

Envoyé en préfecture le 16/06/2023

Reçu en préfecture le 16/06/2023

Publié le

S²LO

ID : 026-212601983-20230612-20230612_600D-DE



ENQUÊTE CONSOMMATEURS ÉDUCATION

Mars 2022

MONTELMAR

FR002562

ECOLE MARGERIE
ECOLE LES GREZES
ECOLE LES ALLEES
ECOLE GRANGENEUVE

Objectifs : les enquêtes bénéficient aux ...

■ Clients

- › Connaître la satisfaction de leurs convives
- › Communiquer auprès des familles
- › Améliorer la qualité et la réputation de l'établissement

■ Convives

- › Opportunité d'exprimer leurs attentes
- › Participer à l'amélioration de la restauration et des services offerts

■ Sodexo

- › Améliorer notre performance, et mieux construire nos plans d'actions
- › Etre une source d'informations pour les commissions restaurant et les associations de parents d'élèves
- › Maintenir un esprit d'amélioration continue
- › Renforcer notre relation client

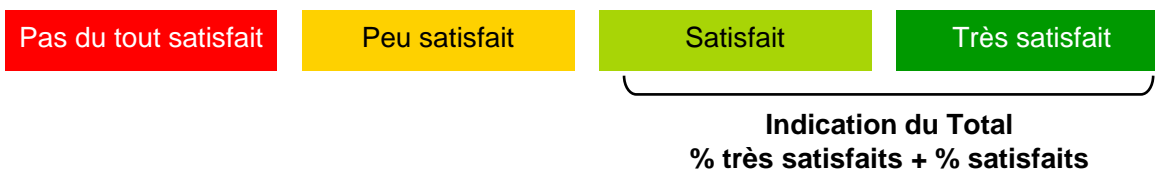
Méthodologie, lecture des résultats

■ Méthodologie

- Un questionnaire papier a été distribué aux convives
- Le nombre de questionnaires a été commandé par la Direction Régionale
- Le traitement est assuré par notre partenaire référencé, l'institut d'études Epsilon France.



■ Lecture des résultats

- Les rapports sont édités à partir de 20 répondants, exceptés pour les questionnaires adultes auxquels un taux de retour supérieur à 50% ou 20 répondants est suffisant. Les résultats des sites qui ne bénéficient pas de rapport sont tout de même intégrés au rapport de la DR et du segment
- Les résultats aux questions sont affichés à partir de 20 répondants
- Afin de nuancer leur jugement, les convives situent leur niveau de satisfaction sur une échelle à 4 niveaux



Signification des seuils :

- 81% à 100%
- 61% à 80%
- 41% à 60%
- 0% à 40%

- Les flèches   permettent de mettre en avant les écarts de résultats importants (significatifs à 95%) entre 2021 et 2022, selon un test statistique.

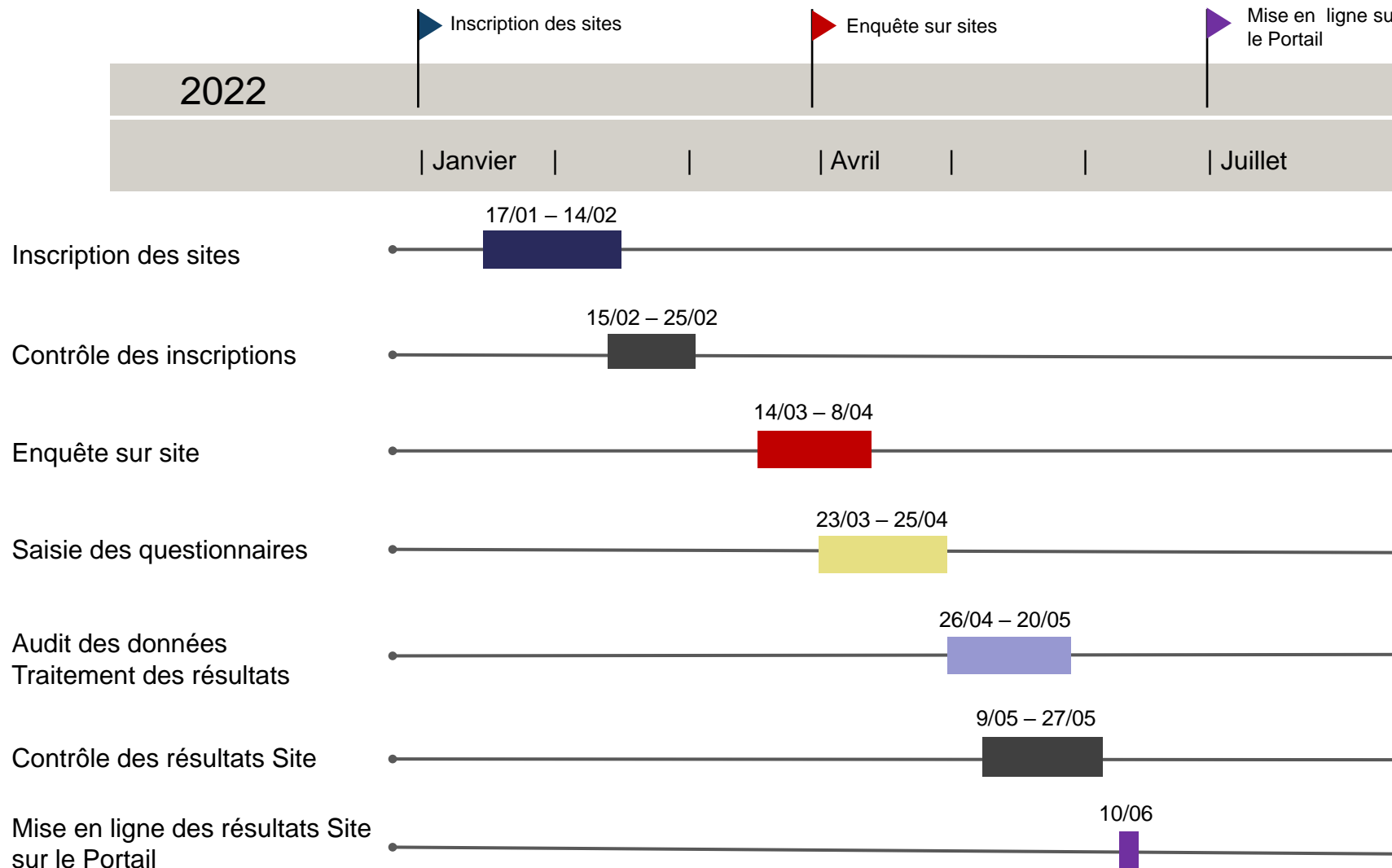
Calendrier Mars 2022

Envoyé en préfecture le 16/06/2023

Reçu en préfecture le 16/06/2023

Publié le

ID : 026-212601983-20230612-20230612_600D-DE



Participation de votre site

	2022			<i>Rappel 2020/2021</i>
	Nombre de questionnaires envoyés	Nombre de questionnaires retournés	Taux de retour	Nombre de questionnaires retournés
Primaires	420	298	71%	236
TOTAL	420	298	71%	236

PRIMAIRES

84%

des primaires
sont satisfaits
de manger à la cantine

Base : 295 répondants

Primaires : résultats

Nombre de répondants						%Très Bien + % Bien		évol.	Total Segment Education
		2022	2021	2022	2021	2022	2021		2022
295	SATISFACTION GLOBALE	5	11	35	49	84	94	↘	78
288	Des desserts	2	8	26	63	90	94		89
283	Des plats	5	14	40	41	81	90	↘	76
284	Des yaourts et des fromages	6	14	27	53	80	85		77
279	Des entrées	8	19	44	29	73	92	↘	66

■ % Pas du tout satisfait(e) ■ % Peu satisfait(e) ■ % Satisfait(e) ■ % Très satisfait(e)

Base	Es-tu d'accord ?	%	Évol.
280	J'aime les animations organisées parfois le midi	89	↘
285	J'ai assez de temps pour manger	81	
284	La salle est bien décorée	80	
284	Les menus changent assez souvent	78	
281	J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger	70	↘
284	Les assiettes sont bien présentées	68	↘
283	La cantine est calme	21	

Primaires : profil

Tu es ?

Base : 286

%

Évol.

Une fille



Un garçon



Dans quelle classe es-tu ?

Base : 294

%

Évol.

CP



CE1



CE2



CM1



CM2





ANNEXES

Résultats détaillés par école

Nombre de questionnaires retournés et Taux de retour

		Total	Primaires	Collégiens / Lycéens	Personnel	Cafétéria
ECOLE LES GREZES	Eff	88	88	-	-	-
	%	98%	98%	-	-	-
ECOLE GRANGENEUVE	Eff	26	26	-	-	-
	%	65%	65%	-	-	-
ECOLE MARGERIE	Eff	114	114	-	-	-
	%	63%	63%	-	-	-
ECOLE LES ALLEES	Eff	70	70	-	-	-
	%	64%	64%	-	-	-

Primaires : questionnaire

Envoyé en préfecture le 16/06/2023

Reçu en préfecture le 16/06/2023

Publié le

S²LO

ID : 026-212601983-20230612-20230612_600D-DE



Pour répondre, coche la case qui correspond le mieux à ce que tu penses.
Exemple : ☒ Très bien ☐ Bien ☐ Pas bien ☐ Pas bien du tout
Utilise de préférence un stylo bille noir ou bleu (pas de rouge)

	Très bien	Bien	Pas bien	Pas bien du tout
Que penses-tu :	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des entrées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des plats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des yaourts et des fromages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des desserts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Oui	Non
Es-tu d'accord ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les menus changent assez souvent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les assiettes sont bien présentées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La salle est bien décorée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La cantine est calme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai assez de temps pour manger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime les repas de fêtes organisés parfois le midi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Très bien	Bien	Pas bien	Pas bien du tout
Finalement, manger à la cantine c'est :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tu es : ☐ une fille ☐ un garçon

Dans quelle classe es-tu ? ☐ CP ☐ CE1 ☐ CE2 ☐ CM1 ☐ CM2

Tu peux maintenant remettre ce questionnaire à la personne qui te l'a donné.
Merci !



Par respect pour l'environnement, ne pas jeter sur la voie publique.

Primaires : résultats selon le profil

	Tous	Fille	Garçon	CP	CE1	CE2	CM1	CM2
Nombre de répondants	298	155	131	27	74	64	69	60
% Très bien + % bien								
Satisfaction globale	84	87	80	96	95	86	80	70
Les entrées	73	73	74	80	84	70	76	56
Les plats	81	83	78	88	92	90	71	68
Les yaourts et les fromages	80	83	74	88	79	85	78	73
Les desserts	90	89	90	96	94	92	90	78
% d'accord								
Les menus changent assez souvent	78	76	80	83	85	73	84	66
Les assiettes sont bien présentées	68	64	73	83	90	75	55	45
La salle est bien décorée	80	84	75	100	91	79	75	67
La cantine est calme	21	19	21	27	33	19	12	16
J'ai assez de temps pour manger	81	81	81	91	86	76	79	81
J'aime les animations organisées parfois le midi	89	89	89	91	97	89	89	79
J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger	70	75	65	87	81	65	67	61

Primaires : résultats selon les écoles

	Tous	ECOLE LES GREZES	ECOLE GRANGENEUVE	ECOLE MARGERIE	ECOLE LES ALLEES
Nombre de répondants	298	88	26	114	70
% Très satisfaits + % Satisfaits					
Satisfaction globale	84	84	92	85	81
Entrées	73	77	92	79	51
Plats	81	84	96	74	82
Yaourts et fromages	80	82	67	83	75
Desserts	90	94	100	88	83
% d'accord					
Menus changent assez souvent	78	78	72	85	67
Assiettes bien présentées	68	67	73	68	68
Salle bien décorée	80	83	73	89	63
Cantine calme	21	35	8	17	17
Assez de temps pour manger	81	89	88	75	80
J'aime les animations organisées parfois le midi	89	84	92	95	82
J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger	70	73	77	66	72