

QPV :	MONTEILMAR - Nocaze
Estimatif Abattement TFPB à 30 % mobilisable sur le quartier : 80 000 €	
Situation du travail partenarial avec l'EPCI : Convention et/ou Charte de GSUP (oui/non) Diagnostics en marchant (oui/non), si oui périodicité	

Axe	Actions	Intitulé des Actions déjà misent en oeuvre par l'organisme et devant se poursuivre en 2021 + 2022	Calendrier (année(s) de mise en oeuvre 2021-2022	Dépense totale prévisionnelle annuelle	Financement bailleur	Autre financement	Autres actions en projet
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV) et mise en place de mission de coordination	Agents de médiation sociale	Traitement des dossiers de troubles de voisinage et incivilités, en lien avec l'avocat de DAH. Actions conduites par la Responsable du Contentieux en partenariat avec les services de proximité	2021-2022	1 500 €	1 500,00 €		
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	Gestion des conflits: agents de proximité Gestion des conflits: métiers prox Formation Eclor et compléments spécifiques sur les quartiers QPV Commercialisation des logements locatifs - quartier sensible: conseillers clientèle Le recouvrement comme acte commercial: agents proximité, chargés de contentieux Mieux gérer les relations aux habitants et entre acteurs: resp.clientèle, gérants, autres métiers proximité Eco-gestes dans le logement social: agents de proximité	2021-2022	4 000 €	4 000,00 €		
	Sessions de coordination inter-acteurs	Groupe de travail AURA		160 €	160,00 €		
	Dispositifs de soutien	Mise en place d'un suivi spécifique suivant les situations rencontrées		160 €	160,00 €		
Sur-entretien	Renforcement nettoyage (parties communes et abords)	Nettoyage 2 fois / semaine au lieu de 1. Opération coup de propre : intervention équipe 3 personnes remise à niveau propreté. 1x par mois. Mise en oeuvre nettoyage supp par intervention prestataire	2021-2022	1 500 €	1 500,00 €		
	Enlèvement de tags et graffitis	Interventions internes, produits.		1 000 €	1 000,00 €		
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)suite squatt	Surcout des réparations (en nombre, et en complexité de remise en état)		3 000 €	3 000,00 €		
Concertation / sensibilisation des habitants	Enquêtes de satisfaction territorialisées	Visite de courtoisie aux nouveaux locataires	2021-2022	1 620 €	1 620,00 €		
Animation, lien social, vivre ensemble	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	Changement portes de caves	2021-2022-2023	42 000 €	42 000,00 €		
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Surcouts de remise en état des logements	Surcoût de la remise en état des logements dégradés sur rotation	2021-2022	10 000 €	10 000,00 €		
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	Remplacement portes palières Bât U et Bât P	2022	36 400 €	36 400,00 €		
		Changement portes Int accès caves Bât G et Bât H		24 265 €	24 265,00 €		
		Mise en sécurité Boîtes aux lettres Bât G		11 570 €	11 570,00 €		
	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Réfection peintures hall + montées escaliers 1-2-3 Diderot	2021	11 500 €	11 500,00 €		
		Reprise peinture persiennes bât J 1 à 9 Langevin		20 000 €	20 000,00 €		

168 675,00 €