



# Rapport d'activité

## 2022

# Sommaire

<b>1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC .....</b>	<b>4</b>
1.1. Les caractéristiques générales de la délégation de service public .....	4
1.1.1. Objet et étendue de la délégation .....	4
1.1.2. Autorité délégante .....	4
1.1.3. Déléguataire .....	4
1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants .....	4
1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat .....	4
1.2. Les caractéristiques intrinsèques du service .....	4
1.2.1. Les services fournis .....	4
1.2.2. Les installations .....	5
1.2.3. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant .....	5
<b>2. LE COMPTE RENDU FINANCIER .....</b>	<b>6</b>
2.1. Compte de résultat .....	6
2.1.1. Les règles comptables .....	6
2.2. Commentaires du compte de résultat .....	8
2.2.1. Activité et chiffre d'affaires .....	8
2.2.2. Charges d'exploitation .....	8
2.3. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations .....	13
2.3.1. Etat de variation de patrimoine .....	13
2.3.2. Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué .....	13
2.3.3. Programme contractuel d'investissements .....	15
2.3.4. Autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année .....	15
2.3.5. Inventaire des biens immobiliers et mobiliers .....	15
2.4. Engagements financiers .....	15
2.4.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité .....	15
2.4.2. Les attestations d'assurances souscrites .....	15
<b>3. L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE .....</b>	<b>16</b>
3.1. Données statistiques .....	16
3.1.1. Evolution de la mortalité en France .....	16
3.1.2. Évolution de la crémation en France .....	18
3.2. Analyse du registre des crémations .....	19
3.2.1. Répartition des crémations par type de prestations .....	19
3.2.2. Evolution du nombre annuel de crémations .....	19
3.2.3. Evolution mensuelle du nombre de crémations .....	20
3.2.4. Répartition des crémations par sexe .....	20
3.2.5. Destination des cendres .....	21
3.2.6. Les cérémonies .....	21
3.2.7. Ville de provenance des défunts .....	22
Autres indicateurs de qualité .....	23
3.2.8. Le Temps de mémoire .....	23
3.2.9. Registre d'appréciation du service .....	23
3.2.10. Mesures proposées pour une meilleure satisfaction des familles .....	24
3.2.11. La communication .....	25
3.2.12. Protection du travailleur Isolé (PTI) .....	25
<b>4. LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE .....</b>	<b>26</b>
4.1. Les faits marquants de l'exercice .....	26
4.1.1. Réfection de la façade du crématorium .....	26
4.1.2. Nouvelle enseigne .....	26
4.2. Le compte rendu technique .....	27
4.2.1. Les horaires d'ouverture .....	27

4.2.2. Les moyens en personnel .....	27
4.2.3. La formation.....	27
4.2.4. Elimination des déchets métalliques .....	27
4.2.5. Fluides – consommation 2022.....	29
4.2.6. Développement durable .....	31
4.2.7. Perspectives 2023.....	31
4.3. Le compte rendu financier .....	32
4.3.1. Les tarifs des prestations du service public .....	32
4.3.2. La révision des tarifs .....	33

<b>ANNEXE 1 : TABLEAU DES IMMOBILISATIONS ET DES AMORTISSEMENTS AU 31/12/2022</b>	<b>34</b>
<b>ANNEXE 2 : LISTE ET COORDONÉES DES PRESTATAIRES</b>	<b>35</b>
<b>ANNEXE 3 : ATTESTATION DE CONFORMITÉ DU CRÉMATORIUM</b>	<b>36</b>
<b>ANNEXE 4 : ATTESTATION D'ASSURANCE</b>	<b>37</b>

# 1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

## 1.1. LES CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

### 1.1.1. Objet et étendue de la délégation

La délégation porte sur l'exploitation et la gestion du crématorium de Montélimar.

### 1.1.2. Autorité délégante

#### **La Commune de Montélimar**

Hôtel de Ville,  
Place Emile Loubet,  
BP 279,  
26126 MONTELMAR CEDEX

### 1.1.3. Déléataire

#### **OGF**

Société anonyme au capital de 40.904.385 €  
RCS Paris B 542 076 799  
Siège social : 31, rue de Cambrai – 75019 Paris  
Habilitation n°18-75-0001

### 1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants

Président-directeur général : M. Alain COTTET  
Directeur délégué Sud –Est : M. Campion Raphaël  
Directrice de secteur opérationnel : Mme Chrystel BARTHELEMY  
Responsable du crématorium : M. Florian JARRY

### 1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat

Le contrat de concession avec la Commune de Montélimar est entré en vigueur le 11 juin 2015 (date de mise en service des installations), pour une durée de vingt-cinq 25 ans soit une échéance du contrat au 21 mai 2040.

## 1.2. LES CARACTERISTIQUES INTRINSEQUES DU SERVICE

### 1.2.1. Les services fournis

Conformément au contrat de concession, le concessionnaire assure les missions suivantes :

- La réception des cercueils ;
- L'accueil des familles et des personnes qui accompagnent le cercueil du défunt ou de tout usager du service ;

- L'organisation de cérémonies à la demande des familles ou de tout usager du service ;
- La vérification du dossier administratif de crémation et les contrôles techniques avant l'introduction du cercueil dans le four ;
- La crémation ;
- La pulvérisation des cendres ;
- La fourniture des urnes cinéraires nécessaires pour recueillir les cendres et munies extérieurement d'une plaque portant l'identité du défunt et le nom du crématorium ;
- Le recueil des cendres dans une urne cinéraire sertie qui sera remise à la famille ou, à la demande de cette dernière, déposée au columbarium dans le cadre de la réglementation en vigueur ou encore, dans l'attente d'une décision relative à la destination des cendres, conservée au crématorium pendant une période de un an maximum ;
- L'organisation de la cérémonie de dispersion des cendres au jardin du souvenir, ou le dépôt des urnes cinéraires dans les cases du columbarium lorsque la famille aura opté pour l'un ou l'autre de ces modes de sépulture ;
- La vente des concessions dans le site cinéraire ;
- La dispersion des cendres au jardin du souvenir au de-là de la période maximum de un an de conservation de l'urne cinéraire au crématorium et en l'absence de décision de la personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles ;
- Le renseignement du public et l'établissement des devis demandés ;
- La vente de marbrerie et autres articles funéraires ;
- Les activités liées à l'exploitation de l'espace de convivialité.

### 1.2.2. Les installations

Le crématorium comprend :

- Des locaux ouverts au public :
  - Un hall d'accueil,
  - Une salle de cérémonie omniculte (ou de recueillement),
  - Une salle de visualisation de l'introduction du cercueil dans le four,
  - Une salle de remise de l'urne cinéraire aux familles,
  - Une salle d'attente,
  - Deux bureaux d'accueil,
  - Des sanitaires.
- Des locaux techniques à usage exclusif du personnel du crématorium :
  - Une salle équipée d'un four avec un système de filtration des émissions atmosphériques et d'un pulvérisateur de calcius,
  - Un local de dépôt provisoire des urnes cinéraires,
  - Un local avec vestiaire et sanitaire pour le personnel,
  - Un local pour le célébrant
  - Un local de pause pour le personnel,
  - Un local archive,
  - Un local matériel d'entretien.

A ces locaux s'ajoutent les couloirs de circulation.

La mention « Interdit au public » est apposée à l'entrée des locaux techniques. De plus, des serrures à code interdisent cet accès aux familles.

### 1.2.3. Le partage des charges entre le délégataire et le délégant

Les charges sont supportées en totalité par le délégataire.

Le terrain d'assiette de la concession est mis à la disposition du délégataire par le délégant pendant toute la concession.

## 2. LE COMPTE RENDU FINANCIER

### 2.1. COMPTE DE RESULTAT

#### 2.1.1. Les règles comptables

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1<sup>er</sup> janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions sont les suivantes :

- l'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre.
- la méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

Les méthodes d'évaluation retenues pour l'établissement des comptes de l'année civile 2022 sont demeurées inchangées par rapport à l'exercice précédent.

#### 2.1.2. Compte de résultat

Le compte de résultat est présenté en euros hors taxes sur les exercices des années civiles 2021 et 2022.

Une augmentation de l'activité est observée : 623 crémations ont été facturées en 2022 contre 534 en 2021 représentant une croissance de 19 % qui s'explique par les circonstances exceptionnelles qui ont marqué l'année 2022 rythmée par la crise sanitaire.

en euros hors taxes	2021	% du CA	2022	% du CA	VAR. 2020/2021
<b>Nombre crémations (dont exhumations)</b>	<b>534</b>		<b>623</b>		
<b>Nombre crémations (PAOH, reliquaires)</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		
<b>Nombre de dispersions</b>	<b>0</b>		<b>2</b>		
<b>Nombre de locations de la salle de cérémonie</b>	<b>0</b>		<b>5</b>		
<b>Chiffre d'affaires</b>					
Crémation	340 079	99.9%	402 791	99.5%	18.4%
Autres CA Crémation	0	0.0%	0	0.0%	
Dispersion	0	0.0%	112	0.0%	
Jardin du Souvenir		0.0%		0.0%	
Salle de Cérémonie	0	0.0%	513	0.1%	
Conservation d'urne		0.0%		0.0%	
Vente de reliquaires PAOH		0.0%		0.0%	
Autres CA	406	0.1%	1 260	0.3%	210.5%
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>340 485</b>	<b>100.0%</b>	<b>404 676</b>	<b>100.0%</b>	<b>18.9%</b>
<b>Fournitures et consommables</b>	<b>43 294</b>	<b>12.7%</b>	<b>50 047</b>	<b>12.4%</b>	<b>15.6%</b>
Eau	189	0.1%	21	0.0%	-89.1%
Gaz	32 506	9.5%	38 277	9.5%	17.8%
Electricité	6 974	2.0%	9 293	2.3%	33.3%
Fournitures entretien	0	0.0%	0	0.0%	
Fournitures administratives	1 603	0.5%	1 245	0.3%	-22.3%
Achats Fournitures exploitation	2 023	0.6%	1 211	0.3%	-40.1%
<b>Services extérieurs</b>	<b>40 736</b>	<b>12.0%</b>	<b>46 526</b>	<b>11.5%</b>	<b>14.2%</b>
Location mobilières	0	0.0%	0	0.0%	
Autres locations	0	0.0%	1 400	0.3%	
Entretien Rep. Vêtements	26	0.0%	26	0.0%	0.0%
Entretien des équipements de crémation et filtration	36 678	10.8%	39 389	9.7%	7.4%
Contrôles techniques	1 658	0.5%	3 121	0.8%	88.2%
Assurances	2 344	0.7%	2 596	0.6%	10.8%
Autres charges	31	0.0%	-5	0.0%	-116.4%
<b>Autres services extérieurs</b>	<b>51 164</b>	<b>15.0%</b>	<b>54 519</b>	<b>13.5%</b>	<b>6.6%</b>
Entretien des locaux et espaces verts	15 638	4.6%	15 034	3.7%	-3.9%
Honoraires (CAC,...)	2 000	0.6%	1 791	0.4%	-10.4%
frais de siège	28 941	8.5%	33 993	8.4%	17.5%
Publicité	249	0.1%	0	0.0%	-100.0%
Frais postaux et télécoms	336	0.1%	367	0.1%	9.3%
Redevances	4 000	1.2%	3 333	0.8%	-16.7%
<b>Impôts et taxes</b>	<b>5 639</b>	<b>1.7%</b>	<b>6 604</b>	<b>1.6%</b>	<b>17.1%</b>
Taxe foncière	0	0.0%	0	0.0%	
CFE	3 886	1.1%	3 969	1.0%	2.1%
CVAE	1 209	0.4%	1 987	0.5%	64.4%
ORGANIC	545	0.2%	647	0.2%	18.9%
<b>Charges de personnel</b>	<b>63 138</b>	<b>18.5%</b>	<b>65 820</b>	<b>16.3%</b>	<b>4.2%</b>
Rémunération du personnel	46 628	13.7%	50 398	12.5%	8.1%
Charges sociales	16 510	4.8%	15 422	3.8%	-6.6%
<b>Autres charges de gestion courante</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	
Perte sur créances clients	0	0.0%	0	0.0%	
Perte sur écart de règlements	0	0.0%	0	0.0%	
<b>Intérêts et charges assimilées</b>	<b>73 760</b>	<b>21.7%</b>	<b>68 217</b>	<b>16.9%</b>	<b>-7.5%</b>
Frais financiers	73 760	21.7%	68 217	16.9%	-7.5%
<b>Charges et Produits Exceptionnels</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	
Amortissements de caducité					
Charges Exceptionnelles	0	0.0%	0	0.0%	
Produits Exceptionnels	0	0.0%	0	0.0%	
<b>Dotations amort. et prov.</b>	<b>128 615</b>	<b>37.8%</b>	<b>136 056</b>	<b>33.6%</b>	<b>5.8%</b>
Amortissements de caducité					
Amortissements	128 615	37.8%	136 056	33.6%	5.8%
V.N.C. IMMOB. CORP.	0		0		
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>406 345</b>	<b>119.3%</b>	<b>427 789</b>	<b>105.7%</b>	<b>5.3%</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>-65 860</b>	<b>-19.3%</b>	<b>-23 113</b>	<b>-5.7%</b>	<b>64.9%</b>
<b>Impôts sur les sociétés</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	
<b>RESULTAT après IS</b>	<b>-65 860</b>	<b>-19.3%</b>	<b>-23 113</b>	<b>-5.7%</b>	<b>64.9%</b>

## 2.2. COMMENTAIRES DU COMPTE DE RESULTAT

### 2.2.1. Activité et chiffre d'affaires

Pour l'année 2022, le chiffre d'affaires crémation s'élève à **402 791 €** pour **623** crémations facturées. En 2021, il s'élevait à 340 079 € pour 534 crémations facturées soit une hausse de **+18 %**.  
On constate une hausse des crémations en 2022 de 19% par rapport à 2021.

Le chiffre d'affaires se décompose comme suit :

Répartition du CA	2021		2022		Var. VA	Var. %
CA Crémation	Nb	CA	Nb	CA		%
Crémation adultes	530	338 587 €	620	402 190 €	63 602 €	19%
Crémation enfants	2	318 €	2	273 €	-45 €	-14%
Crémation d'exhumation d'un corp	2	1 173 €	1	328 €	-845 €	-72%
Crémation réliquaire	0	0 €	0	0 €	0 €	
<b>Sous-total CA Crémation</b>	<b>534</b>	<b>340 079 €</b>	<b>623</b>	<b>402 791 €</b>	62 712 €	18%
CA Autres produits						
Location de la salle de cérémonie	0	0 €	5	513 €	513 €	
Cérémonies	5	406 €	14	1 260 €	854 €	210%
Dispersion des cendres au jardin			2	112 €	112 €	
<b>Sous-total CA Autres produits</b>	<b>5</b>	<b>406 €</b>	<b>21</b>	<b>1 884 €</b>	1 478 €	364%
<b>CA Total</b>	<b>539</b>	<b>340 485 €</b>	<b>644</b>	<b>404 676 €</b>	64 191 €	19%

Le chiffre d'affaires total réalisé ressort donc à 404 676 € en 2022 contre 340 485 € en 2021 soit une hausse de **+19 %**.

En 2022, nous dénombrons 624 crémations réalisées pour 623 de facturées. Une crémation adulte réalisée sur 2022 était non facturée au 31/12/22

### 2.2.2. Charges d'exploitation

#### 2.2.2.1. Fournitures et consommables

##### 2.2.2.1.1. Eau

Le coût de l'eau sur l'année 2022 s'élève à 21 € contre 189 € sur 2021. En 2022, La facturation ne comprend pas la consommation d'eau, la société SAUR n'ayant pas eu accès au compteur

En euros HT	2021	2022
Coût d'eau	189	21
Coût unitaire par crémation	0,35	

##### 2.2.2.1.2. Gaz

Le gaz correspond aux factures du crématorium. Le coût total du gaz pour l'année ressort à 38 277 €, soit un coût par crémation de 61,44 €.

En euros HT	2021	2022
Coût du gaz	32 506	38 277
Coût unitaire par crémation	60,87	61,44



2022	janv.-22	févr.-22	mars.-22	avr.-22	mai.-22	juin.-22
Gaz KWH	84 190	83 607	66 760	71 145	57 274	81 735

2022	juil.-22	août.-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22
Gaz KWH	82 805	88 206	81 087	99 781	82 929	72 239

Gaz	2021	2022
Gaz KWH	837 342	951 758

Var.VAL	Var.%
114 416	14%

#### 2.2.2.1.3. Electricité

L'électricité correspond aux factures du crématorium. Le coût total de l'électricité pour l'année ressort à 9 293 €, soit un coût par crémation de 14,92 €.

En euros HT	2021	2022
Coût de l'électricité	6 974	9 293
Coût unitaire par crémation	13,06	14,92

2022	janv.-22	févr.-22	mars.-22	avr.-22	mai.-22	juin.-22
Electricité KWH	5 479	5 567	5 148	4 746	4 292	5 523

2022	juil.-22	août.-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22
Electricité KWH	6 607	6 952	7 601	5 744	5 585	4 228

Gaz	2021	2022
Electricité KWH	54 912	67 472

Var.VAL	Var.%
12 560	23%

Globalement, le coût de l'énergie (eau, gaz et électricité) par crémation ressort donc à 76,36 € contre 74,29 € en 2021. L'augmentation du nombre de crémation a permis une optimisation du planning et une baisse du coût de l'énergie.

#### 2.2.2.1.4. Fournitures entretien

Les fournitures d'entretien sont nulles en 2022, tout comme en 2021.

#### 2.2.2.1.5. Fournitures administratives

Les fournitures administratives comprennent essentiellement l'achat de fournitures de bureau, l'entretien et les consommables de l'imprimante/photocopieur/fax. Le poste est de 1 245 € en 2022 contre 1 603 € en 2021.

#### 2.2.2.1.6. Achat fournitures exploitation

Ce poste regroupe l'achat de petits outillages, de produits divers d'entretien des équipements d'exploitation, de plaques et à la fontaine à eau. En 2022, ce poste s'élève à 1 211 € contre 2 023 € en 2021.

	2021	2022
Fontaine à eau (CHATEAU D'EAU)	159	881
Pastilles réfractaires (VOLSING)	0	0
Autres achats de petits outillages (VOLSING)	0	0
Distributeur de boissons (PRODIA PLUS)	0	170
Achat Fourniture exploitation PF (NDD Wolsing)	624	0
Traitement déchets (PROSERVE DASRI)	1 240	160
<b>TOTAL</b>	<b>2 023</b>	<b>1 211</b>

## 2.2.2.2. Services extérieurs

### 2.2.2.2.1. Autres locations

En 2022, ce poste comprend des locations de barrières pour un total de 1 400 €. Ces barrières ont été installées afin de mettre un périmètre de sécurité en place jusqu'à la fin des travaux suite à un sinistre sur la façade (conséquence du tremblement de terre en 2019). Ce poste était nul en 2021.

### 2.2.2.2.2. Equipements opérateurs crématorium

Ce poste correspond à des achats de vêtements pour le personnel du crématorium. En 2022, ce poste est nul, tout comme en 2021.

### 2.2.2.2.3. Entretien réparations vêtements

Le poste correspond à des frais de pressing des vêtements du personnel du crématorium pour un montant de 26 € contre 26 € en 2021.

### 2.2.2.2.4. Entretien des équipements de crémation et filtration

Le montant représente la maintenance préventive et curative des équipements de crémation, il s'élève à 39 389 € contre 36 378 € en 2021.

Il se décompose ainsi :

	2021	2022
Maintenance de l'équipement de crémation (FMI PROCESS) <sup>1</sup>	35 172	36 506
Frais pour pièces de rechange (FMI PROCESS)	0	1 257
Evacuation des résidus (FMI PROCESS)	557	1 019
Centrale de détection gaz (FMI PROCESS)	580	0
Seaux réactifs (FMI PROCESS)	368	608
<b>TOTAL</b>	<b>36 378</b>	<b>39 389</b>

### 2.2.2.2.5. Contrôles techniques

Ce poste s'élève à 3 121 € contre 1 658 € en 2021 et correspond aux charges liées au contrôle sur les installations de gaz, les installations des appareils de levage, le contrôle des rejets atmosphériques ou autres.

	2021	2022
Contrôle du gaz (BUREAU VERITAS)	220	226
Contrôle des installations funéraires (FUNERAIRES DE FRANCE)	0	0
Contrôle de conformité (BUREAU VERITAS)	620	0
Contrôle des rejets atmosphériques (CERECO) tous les 2 ans	0	2 280
Contrôle des appareils de levage (BUREAU VERITAS)	180	92
Conformité électrique	363	292
Contrôle thermographie	275	231
<b>TOTAL</b>	<b>1 658</b>	<b>3 121</b>

### 2.2.2.2.6. Assurances

Le coût des assurances a été déterminé sur la base du contrat en cours qui prévoit une prime pour l'ensemble des crématoriums. Notre assureur nous adresse un montant individualisé par crématorium, soit 2 596 € en 2022 contre 2 344 € en 2021 pour le crématorium de Montélimar.

### 2.2.2.2.7. Autres charges

Les autres charges s'élèvent à -5€ sur l'année 2022 correspondant à un gain sur un écart de règlement contre un montant 31 € en 2021.

<sup>1</sup> Vous trouverez les coordonnées de ce prestataire en annexe 2

### 2.2.2.3. Autres services extérieurs

#### 2.2.2.3.1. Entretien des locaux et espaces verts

Le montant du poste « Entretien des locaux et espaces verts » s'élève à 15 034 € contre 15 638 € en 2021.  
Ce poste comprend notamment :

	2021	2022
Entretien et nettoyage de locaux et des vitres (2GM)	13 916	12 602
Maintenance incendie (EUROFEU)	748	594
Maintenance CVC (CLIM MAG)	758	1 622
Protection du travailleur isolé (FIDUCIAL)	216	216
<b>TOTAL</b>	<b>15 638</b>	<b>15 034</b>

#### 2.2.2.3.2. Honoraires (CAC,...)

Les honoraires du CAC de 2022 s'élèvent à 1 791 € contre 2 000 € en 2021.

#### 2.2.2.3.3. Frais actes hors contentieux

Sans objet pour les années 2022 et 2021.

#### 2.2.2.3.4. Frais de siège

Ces frais qui s'élèvent à 33 993 € en 2022 contre 28 941 € en 2021 couvrent l'assistance administrative assurée par les différents services du groupe OGF en matière de comptabilité, finance, ressources humaines, informatique, facturation clients, gestion des achats, juridique...

Pour 2022, ils ont été estimés et plafonnés forfaitairement, à 8,4% des produits d'exploitation contre 8,5% en 2021. Il s'agit du taux retenu pour l'établissement des comptes de l'ensemble des crématoriums gérés par OGF.

#### 2.2.2.3.5. Publicité

Les frais de publicité sont nuls sur 2022 contre un montant 249 € sur 2021.

#### 2.2.2.3.6. Frais postaux et télécoms

Ce poste comprend les abonnements et les consommations des lignes téléphoniques ainsi que les achats de timbres dans le cadre d'envoi ponctuel. Le montant total s'élève à 367 € en 2022 contre 336 € en 2021.

#### 2.2.2.3.7. Redevances

Le montant total de la redevance s'élève à 3 333 € pour l'année 2022 contre 4 000 € en 2021.

Le concessionnaire doit verser, en contrepartie de l'occupation du domaine public, une redevance exprimée en pourcentage du chiffre d'affaires hors taxes selon le barème suivant :

- de 0 à 800 crémations : 0%
- de 801 à 1000 crémations : 1.5 %
- Au-delà de 1001 crémations : 2 %

Le minimum garanti de 4 000 € TTC est versé à la ville le 31 octobre de chaque année et le solde éventuel avant le 30 juin de l'année N+1.

### 2.2.2.4. Impôts et taxes

Les impôts et taxes s'élèvent au global à 6 604 € en 2022 contre 5 639 € en 2021.

Le montant renseigné correspond à la Contribution Economique Territoriale (CET), à la Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S) et à la taxe foncière.

#### 2.2.2.4.1. CET

La CET se décompose en Cotisation Foncière des Entreprises (CFE) et en Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE).

- La CFE s'élève à 3 969 € sur 2022 contre 3 886 € en 2021.

- La CVAE a été appliquée en retenant le taux de 0.75% plus une taxe additionnelle de 3.46%, et 1% de frais d'assiette (qui s'applique au niveau du groupe OGF) de la valeur ajoutée du crématorium. Elle s'élève à 1 988 € en 2022 contre 1 209 € en 2021.

#### 2.2.2.4.2. C3S

La Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S), plus communément appelée Organic, se calcule pour 0,16% du chiffre d'affaires (0,13% pour la C3S et 0,03% pour la contribution additionnelle). Cette taxe s'élève à 647 € en 2022 contre 545 € en 2021.

#### 2.2.2.5. Taxe foncière

La taxe foncière est nulle pour les années 2022 et 2021.

#### 2.2.2.6. Charges de personnel

Les salaires et charges sociales s'élèvent en 2022 à 65 820 € contre 63 138 € en 2021.

Les salaires et charges sociales sont ceux fournis par la Direction des Ressources Humaines du groupe en fonction de l'affectation des personnels qui repose sur un suivi individuel des temps passés par le personnel opérationnel. Le montant correspond aux salaires et charges sociales du personnel d'exécution ayant travaillé au crématorium en 2022. Ce montant comprend également une quote-part du salaire du directeur de secteur opérationnel à hauteur de 5% et une quote-part à hauteur de 50% du salaire du responsable de crématorium pour leurs activités d'encadrement de l'ensemble du personnel et de direction du crématorium.

EXPLOITATION					
	Heures Travaillées	Heures Payées	Total Brut	Total Charges	Total MS
2021	1 792	1 939	27 905	7 740	35 645
2022	2 320	2 527	35 608	8 179	43 787

hors polyvalence et participation

ENCADREMENT				
	Heures Travaillées	Total Brut	Total Charges	Total MS
2021	924	21 369	9 896	31 265
2022	974	21 277	9 536	30 812

hors participation

	Polyvalence entrante				Polyvalence sortante			
	Heures Travaillées	Total Brut	Total Charges	Total Ms	Heures Travaillées	Total Brut	Total Charges	Total Ms
2021	18	301	103	404	- 272	- 4 550	- 1 550	- 6 101
2022	8	135	45	181	- 487	- 8 162	- 2 647	- 10 809

#### 2.2.2.7. Autres charges de gestion courante

Sans objet pour les années 2022 et 2021.

#### 2.2.2.8. Intérêts et charges assimilées

##### 2.2.2.8.1. Charges financières

Conformément au contrat de délégation de service public, les frais financiers sont évalués au taux de 5.51 %, et s'élèvent ainsi à 68 217 € en 2022 contre 73 760 € en 2021.

#### 2.2.2.9. Charges et produits exceptionnels

Sans objet pour l'année 2022 et 2021.

### 2.2.2.10. Dotations aux amortissements et provisions

Les dotations correspondent d'une part aux amortissements de caducité relatifs aux premiers investissements qui sont calculés sur la durée du contrat et d'autre part aux amortissements techniques qui sont calculés sur les biens renouvelables ou acquis en cours de contrat.

L'amortissement des immobilisations est fait par composant, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre ou ramenée à la durée de la convention.

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté en annexe 1.

### 2.2.2.11. Impôts sur les sociétés

Taux de 25% pour l'ensemble de la période 01/01/2022 - 31/12/2022. Le taux d'imposition a changé à partir du 01/04/22 par mesure de simplification, nous avons appliqué le même taux pour toute l'année. Il ne s'applique qu'en cas de résultat positif.

## 2.3. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS

### 2.3.1. Etat de variation de patrimoine

Le montant des acquisitions sur l'exercice 2022 s'élève à **96 953 €**.

Num Immo.	Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.	Dotation année 2022
01AGC0000002264	ENSEIGNE EXTERIEURE	16/05/2022	3 133	96	16/05/2030	245
01AGC0000002303	TRX AGENCEMENTS	01/04/2022	44 743	96	01/04/2030	4 195
01AGC0000002329	POSE CLOISON FAUX PLAFOND	01/04/2022	321	96	01/04/2030	30
01AGC0000002330	POSE CLOISON MENUIS INT	01/04/2022	11 131	96	01/04/2030	1 044
01AGC0000002331	POSE CLOISON PEINTURE	01/04/2022	3 453	96	01/04/2030	324
01AGC0000002332	POSE CLOISON PLATRERIE	01/04/2022	3 918	96	01/04/2030	367
01AGC0000002364	REFECTION DU FOUR MUR SEPARATION FOYER	09/06/2022	11 650	96	09/06/2030	817
01AGC0000002371	REPRISE DE LA FACADE	30/11/2022	18 603	96	30/11/2030	196
<b>Total</b>			<b>96 953</b>	<b>768</b>		<b>7 218</b>

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté en annexe 1.

### 2.3.2. Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

#### 2.3.2.1. Conformité des installations du crématorium

Au vu du rapport technique émis par le Bureau Veritas, le 03/02/2021, une attestation de conformité valable jusqu'au 02/02/2027 a été délivrée (annexe 3).

Le contrôle des rejets atmosphériques et des dispositifs de sécurité des équipements de crémation, sont prévus tous les deux ans.

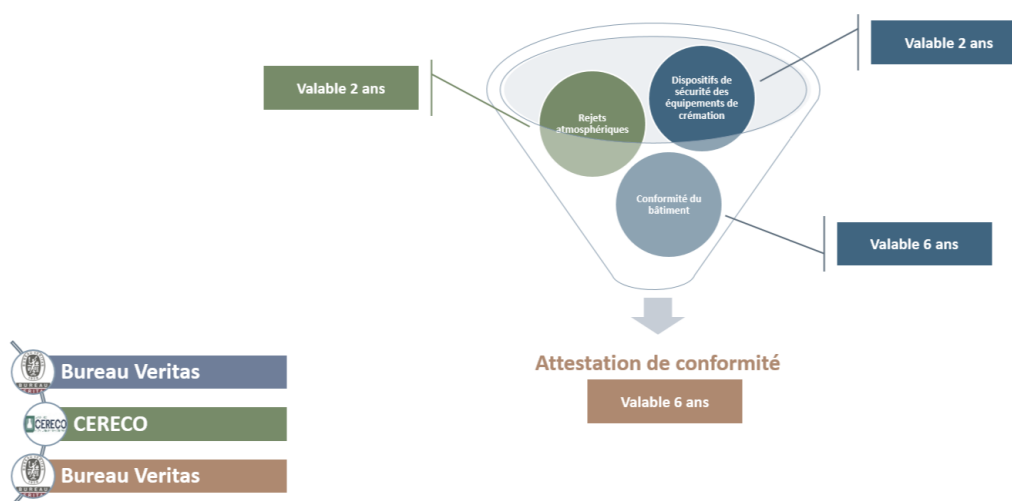
Ci-dessous les contrôles en cours de validité :

Rejets atmosphériques			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle théorique du contrôle :
03/09/2020	2	02/09/2022	Planifié le 16 mai 2023

Dispositifs des sécurités des fours (ESCR)			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle théorique du contrôle :
03/09/2020	2	02/09/2022	En cours de planification

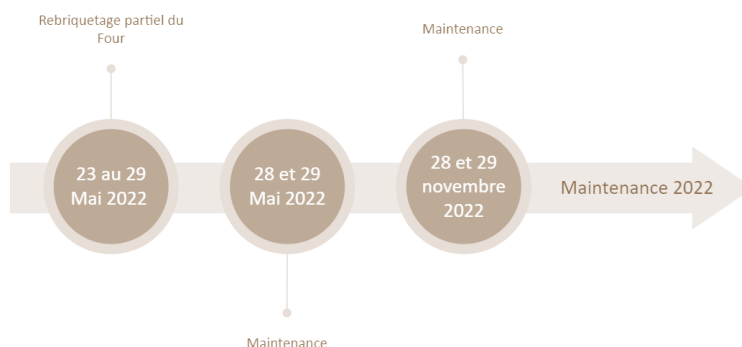
Conformité du bâtiment			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle théorique du contrôle :
03/02/2021	6	02/02/2027	02/06/2026

Pour obtenir l'attestation de conformité du crématorium, il est nécessaire de disposer des trois contrôles conformes suivants :



### 2.3.2.2. Travaux d'entretien du crématorium

La maintenance préventive et curative des équipements de crémation est assurée par la société FMI. Chaque année, il est prévu 2 visites annuelles préventives au cours desquelles sont effectués le contrôle général des installations, le réglage des matériels, le nettoyage du four et l'assistance aux contrôles réglementaires.



Afin d'assurer la continuité du service public, le crématorium bénéficie également d'une assistance téléphonique permanente permettant de pallier rapidement les principales difficultés rencontrées au cours de l'exploitation de l'équipement de crémation.

### **2.3.3. Programme contractuel d'investissements**

Néant.

### **2.3.4. Autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année**

Il n'y a pas eu de dépenses de renouvellement cette année.

### **2.3.5. Inventaire des biens immobiliers et mobiliers**

Tous les biens sont des biens de retour.

## **2.4. ENGAGEMENTS FINANCIERS**

### **2.4.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité**

Il n'y a aucun crédit-bail.

### **2.4.2. Les attestations d'assurances souscrites**

Les attestations d'assurances souscrites sont jointes en annexe 4 au présent rapport.

## 3. L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

### 3.1. DONNEES STATISTIQUES

#### 3.1.1. Evolution de la mortalité en France

Au 1er janvier 2023, la France compte 68 millions d'habitants. La population augmente de 0,3 % en 2022, après + 0,4 % en 2021 et + 0,3 % en 2020. En 2022, le solde naturel, différence entre les nombres de naissances et de décès, atteint son plus bas niveau depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale à + 56 000. Il avait déjà atteint en 2020 un niveau historiquement bas du fait de la forte hausse du nombre de décès due à l'épidémie de Covid-19. Il était légèrement remonté en 2021 grâce au rebond du nombre de naissances et à une baisse du nombre de décès.

En 2022, 723 000 bébés sont nés en France (selon les estimations réalisées fin novembre 2022), soit 19 000 de moins qu'en 2021 (- 2,6 %). Entre 2015 et 2020, les naissances ont été chaque année de moins en moins nombreuses. En 2021, le nombre de naissances avait augmenté, dans un contexte marqué par les conséquences de la pandémie. Le nombre de naissances avait tout d'abord chuté neuf mois après le confinement du printemps 2020 : entre le 15 décembre 2020 et le 15 février 2021, il était né 10 % de bébés de moins qu'à la même période un an auparavant. Le contexte de crise sanitaire et de fortes incertitudes économiques avaient pu inciter des couples à reporter leurs projets de parentalité. Le rebond des naissances qui avait suivi en mars et avril 2021, puis la forte remontée durant le second semestre, avaient permis de dépasser le niveau des naissances de l'année 2020. En janvier 2022, les naissances reculent à nouveau, neuf mois après le troisième confinement, et augmentent temporairement en février. À partir de mars 2022, les naissances sont presque toujours inférieures à celles du mois correspondant en 2020, en particulier en octobre 2022. Le nombre de naissances en 2022 est ainsi le plus faible depuis 1946.

#### Un nombre toujours élevé de décès dû à la poursuite de la pandémie et aux canicules

En 2022, environ 673 000 personnes sont décédées en France (selon les estimations réalisées fin janvier 2023) contre 661 000 en 2021. C'est 12 000 de plus qu'en 2021 (+ 1,8 %), et d'avantage qu'en 2020 (+ 4 000), première année marquée par l'épidémie de Covid-19, et nettement plus qu'en 2019 (+ 60 000). La hausse entre 2019 et 2022 peut se décomposer, sur la base de ces données provisoires de fin 2022 à 667 000 décès, de la manière suivante : + 29 000 dus au vieillissement et à la hausse de la population, - 21 000 dus à la tendance à la baisse des quotients de mortalité et + 46 000 d'écart entre les décès attendus et observés.

En effet, du fait de l'arrivée des générations nombreuses du baby-boom à des âges de forte mortalité, le nombre de décès a tendance à augmenter ces dernières années (+ 0,7 % par an en moyenne entre 2004 et 2014, puis + 1,9 % entre 2014 et 2019). Mais l'augmentation en 2020 a été sans commune mesure du fait de la forte mortalité lors des deux premières vagues de l'épidémie de Covid-19 : 48 000 décès de plus en 2020 que le nombre attendu si les risques de décéder par âge avaient continué à baisser au même rythme qu'entre 2010 et 2019. En 2021, le nombre de décès est resté élevé (43 000 décès de plus que le nombre attendu) malgré les effets positifs de la campagne de vaccination. La pandémie s'est poursuivie avec le variant Omicron, très contagieux, qui s'est propagé en fin d'année 2021 et en 2022. En outre, une épidémie de grippe tardive, avec un pic en avril, et trois périodes de canicule (mi-juin, du 10 au 25 juillet et la première quinzaine d'août) ont été la cause de pics de mortalité qui ont maintenu les décès à un niveau élevé en 2022.

#### L'espérance de vie en 2022 reste inférieure de 0,4 an à celle de 2019

En 2022, l'espérance de vie à la naissance est de 85,2 ans pour les femmes et de 79,3 ans pour les hommes. Les hommes gagnent 0,1 an d'espérance de vie par rapport à 2021 (+ 0,2 an par rapport à 2020), alors que l'espérance de vie des femmes reste identique à celle de 2021 (+ 0,1 an par rapport à 2020). Du fait de sa forte baisse en 2020 (- 0,5 an pour les femmes, - 0,6 an pour les hommes), l'espérance de vie en France est inférieure de 0,4 an à celle de 2019, pour les femmes comme pour les hommes.

En 2021, l'espérance de vie, en France, est supérieure de plus de deux ans à la moyenne de l'UE27 (82,8 ans pour les femmes, 77,2 ans pour les hommes).



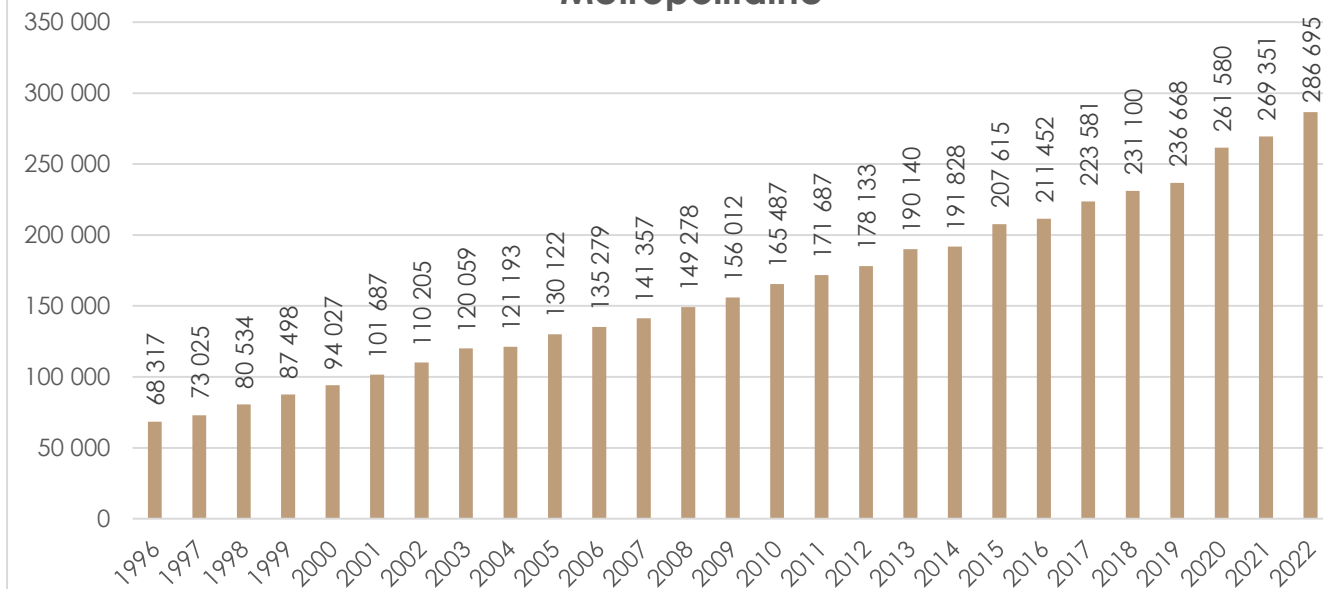
**En France, comme dans l'Union européenne, une personne sur cinq a 65 ans ou plus**

Au 1er janvier 2023, en France, 21,3 % des habitants ont 65 ans ou plus (figure 6). Cette proportion augmente depuis plus de trente ans et le vieillissement de la population s'accélère depuis le milieu des années 2010, avec l'arrivée à ces âges des générations nombreuses du baby-boom. Ce constat est partagé par tous les pays de l'UE27. En 2021, les personnes de 65 ans ou plus représentent 20,8 % de la population de l'UE27, contre 17,8 % en 2011. Leur part est supérieure à 22 % en Italie, en Finlande, en Grèce, au Portugal et en Allemagne.

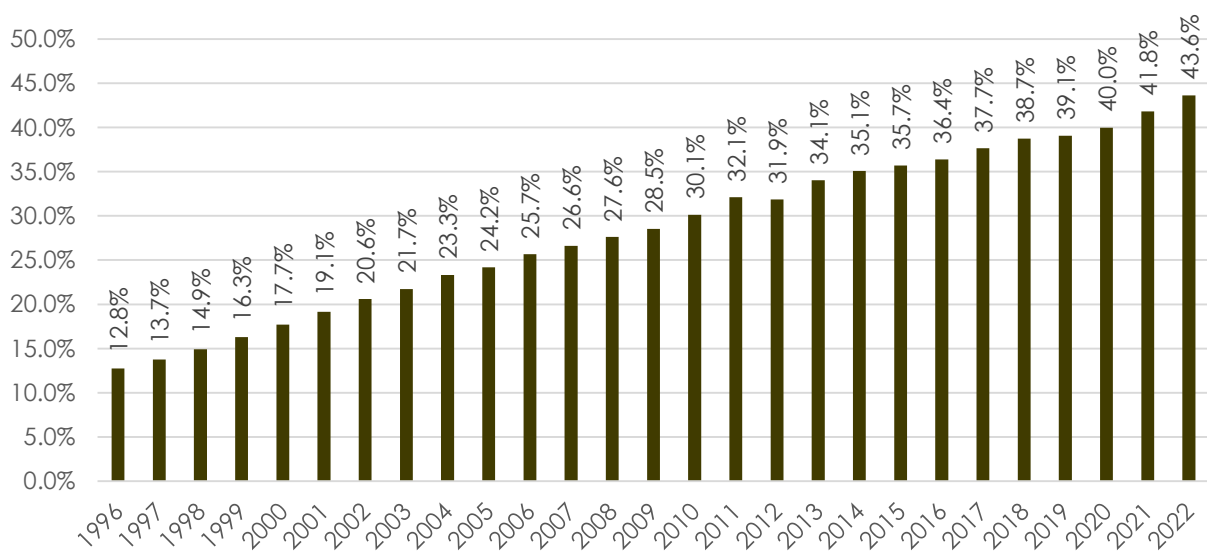
**Source : INSEE - Bilan démographique 2022 - Insee Première révisé par OGF suite à mise à jour du 27 janvier 2023 par Insee - Décès 2022**

### 3.1.2. Évolution de la crémation en France

#### Évolution du nombre de crémations en France Métropolitaine



#### Évolution du taux de crémation en France Métropolitaine



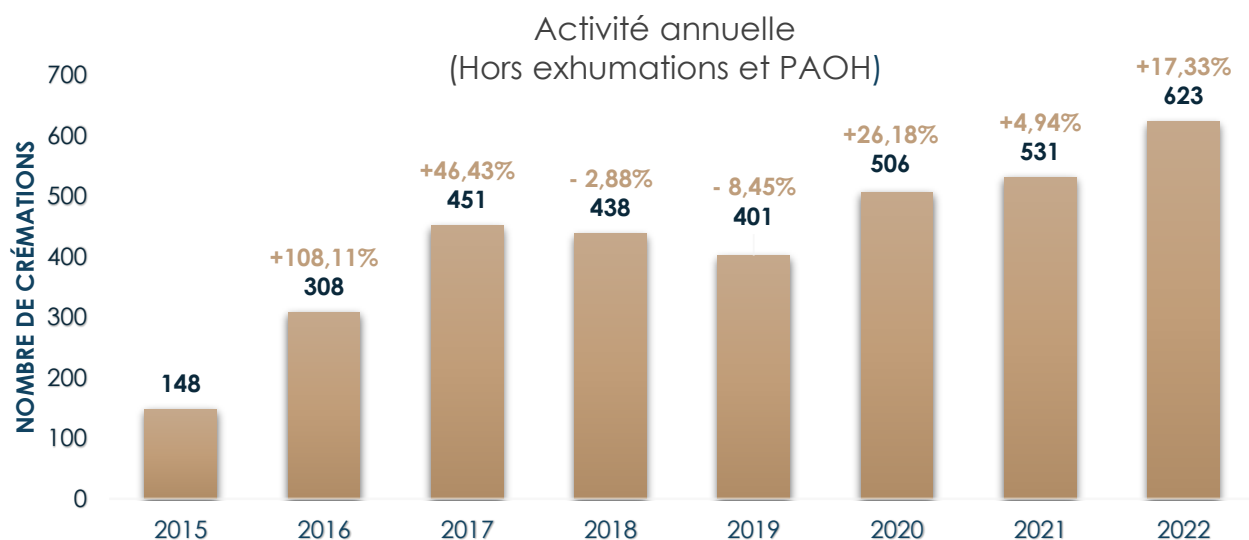
### 3.2. ANALYSE DU REGISTRE DES CREMATIONS

#### 3.2.1. Répartition des crémations par type de prestations

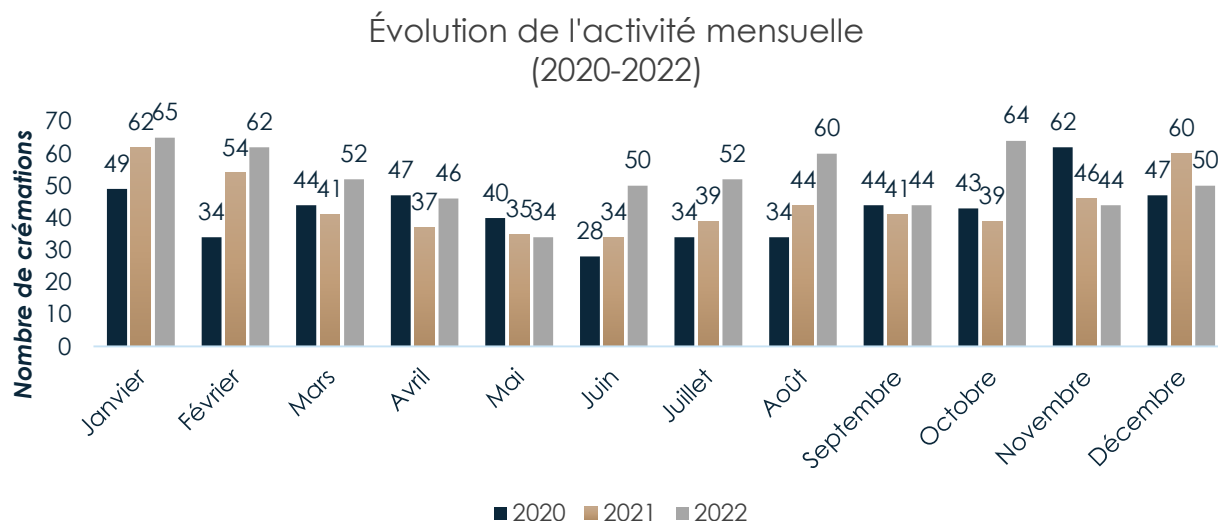
Prestations	2022
Adultes	621
Enfants	2
<b>Sous-total</b>	<b>623</b>
Exhumations (plus de 5 ans en cercueil)	1
<b>Sous-total</b>	<b>624</b>
Pièces anatomiques	0
<b>Sous-total</b>	<b>624</b>
Crémation à titre gratuit	0
<b>TOTAL</b>	<b>624</b>

Pour rappel, nous dénombrons 624 crémations réalisées pour 623 de facturées. Une crémation adulte réalisée sur 2022 était non facturée au 31/12/22.

#### 3.2.2. Evolution du nombre annuel de crémations

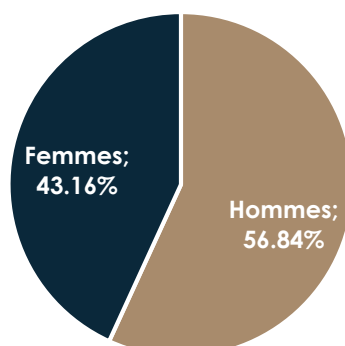


### 3.2.3. Evolution mensuelle du nombre de crémations

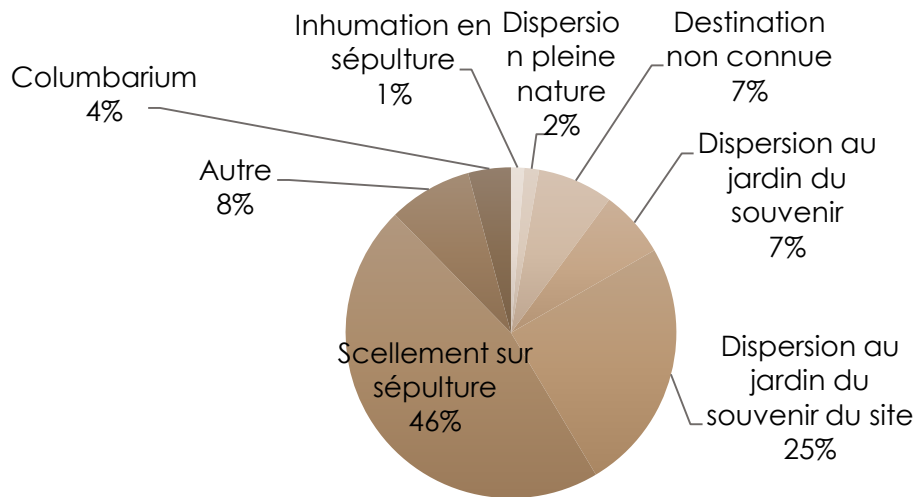


### 3.2.4. Répartition des crémations par sexe

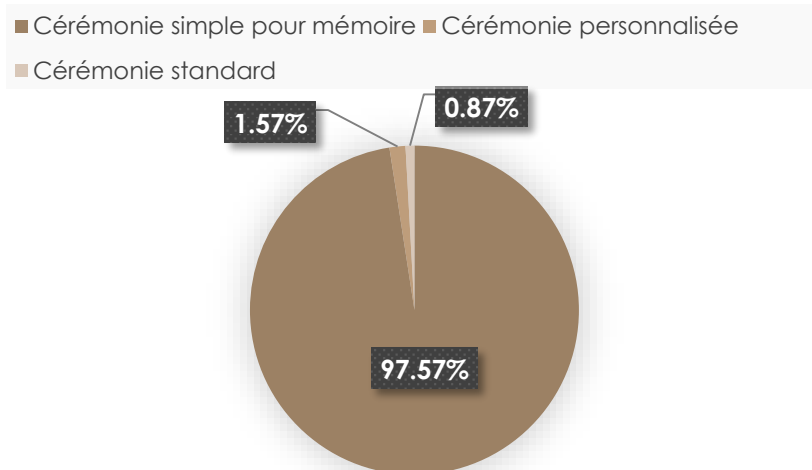
Mois	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Hommes	41	33	29	28	20	32	30	38	28	28	23	23	353
Femmes	24	29	23	18	14	18	22	22	15	36	20	27	268
Total	65	62	52	46	34	50	52	60	43	64	43	50	621



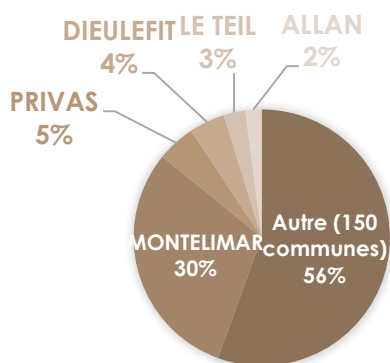
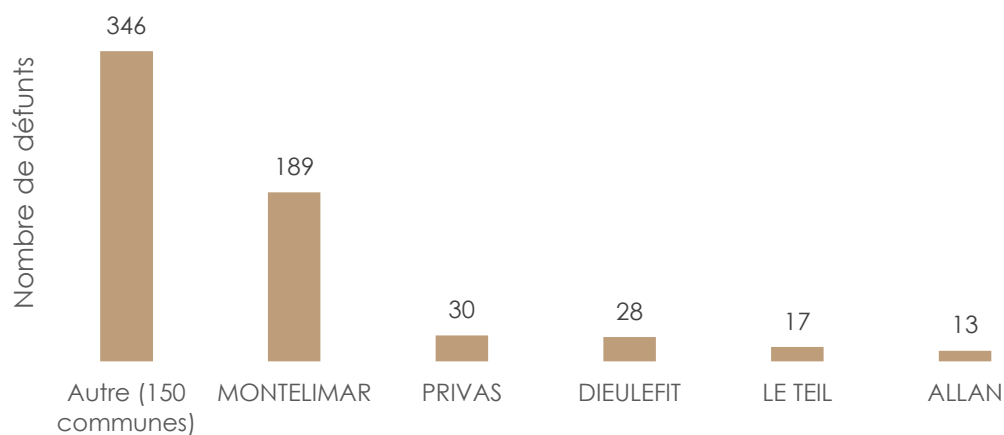
### 3.2.5. Destination des cendres



### 3.2.6. Les cérémonies



### 3.2.7. Ville de provenance des défunts



## AUTRES INDICATEURS DE QUALITE

### 3.2.8. Le Temps de mémoire

Rappelons que pour le Temps de Mémoire, toutes les familles reçues au crématorium au cours de l'année écoulée sont conviées à participer à cette cérémonie d'hommage aux défunts. La diffusion d'images et de vidéos ainsi que des lectures de textes et de poèmes en rapport avec le thème participent fortement à son évocation.



---

Le Temps de Mémoire s'est déroulé le mercredi 2 novembre 2022

---

Cette année, le temps de mémoire a réuni 15 personnes, il y a eu l'intervention du diacre de Montélimar et de l'association JALMALV. L'association JALMALV est une association qui œuvre pour sensibiliser le public aux problèmes de la maladie grave, du grand âge, de la fin de vie, de la mort et du deuil. Elle propose également beaucoup de soutien aux personnes en deuil.

### 3.2.9. Registre d'appréciation du service

Un registre des appréciations est mis à la disposition des familles et du public dans le hall d'accueil du crématorium. Il permet de recueillir les appréciations, remarques et suggestions relatives à la qualité du service et aux prestations proposées et exécutées lors de la crémation.

Un registre du souvenir est également disponible. Il permet de recueillir des messages de sympathie destinés aux défunts et aux familles.

Comme pour les années précédentes, le savoir-faire, le professionnalisme, la courtoisie et la gentillesse de l'équipe ainsi que la qualité de l'accueil et de la cérémonie de recueillement sont très appréciés par les familles et leurs proches.

Il convient de préciser que les familles expriment le plus souvent directement auprès du personnel du crématorium leur satisfaction pour l'accueil, la qualité des locaux et des installations ainsi que sur l'organisation et le déroulement du dernier hommage rendu au défunt.

### 3.2.10. Mesures proposées pour une meilleure satisfaction des familles

Un questionnaire d'enquête de satisfaction est mis à la disposition des familles, au crématorium, de manière à collecter leurs appréciations.

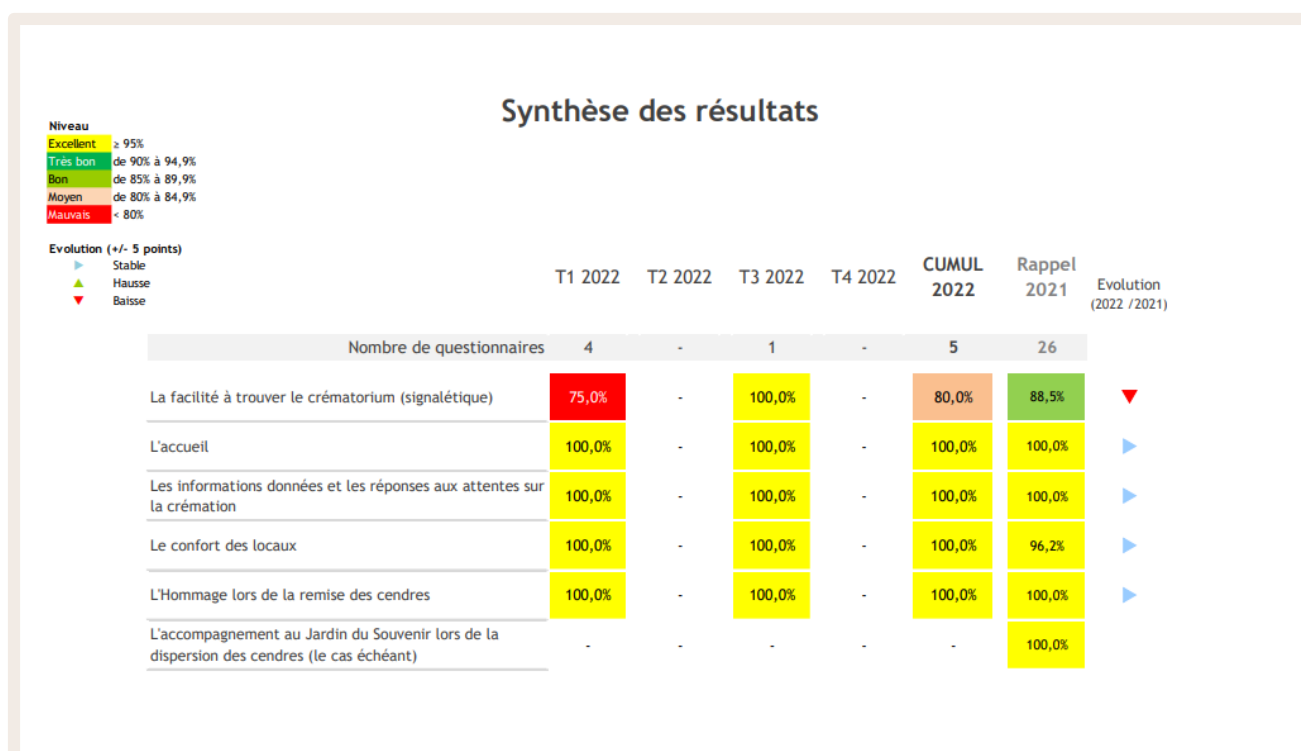
Ce questionnaire concerne des indicateurs de satisfaction qui sont les suivants :

- La signalétique d'accès au crématorium et la facilité de trouver celui-ci,
- L'accueil des familles,
- Les informations données et les réponses aux attentes des familles sur la crémation,
- Le confort des locaux,
- Le déroulement de la cérémonie d'adieu et l'hommage lors de la remise des cendres faits par le personnel du crématorium,
- L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres.

Dès lors, en fonction des observations et des appréciations formulées par les familles sur ces indicateurs, le responsable du crématorium met en œuvre les moyens nécessaires pour corriger et améliorer les points à l'origine des remarques des familles.

Une restitution trimestrielle des résultats est assurée par la société INIT puis transmise au crématorium. Après une analyse entre chaque membre du personnel, une communication des résultats accompagnée d'explications est faite au délégant. Le responsable du crématorium effectue ensuite un suivi sur ces points pour s'assurer que les améliorations apportées répondent bien aux attentes des familles.

La restitution annuelle des résultats du crématorium est présentée ci-dessous :



#### Commentaire :

L'appréciation « moyenne » concernant la facilité à trouver le crématorium (signalétique) peut s'expliquer par le fait qu'il n'y ait qu'un seul panneau directionnel se trouvant sur le rond-point à proximité du crématorium.



### 3.2.11. La communication

Une plaquette d'information sur le crématorium est mise à la disposition des opérateurs funéraires, des familles et du public. Elle présente les coordonnées, les horaires d'ouverture du crématorium et un plan d'accès à celui-ci.

Les services liés à l'accueil et à l'organisation des cérémonies sont également présentés ainsi que les différents choix qui s'offrent aux familles quant à la destination des cendres.

Cette plaquette permet ainsi de répondre aux besoins d'information des familles et contribue à mieux faire connaître le crématorium ainsi que les services proposés par ce dernier.

### 3.2.12. Protection du travailleur Isolé (PTI)



Figure 1: équipement PTI /  
/DATI

OGF a toujours été soucieux de la sécurité de ses collaborateurs et a mis en place un certain nombre de mesure afin de prévenir tout accident, notamment en lien avec l'exploitation d'un crématorium. C'est dans ce cadre qu'il a été décidé de mettre à disposition du personnel du crématorium un équipement PTI (Protection du Travailleur Isolé)/DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé).

Ce dispositif est utilisé par un (ou plusieurs) agent(s) de crématorium « hors de vue et hors d'ouïe » d'autres agents. Il s'agit d'un appareil permettant d'alerter les secours en cas de problème. L'appel peut être déclenché de façon volontaire (accident) ou automatique, en cas de perte de verticalité du travailleur (malaise).

La prestation de télésurveillance associée à ce dispositif est confiée à la société PROSEGUR, spécialisée dans la télésurveillance des personnes, et plus particulièrement dans la gestion d'alarmes transmises au travers de PTI/DATI situé en différents point du territoire français.

## 4. LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE

### 4.1. LES FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

#### 4.1.1. Réfection de la façade du crématorium

Du 01/03 2022 au 02/04/2022, des travaux de réfection de la façade ont été entrepris.



#### 4.1.2. Nouvelle enseigne



Le 12 mai 2022, une nouvelle enseigne a été mise en place.

## 4.2. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE

### 4.2.1. Les horaires d'ouverture

Les horaires de crémation n'ont pas fait l'objet de modification au cours de l'année 2022 et permettent l'accueil des familles dans de parfaites conditions.

Le service de crémation est assuré :

- du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h
- le samedi de 8h30 à 12h30 sur réservation

Une permanence téléphonique est assurée au crématorium 7/7 et 24/24.

### 4.2.2. Les moyens en personnel

Deux personnes (un agent de crématorium ainsi que le responsable du crématorium) concourent à la tenue quotidienne du site au travers de :

- l'accueil des familles,
- l'accueil des entreprises de pompes funèbres mandatées par les familles,
- la tenue des registres de crémations et contrôles administratifs,
- la réalisation d'hommages préalables à la crémation,
- la réalisation des crémations et de la remise des cendres ou de la dispersion des cendres au jardin du souvenir,
- la remise en ordre du crématorium entre chaque crémation,
- l'entretien et nettoyage quotidien des installations techniques.

Elles assurent également l'information téléphonique des familles, la tenue du planning de crémation et l'accueil téléphonique en dehors des heures d'ouvertures du crématorium.

### 4.2.3. La formation

Pour l'exécution des missions qui leur sont confiées, les agents du crématorium ont bénéficié d'une formation concernant les points suivants :

- la législation sur la crémation et ses évolutions concernant le traitement des pièces anatomiques notamment,
- les procédures internes d'OGF en matière de gestion des crématoriums,
- les vérifications administratives des dossiers de crémation,
- l'accueil des familles, la remise de l'urne et la dispersion des cendres,
- les rappels théoriques et pratiques liés à la technologie des équipements de crémation (cycles de crémation, régulation des équipements de crémation, techniques d'entretien et de dépannage, consignes de sécurité),
- la gestion des éventuelles pannes en présence d'une famille,
- les consignes d'hygiène et de sécurité,
- la protection incendie,
- l'habilitation électrique H0B0 pour personnel non électricien.

### 4.2.4. Elimination des déchets métalliques

Après une crémation, les cendres du défunt sont remises aux proches. Les résidus métalliques (visseries du cercueil, prothèses, etc.) ne se consomment pas lors de la crémation, sont traités et revalorisés dans une filière adaptée, conformément à la réglementation.

Chez OGF, ces résidus ne sont pas revendus mais cédés à titre gratuit au prestataire OrthoMetals, qui les trie et les recycle avant de fournir les industries automobile, aéronautique ou encore électroménagère. Les métaux valorisés ne réintègrent jamais le domaine de la santé.

---

Le montant de la valorisation pour votre établissement s'est élevé à 7 305.74 € pour un total de 225 Kg collecté. en 2022.

---

### Une valorisation vertueuse

Conformément à la loi 3DS promulguée en 2022, les fonds issus la valorisation des métaux sont intégralement destinés au financement des obsèques d'indigents ou à des structures d'intérêt général. Sur ce point, OGF a été précurseur puisque bien avant cette réglementation, le Groupe a souhaité reverser l'intégralité des fonds issus de la valorisation à des associations désignées par les autorités délégantes et/ou à la Fondation PFG pour financer des initiatives portant sur les thèmes du deuil et de la fin de vie.

---

Au titre de 2021, la somme de 3 023,22 € euros n'a pas encore été reversé à des associations, fondations ou autres structures.

---

### Les projets solidaires soutenus par la Fondation PFG

Depuis 2009, la Fondation PFG soutient financièrement des structures d'intérêt général qui contribuent à améliorer l'accompagnement des personnes endeuillées, des personnes en fin de vie et de leurs aidants en France. La Fondation est aujourd'hui connue et reconnue des organisations mobilisés sur ces sujets. Chaque année, elles sont près de 150 à répondre à son appel à projets et depuis sa création plus de 650 projets ont été soutenus. Unique Fondation ayant choisi de dédier ses financements au deuil et à la fin de vie, elle est devenue un acteur primordial de la solidarité sur des sujets de société majeurs, qui sont en recherche constante de financement.

### Des soutiens impartiaux et transparents

Pour sélectionner les projets soutenus, la Fondation organise tous les ans, au printemps, un appel à projets. Ce fonctionnement permet de structurer la démarche de financement, d'assurer la transparence et le suivi des soutiens apportés et enfin, d'être visible auprès des organismes d'intérêt général concernés. Les projets sont évalués par des instructeurs professionnels. Ces derniers font des recommandations de soutien, selon des critères impartiaux liés à la vocation de la Fondation et la qualité des projets, pour faciliter les délibérations des décisionnaires : les membres du comité exécutif de la Fondation PFG.

### Sous égide Fondation de France

La Fondation PFG est une entité indépendante dans son fonctionnement et dans le choix des associations qu'elle soutient. Elle compte notamment parmi les 945 fondations sous l'égide de la Fondation de France, le premier réseau de philanthropie sur le territoire national.

La Fondation de France joue un rôle de conseil auprès de la Fondation PFG, elle gère ses comptes, encadre l'éligibilité des dossiers de demande de dons et s'assure du respect du cadre du mécénat.

La Fondation PFG est présidée par Fabian De Lacaze, Directeur marques et communication OGF, et son Comité exécutif est composé de 8 membres : 5 collaborateurs d'OGF et 3 experts extérieurs, spécialistes du deuil et de la fin de vie.

---

Le deuil et la fin de vie sont mieux pris en charge en France et sur votre territoire

---

**Dans le cadre du dernier appel à projets (2022), la Fondation PFG soutient 89 projets** partout en France pour un montant total de **plus de 560 000 €**.

Plus particulièrement sur votre territoire, en Auvergne-Rhône-Alpes, la Fondation PFG a versé 50 800 € aux associations que vous trouverez listées ci-après.

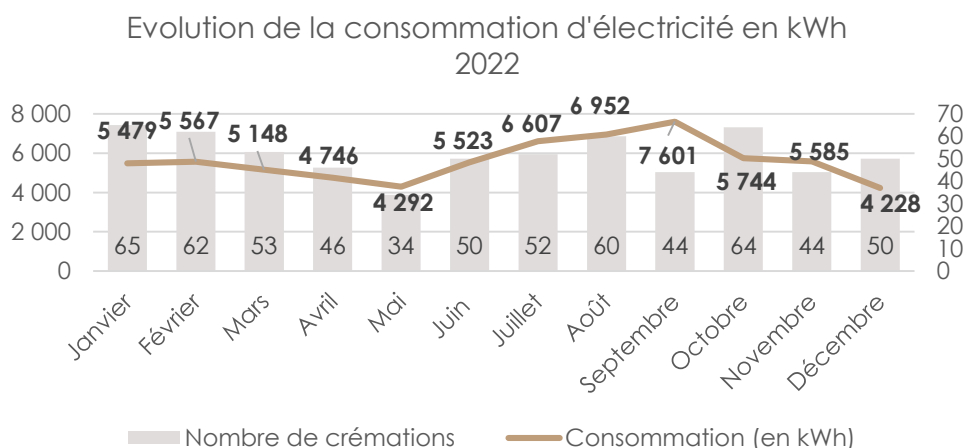
Nom de l'association	Localité	Département	Titre / Résumé du projet	Montant accordé
<b>Aparthé</b>	Vichy	Allier	Mise en place d'un suivi art-thérapeutique individuel ou en groupe au sein d'un cabinet privé à Vichy ou au sein de locaux de nos partenaires associatifs.	10 000.00 €
<b>Colloque alpin de soins palliatifs</b>	Contamine-sur-Arve	Haute-Savoie	Organisation du 11ème colloque alpin de soins palliatifs "Le corps en soins palliatifs : Carrefour sensoriel, médiateur relationnel" le 8/06/2023.	4 000.00 €
<b>La Fabrique Jaspir</b>	Saint-Jean-de-Bournay	Isère	60 interventions de clowns au sein d'EHPAD + 1 formation d'un nouveau clown.	12 000.00 €
<b>JALMALV Saint Etienne</b>	Saint-Étienne	La Loire	Organiser une conférence pour les 30 ans de JALMALV Saint Etienne le 1er décembre 2022.	500.00 €
<b>Habitat et humanisme soin</b>	Caluire et Cuire	Rhône	Changer la table de réfrigération et climatiser la chambre funéraire.	4 300.00 €
<b>Les InstantàNez</b>	Aix-les-Bains	Savoie	Interventions de clowns en EHPAD et personnes en fin de vie.	20 000.00 €

En parallèle de l'appel à projets, la Fondation PFG soutient également des projets d'envergure nationale nécessitant un financement sur plusieurs années. Depuis la fin d'année 2020, la Fondation est engagée à hauteur de 500 000 € sur 5 ans auprès d'Helebor pour développer la démarche palliative dans toute la France ; à partir de 2023, Visitation – Voisins & Soins bénéficie d'un soutien de 180 000 € sur 3 ans pour accompagner les personnes en fin de vie à leur domicile, à travers le développement de réseaux de bénévoles et de professionnels soignants spécialisés en soins palliatifs.

#### 4.2.5. Fluides – consommation 2022

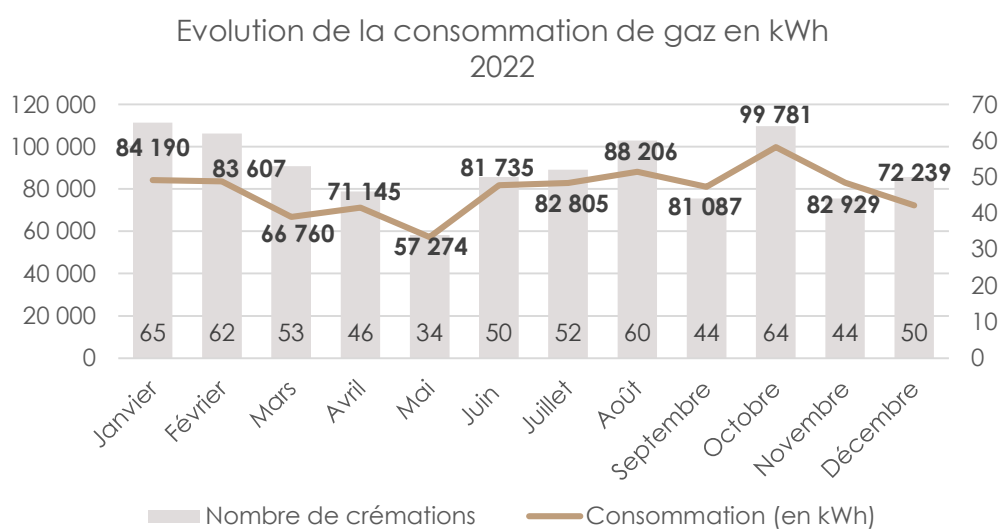
##### 4.2.5.1. Consommation d'électricité au sein du crématorium de Montélimar en 2022

Consommation annuelle d'électricité 2022		
Période	Nombre de crémations	Consommation (en kWh)
Janvier	65	5 479
Février	62	5 567
Mars	53	5 148
Avril	46	4 746
Mai	34	4 292
Juin	50	5 523
Juillet	52	6 607
Août	60	6 952
Septembre	44	7 601
Octobre	64	5 744
Novembre	44	5 585
Décembre	50	4 228



#### 4.2.5.2. Consommation de gaz au sein du crématorium de Montélimar en 2022

Consommation annuelle de gaz 2022		
Période	Nombre de crémations	Consommation (en kWh)
Janvier	65	84 190
Février	62	83 607
Mars	53	66 760
Avril	46	71 145
Mai	34	57 274
Juin	50	81 735
Juillet	52	82 805
Août	60	88 206
Septembre	44	81 087
Octobre	64	99 781
Novembre	44	82 929
Décembre	50	72 239



#### 4.2.6. Développement durable

ENERGIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Les mesures prises :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Le personnel est sensibilisé à la maîtrise des énergies (lumières et ordinateurs systématiquement éteints lors de la fermeture le soir, non gaspillage de l'eau).</li> <li>● La température du bâtiment est régulée par thermostat de sorte à éviter tout surplus inutile de chauffage.</li> <li>● La gestion de la consommation de gaz est encadrée et programmée pour gérer les phases d'arrêts de fours en modulant le préchauffage.</li> </ul> </li> <li>● <b>Les gains estimés :</b> « modération des consommations en Gaz, Electricité, Eau »</li> </ul>
DECHETS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Les déchets administratifs :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable et :</li> <li>● Imprime seulement les documents nécessaires,</li> <li>● utilise les deux faces des feuilles de papier (impression recto-verso),</li> <li>● trie en recyclant ses déchets (papier et carton, piles, cartouches.....),</li> </ul> </li> <li>● <b>Les gains :</b> économie des coûts de traitement, d'achat de consommables et de consommation d'énergie.</li> <li>● <b>Les déchets de l'activité :</b> La collecte et l'élimination des déchets métalliques issus des crémations sont effectuées par la Société OrthoMetals depuis le 1<sup>er</sup> avril 2017.</li> </ul>

Le développement durable possède une place privilégiée au sein d'OGF depuis déjà de nombreuses années.

Nos équipes sont systématiquement sensibilisées à une démarche respectueuse de l'environnement afin de réduire significativement notre impact environnemental à la mesure de notre Groupe.

#### 4.2.7. Perspectives 2023

- **Dématérialisation des enquêtes de satisfaction :** A compter d'avril 2023, OGF met en place un nouvel outil simple et efficient, développé par la société CritizR, qui permet aux familles d'évaluer directement leur satisfaction sur leur smartphone ou leur ordinateur.

### 4.3. LE COMPTE RENDU FINANCIER

#### 4.3.1. Les tarifs des prestations du service public

Les tarifs pratiqués en 2022 ont été les suivants :

Prestations	Tarifs au 1 <sup>er</sup> janvier 2022		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
<b>FORFAIT CRÉMATION "ADULTE"</b>	<b>655.83 €</b>	<b>131.17 €</b>	<b>787.00 €</b>
Crémation "adulte"	513.33 €	102.67 €	616.00 €
Organisation	44.17 €	8.83 €	53.00 €
Salle de cérémonie 30 minute	98.33 €	19.67 €	118.00 €
<b>FORFAIT CRÉMATION "JEUNE ENFANT"</b>	<b>325.00 €</b>	<b>65.00 €</b>	<b>390.00 €</b>
Crémation "jeune enfant" de 1 à 12 an	255.00 €	51.00 €	306.00 €
Organisation	21.67 €	4.33 €	26.00 €
Salle de cérémonie 30 minute	48.33 €	9.67 €	58.00 €
<b>FORFAIT CRÉMATION "TRÈS JEUNE ENFANT"</b>	<b>160.00 €</b>	<b>32.00 €</b>	<b>192.00 €</b>
Crémation "très jeune enfant" de 0 à 1 a	126.67 €	25.33 €	152.00 €
Organisation	10.00 €	2.00 €	12.00 €
Salle de cérémonie 30 minute	23.33 €	4.67 €	28.00 €
<b>INDIGENTS</b>			
Indigent décédé mais non domicilié à Montélimar supporté par la commune			
- jusqu'à 10 crémations par an		Gratuit	
- pour chaque crémation supplémentaire	328.33 €	65.67 €	394.00 €
Indigent domicilié à Montélimar et personne en service commandé		Gratuit	
<b>CRÉMATIONS DE RESTES MORTELS</b>			
Crémation restes mortels grand gabarit (à la demande des familles) corps de moins de 5 ans en cercueil	657.50 €	131.50 €	789.00 €
Crémation restes mortels petit gabarit (à la demande des familles) corps de plus de 5 ans en cercueil ou reliquaire	328.33 €	65.67 €	394.00 €
Crémation restes mortels grand gabarit (à la demande de la collectivité) cercueil contenant des restes mortels	526.67 €	105.33 €	632.00 €
Crémation restes mortels petit gabarit (à la demande de la collectivité) reliquaire contenant des restes mortels	262.50 €	52.50 €	315.00 €
<b>CRÉMATIONS DE PIÈCES ANATOMIQUES</b>			
Pièces anatomiques - petit conteneur (30 kg ou 100 l)	360.83 €	72.17 €	433.00 €
Pièces anatomiques - grand conteneur (60 kg ou 200 l)	723.33 €	144.67 €	868.00 €



<b>PRESTATIONS LIÉES À LA MÉMOIRE</b>			
Dépôt de cendres de pièces anatomiques ou de restes mortels au cimetière	55.83 €	11.17 €	67.00 €
<b>Dispersion des cendres au jardin du souvenir</b> <i>avec intervention du Maître de cérémonie</i>	55.83 €	11.17 €	67.00 €
Arbre du souvenir	985.83 €	197.17 €	1 183.00 €
<b>Conservation urnes au-delà 1 mois et moins de 3 mois (/mois sup)</b> <i>conservation urnes au-delà 1 mois /mois sup</i>	21.67 €	4.33 €	26.00 €
<b>Conservation urnes au-delà 3 mois (/mois sup)</b> <i>conservation urnes au-delà 1 mois /mois sup</i>	55.83 €	11.17 €	67.00 €
Urne cinéraire 4l	34.17 €	6.83 €	41.00 €
<b>PRESTATIONS MAÎTRE DE CÉRÉMONIE</b>			
<b>Cérémonie simple</b> <i>pour mémoire : gratuit</i>			
Cérémonie standard	67.50 €	13.50 €	81.00 €
Cérémonie personnalisée	102.50 €	20.50 €	123.00 €
<b>LOCATION DE SALLE</b>			
<b>Location de salle seule</b> <i>pour 1 heure</i>	102.50 €	20.50 €	123.00 €
Location de salle pour cérémonie standard et personnalisée (avec sono/vidéo)	55.83 €	11.17 €	67.00 €
<b>SÉPULTURES CINÉRAIRES</b>			
Concession case colombarium (4 urnes) 10 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	927.50 €	185.50 €	1 113.00 €
Concession case colombarium (4 urnes) 15 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 158.33 €	231.67 €	1 390.00 €
Concession case colombarium (4 urnes) 20 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 507.50 €	301.50 €	1 809.00 €
Concession caverne (4 places) 10 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 043.33 €	208.67 €	1 252.00 €
Concession caverne (4 places) 15 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 275.00 €	255.00 €	1 530.00 €
Concession caverne (4 places) 20 ans <i>emplacement, marbrerie, gravure, entretien sépulture</i>	1 624.17 €	324.83 €	1 949.00 €
<b>SERVICES DE CONVIVIALITÉ</b>			
<b>Convivialité, collation simple</b> <i>prix par personne, groupe mini 20</i>	9.17 €	1.83 €	11.00 €

#### 4.3.2. La révision des tarifs

Conformément à l'article 43 du contrat, les tarifs de crémation ont été révisés au 1<sup>er</sup> janvier 2022, et selon la formule de révision contractuelle avec une variation de + 0,9 %.

## ANNEXE 1 : TABLEAU DES IMMOBILISATIONS ET DES AMORTISSEMENTS AU 31/12/2022

Num Immo.	Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.	Vnc N-1	Amortiss cumulés N-1	Dotation année 2022	Vnc N	Amortiss cumulés N
01009MONTEILIMAR	CONSTRUCTION	01/08/2018	58 955.12	261	01/05/2040	49 696.47	9 258.65	2 710.58	46 985.89	11 969.23
01005MONTEILIMAR	SILLAC ENT	01/08/2018	1 469.87	261	01/05/2040	1 239.06	230.81	67.58	1 171.48	298.39
01004MONTEILIMAR	CONSTRUCTION	01/08/2018	460 921.36	261	01/05/2040	388 535.49	72 385.87	21 191.78	367 343.71	93 577.65
01003MONTEILIMAR	CONSTRUCTION	01/08/2018	24 009.77	261	01/05/2040	20 239.17	3 770.60	1 103.89	19 135.28	4 874.49
01002MONTEILIMAR	ESPACES VERTS GUILLON	01/08/2018	3 467.12	261	01/05/2040	2 922.70	544.42	159.40	2 763.30	703.82
01001MONTEILIMAR	CONSTRUCTION	01/08/2018	199 475.93	261	01/05/2040	168 148.95	31 326.98	9 171.30	158 977.65	40 498.28
01027MONTEILIMAR	LIGNE DE FILTRATION	01/08/2018	271 699.65	261	01/05/2040	229 030.36	42 669.29	12 491.93	216 538.43	55 161.22
01024MONTEILIMAR	JOURS IMMOBILISES	01/08/2018	356.59	89	01/01/2026	192.33	164.26	48.07	144.26	212.33
01023MONTEILIMAR	JOURS IMMOBILISES	01/08/2018	316.55	86	01/10/2025	165.71	150.84	44.16	121.55	195.00
01022MONTEILIMAR	JOURS IMMOBILISES	01/08/2018	376.17	77	01/01/2025	175.86	200.31	58.62	117.24	258.93
01014MONTEILIMAR	EXTINCTEUR	01/08/2018	354.37	61	01/09/2023	116.24	238.13	69.71	46.53	307.84
01013MONTEILIMAR	EXTINCTEUR	01/08/2018	347.08	61	01/09/2023	113.87	233.21	68.27	45.60	301.48
01008MONTEILIMAR	TRAVAUX	01/08/2018	180 135.28	59	01/07/2023	54 990.00	125 145.28	36 637.68	18 352.32	161 782.96
01007MONTEILIMAR	TRAVAUX	01/08/2018	136 737.81	59	01/07/2023	41 742.02	94 995.79	27 811.08	13 930.94	122 806.87
01006MONTEILIMAR	MSD	01/08/2018	151.34	1	01/09/2018	0.00	151.34	0.00	0.00	151.34
01011MONTEILIMAR	DEFIBRILATEUR	01/08/2018	406.47	80	01/04/2025	198.22	208.25	60.97	137.25	269.22
01010MONTEILIMAR	CHARIOT ELEVATEUR X 2	01/08/2018	1 460.14	82	01/06/2025	730.23	729.91	213.67	516.56	943.58
01025MONTEILIMAR	FOUR HOLNON	01/08/2018	69 460.91	261	01/05/2040	58 704.13	10 936.78	3 201.88	55 502.25	14 138.66
01026MONTEILIMAR	REBRIQUETAGE LONG	01/08/2018	43 694.39	71	01/07/2024	18 469.24	25 225.15	7 384.96	11 084.28	32 610.11
01021MONTEILIMAR	KRYFIL	01/08/2018	310.96	81	01/05/2025	153.60	157.36	46.06	107.54	203.42
01020MONTEILIMAR	MOBILIER BUREAU	01/08/2018	180.73	85	01/09/2025	93.53	87.20	25.51	68.02	112.71
01019MONTEILIMAR	MOBILIER URBAIN	01/08/2018	1 854.72	82	01/06/2025	927.59	927.13	271.42	656.17	1 198.55
01018MONTEILIMAR	FIM PROTECTION	01/08/2018	3 265.96	83	01/07/2025	1 653.08	1 612.88	472.18	1 180.90	2 085.06
01017MONTEILIMAR	16 BANCs	01/08/2018	11 519.43	83	01/07/2025	5 830.62	5 688.81	1 665.45	4 165.17	7 354.26
01016MONTEILIMAR	MOBILIER DE BUREAU	01/08/2018	3 473.20	83	01/07/2025	1 757.95	1 715.25	502.14	1 255.81	2 217.39
01015MONTEILIMAR	MOBILIER DE BUREAU	01/08/2018	99.40	10	01/06/2019	0.00	99.40	0.00	0.00	99.40
01012MONTEILIMAR	AUDIOVISUEL	01/08/2018	5 273.48	83	01/07/2025	2 669.14	2 604.34	762.43	1 906.71	3 366.77
01MC00000000421	(DKQT-C) Pour SERENIUM - Acquisition 1 Dell 24 Monitor P24	04/10/2018	108.65	18	04/04/2020	0.00	108.65	0.00	0.00	108.65
01MC00000000427	SHARP TV LED 65 4K + SUPPORT	01/04/2018	1 028.50	120	01/04/2028	642.82	385.68	102.85	539.97	488.53
01AGC0000001446	MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE	01/04/2019	658.64	96	01/04/2027	432.24	226.40	82.33	349.91	308.73
01MC00000000490	(DLIT-C) Acquisition Optiplex 3050	01/04/2019	509.88	48	01/04/2023	159.36	350.52	127.47	31.89	477.99
01MC00000000458	(DJMV-C) Achat de meubles ORANGE Hapi Bleu 50 (250 Mo	27/06/2018	5.90	24	27/06/2020	0.00	5.90	0.00	0.00	5.90
01AGC0000001685	REFECTION FACADE JOURS IMMOBILISES	01/04/2020	502.11	96	01/04/2028	392.28	109.83	62.76	329.52	172.59
01MI272500000000	Copieur ILM 350F-CA24388 (pour dossier S200409-019)	02/07/2020	665.00	48	02/07/2024	416.04	248.96	166.25	249.79	415.21
01AGC0000001965	JOURS IMMOBILISES MONTEILIMAR RENOV CREMA Q1-21	17/09/2020	170.45	96	17/09/2028	142.99	27.46	21.30	121.69	48.76
01AGC0000001809	EXTRACTEUR SALLE DU FOUR	17/09/2020	9 204.00	96	17/09/2028	7 723.29	1 480.71	1 150.50	6 572.79	2 631.21
01AGC0000001941	MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE	29/01/2021	1 859.67	96	29/01/2029	1 645.86	213.81	232.45	1 413.41	446.26
01MC00000000730	DEFIBRILLATEUR HEARTSINE + COFFRET	01/04/2021	972.62	48	01/04/2025	790.28	182.34	243.12	547.16	425.46
01MC00000000694	Solutions d'accueil Dell WD19S, 130 W	14/05/2021	0.00	24	14/05/2023	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
01MC00000000673	Dell Latitude 5320 CTO/Flex Base + SACOCHE + VERROU	14/05/2021	816.39	24	14/05/2023	558.31	258.08	408.24	150.07	666.32
01AGC0000002264	ENSEIGNE EXTERIEURE	16/05/2022	3 133.00	96	16/05/2030			245.47	2 887.53	245.47
01AGC0000002303	TRX AGENCEMENTS	01/04/2022	44 743.00	96	01/04/2030			4 194.63	40 548.37	4 194.63
01AGC0000002329	POSE CLOISON FAUX PLAFOND	01/04/2022	321.26	96	01/04/2030			30.15	291.11	30.15
01AGC0000002330	POSE CLOISON MENUIS INT	01/04/2022	11 131.28	96	01/04/2030			1 043.55	10 087.73	1 043.55
01AGC0000002331	POSE CLOISON PEINTURE	01/04/2022	3 453.19	96	01/04/2030			323.73	3 129.46	323.73
01AGC0000002332	POSE CLOISON PLATRERIE	01/04/2022	3 918.27	96	01/04/2030			367.35	3 550.92	367.35
01AGC0000002364	REFECTION DU FOUR MUR SEPARATION FOYER	09/06/2022	11 650.00	96	09/06/2030			816.87	10 833.13	816.87
01AGC0000002371	REPRISE DE LA FACADE	30/11/2022	18 603.00	96	30/11/2030			195.90	18 407.10	195.90
TOTAL AMORTISSEMENTS TECHNIQUES			1 593 408.61			1 061 399.03	435 056.58	136 055.64	1 022 296.39	571 112.22

## ANNEXE 2 : LISTE ET COORDONNEES DES PRESTATAIRES

### MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION

#### FMI PROCESS

22 rue du Garat  
42152 L'HORME

### ENTRETIEN DES LOCAUX

#### EURL 2GM PROPRETE

10 rue roger planchon  
69200 venissieux

### COLLECTE ET RECYCLAGE DES METAUX

#### ORTHOMETALS BV

STEENBERGEN ,13  
7921 BV ZUIDWOLDE PAYS

**ANNEXE 3 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM**



**Bureau Veritas Exploitation**  
**54 Rue René Cassin**  
**51430 BEZANNES**  
**Téléphone : 03 26 05 15 25**  
**Télécopie : 03 26 05 44 23**  
**Mail : eric.gerard@fr.bureauveritas.com**

**CREMATORIUM MONTELMAR**  
**CHEMIN DES GARDES**  
**26200 MONTELMAR**

**ATTESTATION DE CONFORMITE**

**CREMATORIUM**  
**CHEMIN DES GARDES**  
**26200 MONTELMAR**

**Validité 6 ans**

**Du 03/02/2021 AU 02/02/2027**



*Décret no 2021-145 du 10 février 2021 relatif à la déconcentration et à la simplification des procédures dans le domaine des services funéraires*

Intervention du : **3 FEVRIER 2021**



Numéro d'affaire : 10062245  
Numéro du rapport :  
CB703 -FUN -OGF MONTELMAR-CR -10062245-28 1-  
6H4RRMY\_REV1  
Rédigé le : 03/05/2022  
Par : ERIC GERARD

**Accréditation Cofrac n° 3-1335,inspection**  
Liste des sites accrédités et portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

---

Bureau Veritas Exploitation SAS - Société par Actions Simplifiée au capital social de 36 315 050 euros - Siège social - Bureau Veritas Exploitation - 8 Cours du Triangle - 92800 PUTEAUX  
RCS Nanterre B 790 184 675

#### ANNEXE 4 : ATTESTATION D'ASSURANCE



#### ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

MMA IARD Assurances Mutuelles/MMA IARD atteste que :

**OGF SA**  
31, rue de Cambrai  
75019 PARIS

Agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales,

est titulaire d'un contrat d'assurance n° **127.110.156** de Responsabilité Civile Générale telles qu'assurées au contrat qui garantit à concurrence des sommes indiquées ci-après, les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incombent en raison des dommages causés aux tiers du fait de ses activités indiquées ci-dessous :

- Prestations funéraires, prestations de conseils après obsèques ;
- Conception, réalisation, aménagement, entretien et exploitation (y compris gestion déléguée) de cimetières, sites cinéraires, chambres funéraires, crématoriums ou tout autre site lié à l'activité funéraire ; y compris en qualité de maître d'ouvrage.
- Nettoyage/restauration de monuments en marbre ou pierre (type granit) autres que les monuments funéraires (statues, fontaines...) **à l'exclusion de toute activité « bâtiment »** ;
- Entretien/restauration de sépulture, **à l'exclusion de toute activité « bâtiment »** ;
- Fabrication, fourniture et commercialisation de produits, monuments et articles funéraires ;
- Activités de fabrication :
  - ✓ Marbrerie,
  - ✓ Exploitation forestière, fabrication de cercueils, travail du bois ;
- Activités de protocole ;
- Opérations de Prévoyance Funéraire ;
- Toutes opérations de promotion de contrats de prévoyance funéraire, y compris activités de courtage d'assurance ;
- Concession de la licence des brevets et de la marque « Safebalm », à la société HYGECO INTERNATIONAL PRODUITS.

sous la seule réserve des exclusions prévues au titre du contrat et dans la limite des montants suivants :

GARANTIES RESPONSABILITE CIVILE	Montant de la garantie par sinistre (sauf mention contraire)
<b>Responsabilité Civile Exploitation</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous Dommages corporels matériels et immatériels consécutifs ou non consécutifs, confondus :</li> </ul> <p>DONT :</p>	10 000 000 EUR
- Faute inexcusable	5 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
- Dommages matériels et immatériels consécutifs	10 000 000 €
- Dommages aux biens confiés	300 000 €
- Dommages immatériels non consécutifs	3 000 000 €
- Tous dommages résultant d'Atteintes à l'environnement accidentelles se produisant dans l'enceinte de l'un des établissements de l'assuré	1 500 000 EUR Par sinistre et par année d'assurance



GARANTIES RESPONSABILITE CIVILE	Montant de la garantie par sinistre (sauf mention contraire)
<b>Responsabilité Civile Après Livraison / Réception – Responsabilité Civile Professionnelle</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous Dommages corporels matériels et immatériels consécutifs ou non consécutifs, confondus : DONT : <ul style="list-style-type: none"> <li>Dommages matériels et immatériels consécutifs</li> <li>Dommages immatériels non consécutifs</li> <li>Frais de retraits engagés par l'Assuré</li> </ul> </li> </ul>	<p>10 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance</p> <p>10 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance</p> <p>3 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance</p> <p>500 000 EUR par sinistre et par année d'assurance</p>
<b>Défense Pénale et Recours :</b>	<b>75 000 EUR</b>

Il est précisé que :

- Les montants de garantie constituent l'engagement maximum de l'Assureur quel que soit le nombre de personnes ayant la qualité d'Assuré ;
- Les montants de garantie se réduisent et s'épuisent par tous règlements en principal, en intérêts ou en frais.
- Les frais, honoraires et dépenses d'expertise et de défense sont compris dans les montants de garantie mentionnés ci-dessus.

La présente attestation est valable pour la période du **01/04/2023 au 31/03/2024**. Elle est délivrée pour faire valoir ce que de droit et n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur.

Elle ne peut engager MMA IARD Assurances Mutuelles/MMA IARD en dehors des clauses et conditions du contrat auxquelles elle se réfère et n'est valable que sous réserve du règlement de la prime émise ou à émettre.

Fait à Paris, le 22/03/2023

L'Assureur,

**MMA IARD SA**  
RCS Le Mans 440 048 882  
Siège social :  
14 bd Marie et Alexandre Oyon  
72030 LE MANS CEDEX 9



Envoyé en préfecture le 16/06/2023

Reçu en préfecture le 16/06/2023

Publié le

ID : 026-212601983-20230612-20230612\_204D-DE

