces frais qui s'élèvent à 25 841 € en 2020 contre 19 553 € en N-1 couvrent l'assistance administrative assurée par les différents services du groupe OGF en matière de comptabilité, finance, ressources humaines, informatique, facturation clients, gestion des achats, juridique...

Pour 2020, ils ont été estimés et plafonnés forfaitairement, à 8,10% des produits d'exploitation contre 7,80% en N-1. Il s'agit du taux retenu pour l'établissement des comptes de l'ensemble des crématoriums gérés par OGF.

Publicité

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Transport sur achat

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Déplacements, missions, réceptions

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Frais postaux et télécoms

Ce poste comprend les abonnements et les consommations des lignes téléphoniques ainsi que les achats de timbres dans le cadre d'envoi ponctuel. Le montant total s'élève à 132 € en 2020 contre 315 € en N-1.

Frais de banques

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Cotisations professionnelles

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

Redevances

Le montant total de la redevance s'élève à 4 000 € pour l'année 2020 contre 4 000 € en N-1.

Le concessionnaire doit verser, en contrepartie de l'occupation du domaine public, une redevance exprimée en pourcentage du chiffre d'affaires hors taxes selon le barème suivant :

- de 0 à 800 crémations : 0%
- de 801 à 1000 crémations : 1.5 %
- Au-delà de 1001 crémations : 2 %

Le minimum garanti de 4 000 € est versé à la ville le 31 octobre de chaque année et le solde éventuel avant le 30 juin de l'année N+1.

IMPOTS ET TAXES

Les impôts et taxes s'élèvent au global à 7 188 € en 2020 contre 3 672 € en N-1.

Le montant renseigné correspond à la Contribution Economique Territoriale (CET), à la Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S) et à la taxe foncière.

CET :

La CET se décompose en Cotisation Foncière des Entreprises (CFE) et en Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE).

- La CFE s'élève à 3 736 € sur 2020 contre 966 € en N-1.
- La CVAE a été appliquée en retenant le taux de 1,50% plus une taxe additionnelle de 1,73%, et 1% de frais d'assiette (qui s'applique au niveau du groupe OGF) de la valeur ajoutée du crématorium. Elle s'élève à 2 941 € en 2020 contre 2 305 € en N-1.

C3S :

La Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S), plus communément appelée Organic, se calcule pour 0,16% du chiffre d'affaires (0,13% pour la C3S et 0,03% pour la contribution additionnelle). Cette taxe s'élève à 510 € en 2020 contre 401 € en N-1.

TAXE FONCIERE :

La taxe foncière est de 0 € pour l'année 2020 et N-1.

CHARGES DE PERSONNEL

Les salaires et charges sociales s'élèvent en 2020 à 58 645 € contre 41 605 € en N-1.

Les salaires et charges sociales sont ceux fournis par la Direction des Ressources Humaines du groupe en fonction de l'affectation des personnels qui repose sur un suivi individuel des temps passés par le personnel opérationnel.

Le montant correspond aux salaires et charges sociales du personnel d'exécution ayant travaillé au crématorium en 2020. Ce montant comprend également une quote-part du salaire du directeur de secteur opérationnel à hauteur de 5% et une quote-part à hauteur de 50% du salaire du responsable de crématorium pour leurs activité d'encadrement de l'ensemble du personnel et de direction du crématorium.

EXPLOITATION

Années	Heures Travaillées	Heures Payées	Total Brut	Total Charges	Total MS
2019	883	1 007	10 420	1 094	11 514
2020	1 827	1 945	27 641	8 216	35 858

ENCADREMENT

Années	Heures Travaillées	Total Brut	Total Charges	Total MS
2019	951	21 092	8 998	30 090
2020	613	15 772	7 015	22 788

AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

INTERETS ET CHARGES ASSIMILEES

Charges financières

Conformément au contrat de délégation de service public, les frais financiers sont évalués au taux de 5.51 %, et s'élèvent ainsi à 79 013 € en 2020.

STRUCTURE

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

CHARGES ET PRODUITS EXCEPTIONNELS

Sans objet pour l'année 2020 et N-1.

DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS

Les dotations correspondent d'une part aux amortissements de caducité relatifs aux premiers investissements qui sont calculés sur la durée du contrat et d'autre part aux amortissements techniques qui sont calculés sur les biens renouvelables ou acquis en cours de contrat.

L'amortissement des immobilisations est fait par composant, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre ou ramenée à la durée de la convention.

IMPOTS SUR LES SOCIETES

Taux de 32.02% pour l'ensemble de la période 01/01/2020-31/12/2020. Le Taux d'imposition a changé à partir du 01/04/20 par mesure de simplification, nous avons appliqué le même taux pour toute l'année. Il ne s'applique qu'en cas de résultat positif.

2.2. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS

2.2.1. Etat de variation de patrimoine

Le montant des acquisitions sur l'exercice 2020 s'élève à 10 371 €.

Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.
GR MONTELMAR 9 AV SAINT LAZARE REFECTION FACADE JOURS IMMOBILISES	01/04/2020	502.11	96	01/04/2028
Copieur IM 350F-CA24388 (pour dossier S200409-019)	02/07/2020	665.00	48	02/07/2024
MONTELMAR CHEMIN DESGARDES EXTRACTEUR SALLE DU FOUR	17/09/2020	9 204.00	96	17/09/2028

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté ci-dessous :

Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.	Dotation année 2020
CONSTRUCTION	01/08/2018	58 955.12	261	01/05/2040	2 710.58
SILLAC ENT	01/08/2018	1 469.87	261	01/05/2040	67.58
CONSTRUCTION	01/08/2018	460 921.36	261	01/05/2040	21 191.78
CONSTRUCTION	01/08/2018	24 009.77	261	01/05/2040	1 103.89
ESPACES VERTS GUILLON	01/08/2018	3 467.12	261	01/05/2040	159.40
CONSTRUCTION	01/08/2018	199 475.93	261	01/05/2040	9 171.30
LIGNE DE FILTRATION	01/08/2018	271 699.65	261	01/05/2040	12 491.93
JOURS IMMOBILISES	01/08/2018	356.59	89	01/01/2026	48.07
JOURS IMMOBILISES	01/08/2018	316.55	86	01/10/2025	44.16
JOURS IMMOBILISES	01/08/2018	376.17	77	01/01/2025	58.62
EXTINCTEUR	01/08/2018	354.37	61	01/09/2023	69.71
EXTINCTEUR	01/08/2018	347.08	61	01/09/2023	68.27
TRAVAUX	01/08/2018	180 135.28	59	01/07/2023	36 637.68
TRAVAUX	01/08/2018	136 737.81	59	01/07/2023	27 811.08
MSD	01/08/2018	151.34	1	01/09/2018	0.00
DEFIBRILATEUR	01/08/2018	406.47	80	01/04/2025	60.97
CHARIOT ELEVATEUR X 2	01/08/2018	1 460.14	82	01/06/2025	213.67
FOUR HOLNON	01/08/2018	69 640.91	261	01/05/2040	3 201.88
REBRIQUETAGE LONG	01/08/2018	43 694.39	71	01/07/2024	7 384.96
KRYFIL	01/08/2018	310.96	81	01/05/2025	46.06
MOBILIER BUREAU	01/08/2018	180.73	85	01/09/2025	25.51
MOBILIER URBAIN	01/08/2018	1 854.72	82	01/06/2025	271.42
FIM PROTECTION	01/08/2018	3 265.96	83	01/07/2025	472.18
16 BANCs	01/08/2018	11 519.43	83	01/07/2025	1 665.45
MOBILIER DE BUREAU	01/08/2018	3 473.20	83	01/07/2025	502.14
MOBILIER DE BUREAU	01/08/2018	99.40	10	01/06/2019	0.00
AUDIOVISUEL	01/08/2018	5 273.48	83	01/07/2025	762.43
(DKQT-C) Pour SERENIUM - Acquisition 1 Dell 24 Monitor P2417H - 60.5cm(23.8)	04/10/2018	108.65	18	04/04/2020	18.75
MONTELMAR CHEMIN DES GARDES SHARP TV LED 65 4K + SUPPORT	01/04/2018	1 028.50	120	01/04/2028	102.85
MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE	01/04/2019	658.64	96	01/04/2027	82.33
(DLIT-C) Acquisition Optiplex 3050	01/04/2019	509.88	48	01/04/2023	127.47
(DLMV-C) Achat de mobiles ORANGE Hapi Bleu 50 (250 Mo)	27/06/2018	5.90	24	27/06/2020	1.37
GR MONTELMAR 9 AV SAINT LAZARE REFECTION FACADE JOURS IMMOBILISES	01/04/2020	502.11	96	01/04/2028	47.07
Copieur IM 350F-CA24388 (pour dossier S200409-019)	02/07/2020	665.00	48	02/07/2024	82.76
MONTELMAR CHEMIN DESGARDES EXTRACTEUR SALLE DU FOUR	17/09/2020	9 204.00	96	17/09/2028	330.19
TOTAL AMORTISSEMENTS TECHNIQUES		1 492 636.48			127 033.51

2.2.2. Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

2.2.2.1 Conformité des installations du crématorium

Les installations publiques et techniques du crématorium ont fait l'objet d'un contrôle de conformité par Bureau Veritas, afin de permettre à l'Agence Régionale de Santé (ARS) des Hauts-de-Seine de délivrer l'attestation de conformité prévue aux articles D2223-99 et suivants du code général des collectivités territoriales. Au vu du rapport technique émis par le Bureau Veritas, l'ARS a donné son agrément sur la conformité du crématorium. **Cet agrément court pour une durée de 6 années, soit jusqu'au 15 juin 2022.**

Le contrôle des rejets atmosphériques et des dispositifs de sécurité des équipements de crémation, sont prévus tous les deux ans et permettent de renouveler, s'ils sont conformes, la conformité du crématorium tous les 6 ans.

Le contrôle gaz est prévu tous les ans.

Le détail des contrôles réglementaires et de leurs échéances est présenté ci-dessous :

Rejets atmosphériques			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle du contrôle :
03/09/2020	2	02/09/2022	02/03/2022

Dispositifs des sécurités des fours (ESCR)			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle théorique du contrôle :
03/09/2020	2	02/09/2022	02/03/2022

Conformité du bâtiment (CR)		
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance
03/02/2021	6	02/02/2027

Cette attestation est consultable en annexe I de ce rapport.

Comme il se doit, les rapports correspondants seront transmis à l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Rhône-Alpes.

2.2.2.2. Travaux d'entretien du crématorium

La maintenance préventive et curative des équipements de crémation est assurée par la société FMI.

Chaque année, il est prévu 2 visites annuelles préventives au cours desquelles sont effectués le contrôle général des installations, le réglage des matériels, le nettoyage du four et l'assistance aux contrôles réglementaires.

Afin d'assurer la continuité du service public, le crématorium bénéficie également d'une assistance téléphonique permanente permettant de pallier rapidement les principales difficultés rencontrées au cours de l'exploitation de l'équipement de crémation.

2.2.3. Programme contractuel d'investissements

Néant.

2.2.4. Autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année

L'extracteur de la salle de four ainsi que l'imprimante du crématorium ont été remplacés en 2020.

2.2.5. Inventaire des biens immobiliers et mobiliers

Tous les biens sont des biens de retour.

2.3. ENGAGEMENTS FINANCIERS

2.3.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité

Il n'y a aucun crédit-bail.

2.3.2. Les attestations d'assurances souscrites

Les attestations d'assurances souscrites sont jointes en annexe II au présent rapport.

3. LE RAPPORT ANNUEL, DEUXIEME PARTIE : L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

3.1. EVOLUTION DE LA MORTALITE EN FRANCE

Au 1^{er} janvier 2021, la France compte 67,4 millions d'habitants. Au cours de l'année 2020, la population a augmenté de 0,3 %. Cette progression est due pour moitié au solde naturel (+ 82 000 personnes), différence entre les nombres de naissances et de décès, qui a fortement baissé du fait de la forte hausse des décès liée à la pandémie de Covid-19.

En 2020, 740 000 bébés sont nés en France. En recul depuis 2015, l'indicateur conjoncturel de fécondité s'établit à 1,84 enfant par femme en 2020. La France reste, en 2018, le pays le plus fécond de l'Union européenne.

Un fort excédent de décès lié à la pandémie

En 2020, 658 000 personnes sont décédées en France (selon les estimations arrêtées fin novembre 2020) ; c'est 45 000 de plus qu'en 2019, soit une hausse de 7,3 %. L'augmentation est particulièrement importante pour les personnes de 65 ans ou plus, dont le nombre de décès en 2020 est supérieur de 43 000 par rapport à 2019, soit une hausse de 8,3 %. Du fait de l'arrivée des générations nombreuses du baby-boom à des âges de forte mortalité, le nombre de décès a tendance à augmenter ces dernières années (+ 0,7 % par an en moyenne entre 2004 et 2014, puis + 1,9 % entre 2014 et 2019), mais l'augmentation en 2020 est sans commune mesure. L'épidémie de Covid-19 a eu un impact fort sur la mortalité lors de la première vague, entre mars et mai, puis lors de la deuxième vague, à partir d'octobre. Le nombre de décès associés à la première vague de l'épidémie est évalué entre 25 000 et 30 000, malgré le confinement et les consignes sanitaires. En comparaison, la grippe de l'hiver 2019-2020 a entraîné environ 4 000 décès, après 10 000 décès pour la grippe de l'hiver précédent.

L'excédent de mortalité, toutes causes confondues, lors de la première vague de la pandémie (en mars et avril 2020) par rapport à la moyenne 2016-2019 est plus élevé en Espagne (70 %), en Italie (47 %), au Royaume-Uni et en Belgique (43 %) qu'en France (28 %). À l'inverse, il est beaucoup plus faible en Allemagne (4 %). Si le pic des décès a été atteint en France comme en Espagne la semaine du 30 mars, il a eu lieu plus tôt en Italie, et plus tard en Belgique et au Royaume-Uni. En Suède, l'excédent de mortalité s'est prolongé tout le mois de mai. La hausse des décès constatée en France depuis la mi-octobre, avec un pic au cours de la première semaine de novembre, est nettement plus accentuée en Belgique. Selon les données disponibles début décembre 2020, le surplus de décès depuis début octobre jusqu'à la troisième semaine de novembre est le plus élevé en Belgique (42 %), suivie de l'Espagne (26 %) et de la France (22 %) ; il est moindre au Royaume-Uni (11 %) et limité en Allemagne (moins de 5 %).

En 2020, la pandémie a fait perdre 0,4 an d'espérance de vie aux femmes et 0,5 an aux hommes

En 2020, l'espérance de vie à la naissance est de 85,2 ans pour les femmes et de 79,2 ans pour les hommes. Les femmes perdent 0,4 an d'espérance de vie par rapport à 2019 et les hommes 0,5 an. Cette baisse est deux fois plus marquée qu'en 2015 (respectivement – 0,3 an et – 0,2 an), où la grippe hivernale avait été très meurtrière. Ces dernières années, les gains d'espérance de vie s'étaient ralentis pour les hommes comme pour les femmes : entre 2010 et 2019, soit avant 2020, les femmes avaient gagné 1,0 an contre 1,7 an entre 2001 et 2010 ; pour les hommes, les gains étaient de 1,7 an après 2,6 ans.

En 2020, les espérances de vie à 60 ans baissent par rapport à 2019 de la même durée que les espérances de vie à la naissance : – 0,4 an pour les femmes, passant de 27,8 ans à 27,4 ans ; et – 0,5 an pour les hommes, passant de 23,4 ans à 22,9 ans. L'espérance de vie à 80 ans baisse de 0,3 an pour les femmes comme pour les hommes. En 2015, la baisse était un peu moins forte, et plus marquée pour les femmes (– 0,3 an à 60 comme à 80 ans pour les femmes, – 0,2 an pour les hommes).

La population vieillit avec l'avancée en âge des baby-boomers

Fortes du dynamisme de leur fécondité depuis plus de quinze ans, l'Irlande et la France ont la proportion de jeunes de moins de 15 ans la plus élevée de l'UE en 2019 (respectivement 20,5 % et 18,0 %). Cette part est inférieure à 14 % dans quatre pays (Allemagne, Italie, Malte, Portugal) et elle est de 15,5 % pour l'ensemble de l'UE.

Au 1^{er} janvier 2021, plus d'une personne sur cinq (20,7 %) en France a 65 ans ou plus. Cette part augmente depuis plus de 30 ans et le vieillissement de la population s'accélère depuis le milieu des années 2010, avec l'arrivée à ces âges des premières générations nombreuses nées après-guerre. La part des personnes âgées de 65 ans ou plus augmente dans tous les pays de l'UE. En 2019, elles représentent 20,0 % de la population de l'UE, contre 17,4 % en 2009. Leur part varie de 14,1 % en Irlande à 22,8 % en Italie.

Source : INSEE

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/5012724?sommaire=5007726#titre-bloc-17>

3.2. ANALYSE DU REGISTRE DES CREMATIONS

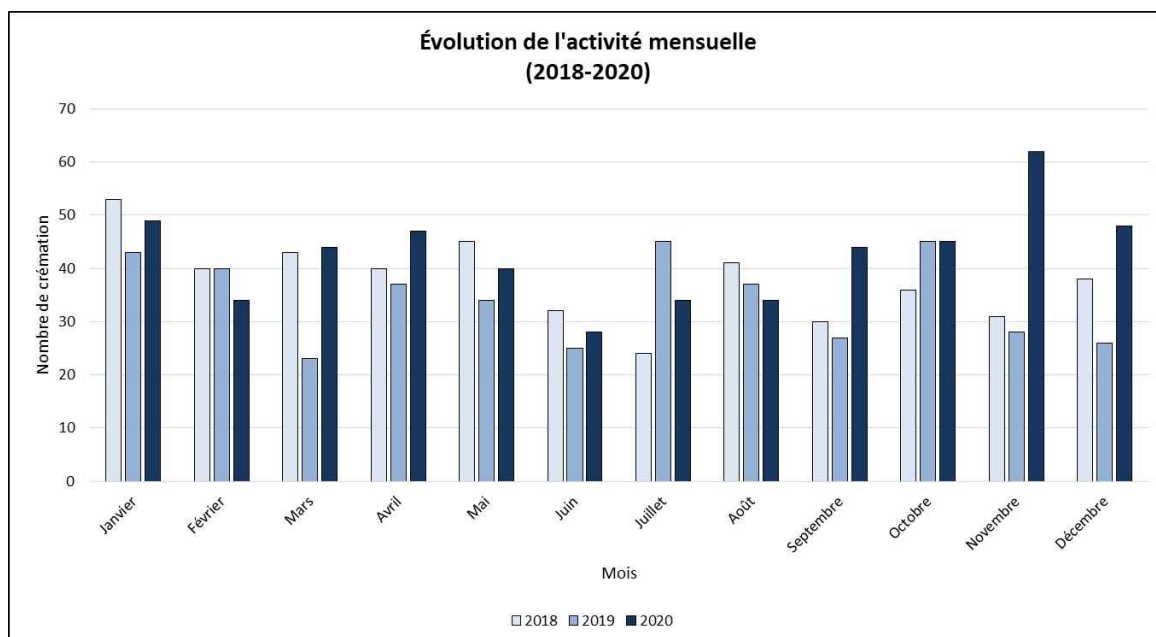
3.2.1. Evolution du nombre annuel de crémations

Activité annuelle (Hors exhumations et PAOH)		
Années	Nombre de crémations	Évolution
2015	148	-
2016	308	108.1%
2017	451	46.4%
2018	438	-2.9%
2019	401	-9.5%
2020	506	26.2%

3.2.2. Evolution mensuelle du nombre de crémations

Activité mensuelle (Hors exhumations et PAOH)						
Mois	2018		2019		2020	
	Nombre de crémations	Cumul	Nombre de crémations	Cumul	Nombre de crémations	Cumul
Janvier	52	53	42	43	49	49
Février	38	93	40	83	34	83
Mars	41	136	23	106	44	127
Avril	40	176	37	143	47	174
Mai	40	221	34	177	40	214
Juin	32	253	25	202	28	242
Juillet	22	277	43	247	34	276
Août	41	318	37	284	34	310
Septembre	30	348	27	311	44	354
Octobre	33	384	41	356	43	397
Novembre	31	415	27	384	62	459
Décembre	38	453	25	410	47	506
TOTAL	438		401		506	

Evolution mensuelle du nombre de crémations (suite)



3.2.3. Répartition des crémations par type de prestations

Répartition par types de crémation		
Prestations	2019	2020
Adultes	396	504
Enfants	3	2
<i>Sous-total</i>	399	506
Exhumations	2	2
<i>Sous-total</i>	401	508
Pièces anatomiques	7	1
<i>Sous-total</i>	408	509
Crémation à titre gratuit	2	0
TOTAL	410	509

3.2.4. Répartition des crémations par sexe

Répartition de l'activité par sexe				
Mois	Adultes		Enfants	Exhumations
	Hommes	Femmes		
Janvier	20	28	1	0
Février	13	21	0	0
Mars	18	25	1	0
Avril	17	30	0	0
Mai	15	25	0	0
Juin	8	20	0	0
Juillet	16	18	0	0
Août	10	24	0	0
Septembre	25	19	0	0
Octobre	24	19	0	2
Novembre	26	36	0	0
Décembre	20	27	0	0
Total	212	292	2	2
	504			
Proportions	42.1%	57.9%		
	100.0%			

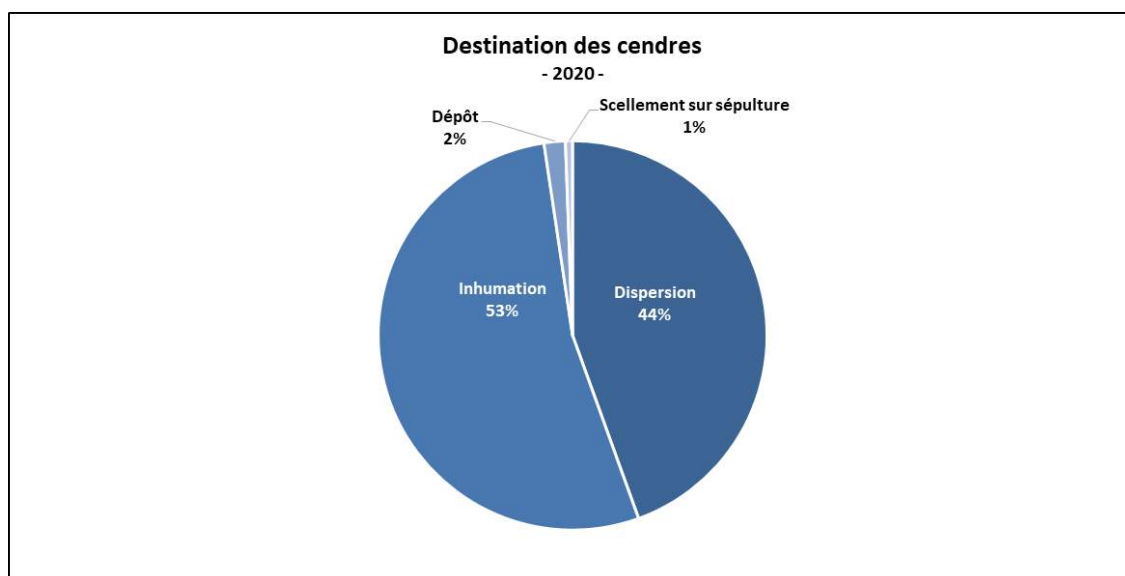
Contrairement aux autres années, nous pouvons observer que la crémation au sein du crématorium de Montélimar a concerné une majorité de femmes en 2020.

Évolution du taux de crémation par sexe			
Prestation	2018	2019	2020
Hommes	59%	55%	42%
Femmes	41%	45%	58%

3.2.5. Destination des cendres

La destination finale des cendres ne peut être réellement évaluée par le personnel du crématorium, la majeure partie des urnes étant remise aux familles ou aux entreprises de pompes funèbres sans mention d'une destination finale spécifique (dispersion, caveau ou columbarium de famille dans une autre commune...). Toutefois, nous avons pu recueillir les données suivantes :

Destination des cendres - 2020 -	
Destination	Proportion
Inhumation	53.1%
Dispersion	44.5%
Dépôt	1.8%
Scellement sur sépulture	0.6%
TOTAL	100%



3.3. AUTRES INDICATEURS DE QUALITE

3.3.1. Temps de Mémoire et journée portes ouvertes

Rappelons que pour le Temps de Mémoire, toutes les familles reçues au crématorium au cours de l'année écoulée sont conviées à participer à cette cérémonie d'hommage aux défunts. Un thème est choisi par l'équipe du crématorium en accord avec la Communauté de Communes Faucigny-Glières. La diffusion d'images et de vidéos ainsi que des lectures de textes et de poèmes en rapport avec le thème participent fortement à son évocation.

Des témoignages de familles, d'associations et de professionnels en lien avec le milieu médical et le deuil viennent également apporter des éléments de réflexion sur le vécu des proches lors d'un décès et le travail du deuil.

En 2020, il n'y a pas eu de Temps de mémoire en raison de la crise sanitaire liée à la Covid-19.

3.3.2. Registre d'appréciation du service

Un registre des appréciations est mis à la disposition des familles et du public dans le hall d'accueil du crématorium. Il permet de recueillir les appréciations, remarques et suggestions relatives à la qualité du service et aux prestations proposées et exécutées lors de la crémation.

Un registre du souvenir est également disponible. Il permet de recueillir des messages de sympathie destinés aux défunts et aux familles.

Comme pour les années précédentes, le savoir-faire, le professionnalisme, la courtoisie et la gentillesse de l'équipe ainsi que la qualité de l'accueil et de la cérémonie de recueillement sont très appréciés par les familles et leurs proches.

Il convient de préciser que les familles expriment le plus souvent directement auprès du personnel du crématorium leur satisfaction pour l'accueil, la qualité des locaux et des installations ainsi que sur l'organisation et le déroulement du dernier hommage rendu au défunt.

3.3.3. Mesures proposées pour une meilleure satisfaction des familles

Un questionnaire d'enquête de satisfaction est mis à la disposition des familles, au crématorium, de manière à collecter leurs appréciations.

Ce questionnaire concerne des indicateurs de satisfaction qui sont les suivants :

- La signalétique d'accès au crématorium et la facilité de trouver celui-ci,
- L'accueil des familles,
- Les informations données et les réponses aux attentes des familles sur la crémation,
- Le confort des locaux,
- Le déroulement de la cérémonie d'adieu et l'hommage lors de la remise des cendres faits par le personnel du crématorium,
- L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres.

Dès lors, en fonction des observations et des appréciations formulées par les familles sur ces indicateurs, le responsable du crématorium met en œuvre les moyens nécessaires pour corriger et améliorer les points à l'origine des remarques des familles.

Le responsable du crématorium effectue ensuite un suivi sur ces points pour s'assurer que les améliorations apportées répondent bien aux attentes des familles.

En 2020, il n'y a pas eu d'enquête menée au crématorium de Montélimar dû aux restrictions gouvernementales (notamment l'accueil des familles) liées à limiter la propagation de la Covid-19.

3.3.4. La communication

Une plaquette d'information sur le crématorium est mise à la disposition des opérateurs funéraires, des familles et du public. Elle présente les coordonnées, les horaires d'ouverture du crématorium et un plan d'accès à celui-ci.

Les services liés à l'accueil et à l'organisation des cérémonies sont également présentés ainsi que les différents choix qui s'offrent aux familles quant à la destination des cendres.

Cette plaquette permet ainsi de répondre aux besoins d'information des familles et contribue à mieux faire connaître le crématorium ainsi que les services proposés par ce dernier.

3.3.5. Protection du Travailleur Isolé (PTI) :

OGF a toujours été soucieux de la sécurité de ses collaborateurs et a mis en place un certain nombre de mesure afin de prévenir tout accident, notamment en lien avec l'exploitation d'un crématorium. C'est dans ce cadre qu'il a été décidé de mettre à disposition du personnel du crématorium un équipement PTI (Protection du Travailleur Isolé)/DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé).

Ce dispositif est utilisé par un (ou plusieurs) agent(s) de crématorium « hors de vue et hors d'ouïe » d'autres agents. Il s'agit d'un appareil permettant d'alerter les secours en cas de problème. L'appel peut être déclenché de façon volontaire (accident) ou automatique, en cas de perte de verticalité du travailleur (malaise).

La prestation de télésurveillance associée à ce dispositif est confiée à la société PROSEGUR, spécialisée dans la télésurveillance des personnes, et plus particulièrement dans la gestion d'alarmes transmises au travers de PTI/DATI situé en différents point du territoire français.



4. LE RAPPORT ANNUEL, ANNEXE : LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE

4.1. LES FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

Covid-19 : une année 2020 éprouvée par la crise sanitaire

Le métier du funéraire a été au cœur de la crise sanitaire de la Covid-19 qui a touché l'ensemble de la population mondiale dès le début de l'année 2020. En collaboration avec vos services, toute l'équipe du crématorium de Montélimar s'est mobilisée pour continuer à accompagner les familles en toute sécurité dans le strict respect des mesures sanitaires gouvernementales.

Les mesures d'hygiène et sécurité générales :

- Le port du masque est rendu obligatoire pour le personnel du crématorium comme pour toute personne accueillie.
- Un distributeur grand format de gel hydroalcoolique est disposé dans l'espace d'accueil du crématorium, pour toute personne entrant et sortant puisse se désinfecter les mains, ainsi qu'à proximité de l'espace de dernier hommage, pour permettre de toucher le cercueil en signe d'adieu.



Exemple de distributeur grand format de gel hydroalcoolique

- Les crématoriums disposent d'une banque d'accueil qui nécessite la mise en place d'un écran en plexiglass permettant de protéger les collaborateurs.



Exemple d'écran de plexiglass mis en place

- Entre chaque recueillement ou cérémonie, tous les éléments qui ont été en contact avec les familles (mobilier, poignées de porte...) sont désinfectés et les locaux aérés. En fin de journée, les sols des salles de cérémonies sont à leur tour désinfectés en plus d'un nettoyage minutieux.

- La remise des urnes s'effectue sur rendez-vous uniquement.

Les mesures spécifiques pour les cérémonies

L'organisation de cérémonies est maintenue en respectant les adaptations suivantes :

- Pour chaque salle de cérémonies, la capacité d'accueil est fixée pour respecter une distanciation de 4m² autour de chaque individu et elle ne dépasse pas 30 personnes par salle.
- Les personnes accueillies sont assises.
- Une distance minimale d'un siège est systématiquement respectée entre 2 personnes ou groupes de personnes (les groupes étant constitués au maximum de 6 individus).
- Les espaces de convivialité sont malheureusement inaccessibles, sauf s'ils sont aménagés en garantissant le respect des distanciations.
- Seul l'officiant peut manipuler le goupillon du bénitier.
- Pour les familles qui souhaitent la présence d'ornements (gerbes et couronnes de fleurs, drapeaux etc.), l'équipe du crématorium porte des gants pour les manipuler et se désinfecter les mains après toute mise en place ou déplacement.

Malgré les incertitudes et l'inquiétude liées à l'inédit de la situation et ses conséquences sanitaires, le personnel du crématorium de Montélimar a su mettre en œuvre tout son savoir-faire, son savoir-être et son professionnalisme pour accompagner au mieux les familles endeuillées dans ce contexte si particulier.

Aussi, le Groupe OGF a souhaité démontrer l'attention portée à l'accompagnement des familles en deuil durant la période de confinement.

Nous avons ainsi engagé une démarche proactive vis-à-vis des familles afin de proposer les mesures complémentaires d'accompagnement ci-dessous :

- La mise en place d'un appel de courtoisie systématique pour toutes les familles en leur proposant un hommage lors de la remise de l'urne (pour celles des familles qui ont laissé l'urne en dépôt), une invitation à une cérémonie collective (type temps de mémoire) pour les autres.
- La communication aux opérateurs funéraires et aux familles du partenariat de la Fondation PFG avec le site de « Mieux traverser le deuil » (<https://mieux-traverser-le-deuil.fr/>) afin d'aider les familles à rentrer en contact avec des acteurs spécialisés et des associations proches de leur domicile.



Enfin, le Groupe OGF a organisé un comité opérationnel Covid-19 à raison de 3 fois par semaine durant le 1er confinement.

Ce comité avait pour objectif le suivi :

- Des évolutions réglementaires et l'adaptation des consignes du Groupe OGF concernant la protection des collaborateurs et la réalisation des opérations.
- De l'information montante et descendante à tous les cadres opérationnels (Directeur de région) et des cadres des fonctions supports du siège (Directeurs du siège).
- De l'activité et de l'absentéisme, de l'organisation des renforts.
- Des stocks de matériels et l'organisation logistique (cercueils et accessoires), des EPI (masques, blouses, gel...).
- Des relations avec les préfectures et les administrations, coordination du déploiement des structures de dépôts supplémentaires.

De l'interface avec les ministères (Santé et Intérieur) directement ou via la fédération professionnelle (CPFM)

4.2. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.2.1. Les horaires d'ouverture

Les horaires de crémation n'ont pas fait l'objet de modification au cours de l'année 2019 et permettent l'accueil des familles dans de parfaites conditions.

Le service de crémation est assuré
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

le samedi de 8h30 à 12h30 sur réservation

Une permanence téléphonique est assurée au crématorium 7/7 et 24/24.

4.2.2. Les moyens en personnel

Quatre personnes (deux Agents de Crématorium, un Maître de Cérémonie ainsi que le Responsable Crématorium) concourent à la tenue quotidienne du site au travers de :

- l'accueil des familles,
- l'accueil des entreprises de pompes funèbres mandatées par les familles,
- la tenue des registres de crémations et contrôles administratifs,
- la réalisation d'hommages préalables à la crémation,
- la réalisation des crémations et de la remise des cendres ou de la dispersion des cendres au jardin du souvenir,
- la remise en ordre du crématorium entre chaque crémation,
- l'entretien et nettoyage quotidien des installations techniques.

Elles assurent également l'information téléphonique des familles, la tenue du planning de crémation et l'accueil téléphonique en dehors des heures d'ouvertures du crématorium.

La formation

Pour l'exécution des missions qui leur sont confiées, les agents du crématorium ont bénéficié d'une formation concernant les points suivants :

- la législation sur la crémation et ses évolutions concernant le traitement des pièces anatomiques notamment,
- les procédures internes d'OGF en matière de gestion des crématoriums,
- les vérifications administratives des dossiers de crémation,
- l'accueil des familles, la remise de l'urne et la dispersion des cendres,
- les rappels théoriques et pratiques liés à la technologie des équipements de crémation (cycles de crémation, régulation des équipements de crémation, techniques d'entretien et de dépannage, consignes de sécurité),
- la gestion des éventuelles pannes en présence d'une famille,
- les consignes d'hygiène et de sécurité,
- la protection incendie,
- l'habilitation électrique H0B0 pour personnel non électricien.

4.2.3. Elimination des déchets métalliques

Les déchets métalliques ne se consomment pas lors d'une crémation, comme ceux utilisés pour les prothèses, les couronnes dentaires et autres plombages. Les cendres du défunt sont rendues aux proches. Les résidus métalliques sont récupérés et s'agissant de déchets d'activité, ceux-ci doivent être traités dans une filière adaptée comme tout déchet, et valorisés lorsque c'est possible, comme nous y oblige le code de l'environnement.

Les déchets métalliques sont récupérés par un prestataire spécialisé : OrthoMetals.

Les déchets métalliques sont triés puis refondus pour être transformés. Ces nouveaux objets sont alors utilisés par différentes industries comme l'automobile, l'aéronautique ou encore l'électroménager. Notre prestataire garantit que la nouvelle utilisation ne réintègrera pas le domaine de la santé.

Pour les crématoriums avec dons à la Fondation PFG :

Dans les crématoriums gérés par OGF, la valorisation des déchets métalliques réalisée par notre prestataire est confiée à la Fondation PFG, sous l'égide de la Fondation de France, à aucun moment OGF n'est destinataires de ces sommes.

La Fondation PFG

Depuis 2009, la Fondation PFG s'engage auprès des associations qui orientent leurs actions autour de l'accompagnement des personnes en fin de vie, du deuil et de la sensibilisation du public à un thème encore tabou en France, la mort. A travers cette Fondation, le Groupe OGF, leader des services funéraires en France, prolonge l'écoute, l'accompagnement et le respect des familles mis en œuvre quotidiennement par ses équipes professionnelles. Représentations théâtrales traitant le sujet du deuil, ateliers de mise en beauté pour les personnes en fin de vie, groupes de paroles, développement des soins palliatifs, études, conférences et formations de bénévoles... A travers ses dons, la Fondation PFG apporte un soutien essentiel aux associations qui traitent ces sujets délicats.

Gouvernance et fonctionnement

Présidée par M. Alain COTTET, Président-directeur général d'OGF, le conseil d'administration est composé de 6 membres :

- 4 collaborateurs d'OGF,
- 2 experts extérieurs, spécialistes du deuil et de la fin de vie.

Le conseil joue un rôle essentiel dans les demandes de subventions des associations. Chaque membre donne un avis expérimenté et objectif sur les dossiers présentés pour ensuite délibérer. Si le projet est accepté, la subvention est versée à l'association.

Entre juin et septembre, la Fondation PFG organise un appel à projets annuel.

Retrouvez les actions de la Fondation sur <https://www.pfg.fr/pfg-a-vos-cotes/fondation-pfg>

Pour les crématoriums avec dons à une association :

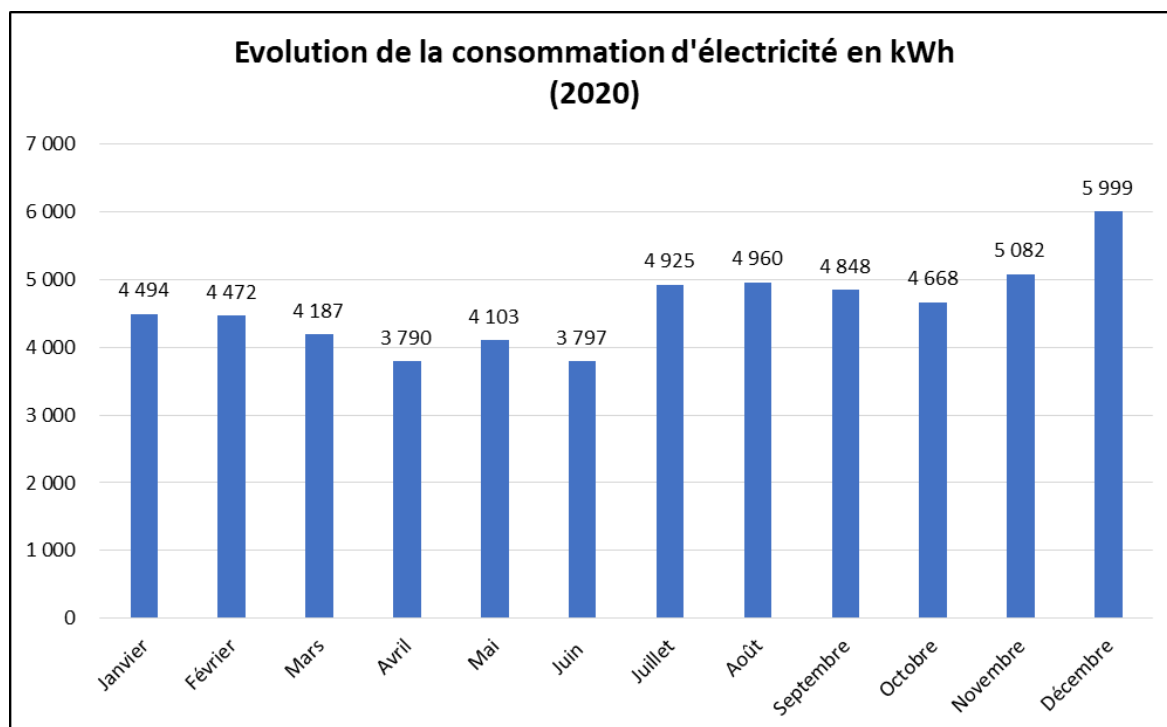
Dans les crématoriums gérés par OGF, la valorisation des déchets métalliques réalisée par notre prestataire est confiée à une association choisie par l'autorité délégante, à aucun moment OGF n'est destinataires de ces sommes.

Aucune collecte n'a été réalisée en 2020.

4.2.4. Fluides – consommation 2020

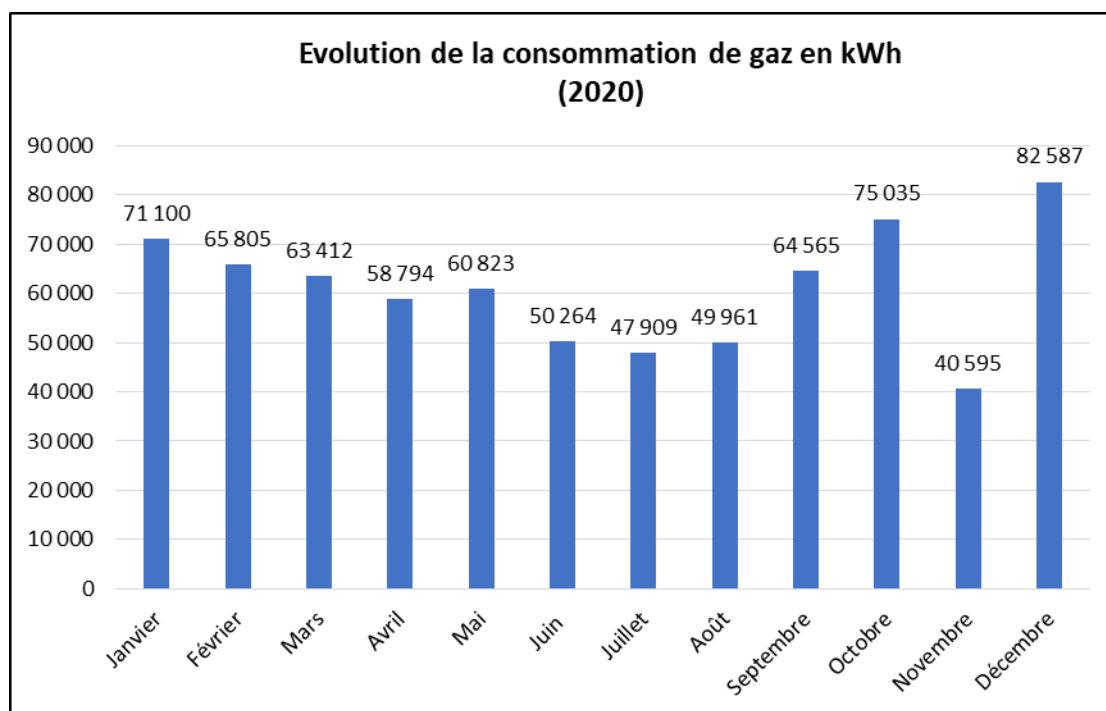
Consommation d'électricité au sein du crématorium de Montélimar en 2020

Consommation annuelle d'électricité 2020		
Période	Nombre de crémations	Consommation (en kWh)
Janvier	49	4 494
Février	34	4 472
Mars	44	4 187
Avril	47	3 790
Mai	40	4 103
Juin	28	3 797
Juillet	34	4 925
Août	34	4 960
Septembre	44	4 848
Octobre	45	4 668
Novembre	62	5 082
Décembre	48	5 999



Consommation de gaz au sein du crématorium de Montélimar en 2020

Consommation annuelle de gaz 2020		
Période	Nombre de crémations	Consommation (en kWh)
Janvier	49	71 100
Février	34	65 805
Mars	44	63 412
Avril	47	58 794
Mai	40	60 823
Juin	28	50 264
Juillet	34	47 909
Août	34	49 961
Septembre	44	64 565
Octobre	45	75 035
Novembre	62	40 595
Décembre	48	82 587



4.3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée au sein d'OGF depuis déjà de nombreuses années. Nos équipes sont systématiquement sensibilisées à une démarche respectueuse de l'environnement afin de réduire significativement notre impact environnemental à la mesure de notre Groupe.

ENERGIE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les mesures prises : <ul style="list-style-type: none"> - Le personnel est sensibilisé à la maîtrise des énergies (lumières et ordinateurs systématiquement éteints lors de la fermeture le soir, non gaspillage de l'eau). - La température du bâtiment est régulée par thermostat de sorte à éviter tout surplus inutile de chauffage. - La gestion de la consommation de gaz est encadrée et programmée pour gérer les phases d'arrêts de fours en modulant le préchauffage. ▪ Les gains estimés : « modération des consommations en Gaz, Electricité, Eau »
DECHETS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les déchets administratifs : Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable et : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Imprime seulement les documents nécessaires, ➤ utilise les deux faces des feuilles de papier (impression recto-verso), ➤ trie en recyclant ses déchets (papier et carton, piles, cartouches.....), ▪ Les gains : économie des coûts de traitement, d'achat de consommables et de consommation d'énergie. ▪ Les déchets de l'activité : La collecte et l'élimination des déchets métalliques issus des crémations sont effectuées par la Société OrthoMetals depuis le 1^{er} avril 2017.

4.4. LE COMPTE RENDU FINANCIER

4.4.1. Les tarifs des prestations du service public

Les tarifs pratiqués en 2020 ont été les suivants :

Prestations	Tarifs au 1 ^{er} janvier 2020		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
FORFAIT CRÉMATION "ADULTE"	649.17 €	129.83 €	779.00 €
Crémation "adulte"	507.50 €	101.50 €	609.00 €
Organisation	44.17 €	8.83 €	53.00 €
Salle de cérémonie 30 minute	97.50 €	19.50 €	117.00 €
FORFAIT CRÉMATION "JEUNE ENFANT"	322.50 €	64.50 €	387.00 €
Crémation "jeune enfant" de 1 à 12 an	252.50 €	50.50 €	303.00 €
Organisation	21.67 €	4.33 €	26.00 €
Salle de cérémonie 30 minute	48.33 €	9.67 €	58.00 €
FORFAIT CRÉMATION "TRÈS JEUNE ENFANT"	159.16 €	31.84 €	191.00 €
Crémation "très jeune enfant" de 0 à 1 a	125.83 €	25.17 €	151.00 €
Organisation	10.00 €	2.00 €	12.00 €
Salle de cérémonie 30 minute	23.33 €	4.67 €	28.00 €
INDIGENTS			
Indigent décédé mais non domicilié à Montélimar supporté par la commune			
- jusqu'à 10 crémations par an		Gratuit	
- pour chaque crémation supplémentaire	325.00 €	65.00 €	390.00 €
Indigent domicilié à Montélimar et personne en service commandé		Gratuit	
CRÉMATIONS DE RESTES MORTELS			
Crémation restes mortels grand gabarit (à la demande des familles) <i>corps de moins de 5 ans en cercueil</i>	650.83 €	130.17 €	781.00 €
Crémation restes mortels petit gabarit (à la demande des familles) <i>corps de plus de 5 ans en cercueil ou reliquaire</i>	325.00 €	65.00 €	390.00 €
Crémation restes mortels grand gabarit (à la demande de la collectivité) <i>cercueil contenant des restes mortels</i>	520.83 €	104.17 €	625.00 €
Crémation restes mortels petit gabarit (à la demande de la collectivité) <i>reliquaire contenant des restes mortels</i>	260.00 €	52.00 €	312.00 €
CRÉMATIONS DE PIÈCES ANATOMIQUES			
Pièces anatomiques - petit conteneur (30 kg ou 100 l)	357.50 €	71.50 €	429.00 €
Pièces anatomiques - grand conteneur (60 kg ou 200 l)	715.83 €	143.17 €	859.00 €

PRESTATIONS LIÉES À LA MÉMOIRE			
Dépôt de cendres de pièces anatomiques ou de restes mortels au cimetière	55.83 €	11.17 €	67.00 €
Dispersion des cendres au jardin du souvenir <i>avec intervention du Maître de cérémonie</i>	55.83 €	11.17 €	67.00 €
Arbre du souvenir	975.00 €	195.00 €	1 170.00 €
Conservation urnes au-delà 1 mois et moins de 3 mois (/mois sup) <i>conservation urnes au-delà 1 mois /mois sup</i>	21.67 €	4.33 €	26.00 €
Conservation urnes au-delà 3 mois (/mois sup) <i>conservation urnes au-delà 1 mois /mois sup</i>	55.83 €	11.17 €	67.00 €
Urne cinéraire 4l	34.17 €	6.83 €	41.00 €
PRESTATIONS MAÎTRE DE CÉRÉMONIE			
Cérémonie simple <i>pour mémoire : gratuit</i>		Gratuit	
Cérémonie standard	67.50 €	13.50 €	81.00 €
Cérémonie personnalisée	101.67 €	20.33 €	122.00 €
LOCATION DE SALLE			
Location de salle seule <i>pour 1 heure</i>	101.67 €	20.33 €	122.00 €
Location de salle pour cérémonie standard et personnalisée (avec sono/vidéo)	55.83 €	11.17 €	67.00 €
SÉPULTURES CINÉRAIRES			
Concession case colombarium (4 urnes) 10 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	917.50 €	183.50 €	1 101.00 €
Concession case colombarium (4 urnes) 15 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 145.83 €	229.17 €	1 375.00 €
Concession case colombarium (4 urnes) 20 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 490.83 €	298.17 €	1 789.00 €
Concession caverne (4 places) 10 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 031.67 €	206.33 €	1 238.00 €
Concession caverne (4 places) 15 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 260.83 €	252.17 €	1 513.00 €
Concession caverne (4 places) 20 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 605.83 €	321.17 €	1 927.00 €
SERVICES DE CONVIVIALITÉ			
Convivialité, collation simple <i>prix par personne, groupe mini 20</i>	9.17 €	1.83 €	11.00 €

4.4.2. La révision des tarifs

Conformément à l'article 43 du contrat, les tarifs de crémation ont été révisés au 1^{er} janvier 2020, et selon la formule de révision contractuelle avec une variation notable de + 5,50 %.

ANNEXES

Annexe I : Attestation de conformité du crématorium



La Direction générale



Valence, le - 9 JUN 2015

Affaire suivie par :
Amélie MICOUROL
 Délégation départementale de la Drome
 Service environnement et santé
 T : ameliemicrorol@ars.drome.fr
 F : 04 76 25 26 70

ATTESTATION DE CONFORMITE CREMATORIUM DE MONTELMAR

Vu l'article D2223-106 du code général des collectivités territoriales.
 Considérant :

- le rapport de vérification de crématorium n°6210007628, établi le 02 juin 2015 par la société BUREAU VERITAS, ZA de Sauray - 400 rue Barthélemy Thimonier 69530 BRIGNAUX,

J'atteste que le crématorium situé Chemin des Gardes 26200 MONTELMAR respecte le code général des collectivités territoriales.

Cette attestation est délivrée pour une période de 5 ans.

Cette attestation est remise à ATRIUM - 355 rue des Mercières 69140 Rillieux la Pape.

La Directrice générale et par délégation,
 la Déléguée départementale de la Drome



Prote la Directrice générale et par délégation
 La Déléguée départementale de la Drome
Catherine PALLIES-MARECHAL

Sigles : Préfecture de la Drome :
 81 Préfecture de LYON
 Mairie de MONTELMAR

Direction de la réglementation : 3 Bd Vauban 26200 Valence Cedex 9
 4, avenue de Verdun 26110 LYON
 Service Urbanisme - avenue de Gournay - 26200 Montélimar

Siège :
 241 rue Clot-bodé
 69140 Lyon Cedex 02
 T : 04 72 34 74 80

Délégation départementale de la Drome
 13 avenue Marica Faure - BP 1126
 26111 Valence cedex
 T : 04 72 34 74 80
 Fax : 04 75 57 76 99

www.ars.drome.alpes-bleue.fr

Annexe II :
Liste des prestataires

**MAINTENANCE DES FOURS DE
CREMATION**

FMI PROCESS

22 rue du Garat

42152 L'HORME

ENTRETIEN DES LOCAUX

EURL 2GM PROPRETE

10 RUE ROGER PLANCHON

69200 VENISSIEUX

**COLLECTE ET RECYCLAGE DES
METAUX**

ORTHOMETALS BV

STEENBERGEN ,13

7921 BV ZUIDWOLDE PAYS

FONTAINE A EAU

SEQUOIA

PARC D'ACTIVITE DE COTE ROUSSE

180, RUE GENEVOIS

73000 CHAMBERY

Annexe III :
Attestation d'assurance



*Attestation d'assurance
de responsabilité civile*

Entreprises

Contrat n° 54 795 632

La Société Allianz IARD certifie que :

**OGF SA
31, rue de Cambrai
75019 PARIS**

Agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales :

GROUPEMENT FUNERAIRE FRANCILIEN – G2F

CREMATORIUM CLERMONT COMMUNAUTE

CREMATORIUM DE VALENCIENNES METROPOLE

CREMATORIUM DU MANS

CREMATORIALS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE

COMPLEXE FUNERAIRE DU HAVRE

ATRIUM

SOCIETE DE GESTION DU CREMATORIUM DE LAVAL AGGLOMERATION

**SOCIETE D'EXPLOITATION DU CREMATORIUM DE SAINT GEORGES DE DIDONNE
(anciennement dénommée FUNERAIRE 7)**

SOCIETE DU CREMATORIUM DU LAURAGAIS

SOCIETE DES CREMATORIALS DU ROUEGUE ET DU QUERCY

SOCIETE DES COMPLEXES FUNERAIRES METROPOLITAINS (anciennement FUNERAIRE 11)

POMPES FUNEBRES PRIVEES RABINEAU

COMITAM

1887

SOCIETE MONEGASQUE DE THANATOLOGIE - SOMOTHA

CREMATORIUM DU GRAND DIJON

FINANCIERE LILAS IV

est titulaire d'un contrat n° 54795632, garantissant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incomber en raison du fait de ses activités professionnelles suivantes :

- **Activités funéraire :**
 - Prestations funéraires, prestations de conseils après obsèques ;
 - Conception, réalisation, aménagement, entretien et exploitation (y compris gestion déléguée) de cimetières, sites cinéraires, chambres funéraires, crématoriums ou tout autre site lié à l'activité funéraire ; y compris en qualité de maître d'ouvrage.
 - Nettoyage/restauration de monuments en marbre ou pierre (type granit) autres que les monuments funéraires (statues, fontaines...) à l'exclusion de toute activité « bâtiment » ;
 - Fabrication, fourniture et commercialisation de produits, monuments et articles funéraires.
- **Activités de fabrication :**
 - Marbrerie
 - Exploitation forestière, fabrication de cercueils, travail du bois.
- **Activités de protocole**
- **Opérations de Prévoyance Funéraire**
 - Toutes opérations de promotion de contrats de prévoyance funéraire, y compris activités de courtage d'assurance.

La garantie est accordée à concurrence des montants suivants :

Tableau des garanties

Responsabilité civile « Exploitation »	
Nature des dommages	Montant des garanties
Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non :	10 000 000€ par sinistre
dont :	
- Faute inexcusable :	5 000 000€ par année d'assurance
- Dommages aux biens confiés :	152 450€ par sinistre
- Dommages immatériels non consécutifs :	3 000 000€ par sinistre
- Atteintes à l'environnement accidentelles (corporels, matériels et immatériels) :	1 500 000€ par année d'assurance

Responsabilité civile « Après livraison » « Travaux et prestations »	
Nature des dommages	Montant des garanties
Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non :	10 000 000€ par année d'assurance
dont :	
- Dommages matériels et immatériels consécutifs :	Inclus
- Dommages immatériels non consécutifs :	3 000 000€ par sinistre et par année d'assurance

Défense - Recours	
Défense devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives. Défense des intérêts civils devant les juridictions répressives :	Frais à la charge de l'Assureur, sauf dépassement du plafond de garantie en cause.
Recours :	30 500€ par sinistre

La présente attestation est délivrée pour la période du 01/04/2020 au 31/03/2021 inclus, sous réserve du règlement de la cotisation émise.

Le présent document établi par Allianz IARD a pour objet d'attester l'existence d'un contrat. Il ne constitue pas une présomption d'application des garanties et ne peut engager Allianz IARD au-delà des conditions et limites du contrat auquel il se réfère. Les exceptions de garanties opposables aux souscripteurs et assurés le sont également à toute personne bénéficiaire de l'indemnité (résiliation, nullité, règle proportionnelle, exclusions...)

Toute adjonction autre que les cachets et signature du représentant de Compagnie est réputée non écrite.

Fait à Lyon, le 24/04/2020
 Pour Allianz, Thomas CROCHET

